



民生调查



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

异地补贴

重庆买车能领海南补贴？ 车没买到反搭进去5000元

- 市场监管部门：该行为可能造成消费者领不到补贴而利益受损
- 重庆市汽车商业协会：希望国家规范购车置换补贴标准

近日，消费者赵梦（化名）向本报反映：2024年12月22日，他在九龙坡区奥体中心一家4S店购买新车时，销售人员向他推荐领取海南2.2万元购车置换补贴。结果，他不仅没有领到补贴，还损失了5000元。

这究竟是怎么回事？重庆买车能不能领取异地补贴？汽车销售公司这样做是否违规？针对消费者关心的这些问题，记者进行了连续调查。



投诉 购车领“异地补贴” 车没买到反损5000元

“千万不要贪图小便宜，就像我一样，购买新车却连车的影子都没有看到，还白白地搭进去5000元。”1月7日，谈起去年底购买新车的经历，赵梦十分后悔。

去年年底，赵梦想置换一辆新能源SUV汽车，但是手中的钱不够，一直没有下手。眼见2024年重庆购车补贴要结束了，赵梦着急起来，他走访了多家4S店，准备赶在补贴结束前下单。

去年12月22日，赵梦来到九龙坡区奥体中心某4S店，看中了一辆指导价15.59万元的某品牌新能源SUV。

“这款车是去年5月才上市的新款，定位为中型SUV，提供5座和7座两种车型。”赵梦说，他选择的是5座车型，厂家置换补贴1万元，算下来：首付6.09万元，贷款10万元，分60期还清，月供2100元左右。

赵梦告诉记者，重庆销售这款车的4S店，都可以提供1万元的厂家置换补贴。而他之所以选择这家4S店的主要原因是，销售人员向他推荐可以领取海南的购车置换补贴，补贴款要比重庆多。“重庆的购车置换补贴标准，购买新能源车，按裸车价的7%计算，我购买的这个车大概有补贴1万多元，加上置换的3000元，最终可以领到1.4万多元。”赵梦说，销售人员向他推荐的海南置换加补贴为2.2万元，比重庆多了近8000元。

同样的车，不用去海南，在重庆提车



赵梦订购的汽车

就能多领取几千元的补贴，赵梦心动了。于是，他和4S店签订了购车协议。

记者在赵梦签订的购车协议中看到，销售人员注明，“协助客户拿2.2万元的补贴（海南）”。

“签协议的时候，我就告诉销售人员说，我的身份证消磁了，不能刷身份证，销售人员直接表示没有问题。”赵梦说，销售人员告诉他“只是上传身份证照片”。随后，赵梦交了1万元订金。

去年12月24日，赵梦突然接到销售人员电话，因为他的身份证已经消磁，没有办法上牌，要解除购车协议。“他们以身份证消磁是我的过错，和4S店无关，拒绝退还我的1万元订金。”

赵梦说：“这明显就是借口，因为当时还有几天就要到2025年了，他们没有把握在7天时间里协助我领取到2.2万元购车补贴。”

最终，双方协商后，4S店只退给他5000元订金。

调查 重庆有部分4S店 帮消费者领异地补贴

记者来到赵梦购车的4S店，在现场看到，多名消费者正在看车。

一名男销售人员接待了记者。记者提到可不可以领取海南购车补贴时，这名销售人员表示，消费者有两种领取购车补贴方式：一是重庆本地的，二是海南的。“重庆的补贴标准要低一些，海南要高很多。”他极力推荐记者领取海南的购车置换补贴。

这名销售人员表示，消费者在重庆看好车、谈好价格后，他们会联系海南的汽车销售公司，帮记者开具海南的发票，然后按海南购车置换补贴申报流程申报，所有的申报手续都由他们操作，记者不用负责。

他一再向记者保证，所有程序和手续均合法合规，不存在违规行为。“我们是按照海南购车置换补贴政策，开具的是海南省机动车销售统一发票，旧车也会提供合法的二手车交易证据，只是不在海南提车而已。”他说，消费者在哪里提车，是两家汽车销售公司之间相互调配问题，不存在违法违规。

记者问这名销售人员办理了多少这样的案例，他表示目前只办理了一个，而且还没有办下来，申报材料退回来几次了，也改了几次，还是没有成功。“风险和利益并存，海南的补贴比重庆的补贴高，想领取肯定存在风险，所以消费者要想好，如果海南的补贴领不到，重庆的补贴也没有了。”他说。

其他4S店有这样的行为吗？记者走访了中心城区多家4S店，发现大多数4S店都不愿意提供这样的服务。汽博中心一家4S店销售负责人表示，他们知道有4S店在提供这样的服务，但是他们不会这样做，因为这样做的风险极高，如果消费者没有领取到置换补贴会投诉他们，钱没有赚到，反而引起纠纷和矛盾，信誉受损，甚至有可能被主管部门处罚。

记者在调查中发现，还是有4S店愿意提供这样的服务。另一家4S店的一名销售员告诉记者，消费者在他们店签订购车协议后，会安排消费者到他们在贵州的一家汽车销售店交钱提车，领取补贴。“贵州的购车置换补贴标准比重庆的高，一些消费者愿意去那边购车。”

记者调查发现，去年，重庆一些消费者到海南、贵州、新疆等地购车，这些地方的购车置换补贴标准都高于重庆。

提醒

本地购车领异地补贴 风险很大，要当心

记者将这一现象反映给九龙坡区市场监督管理局。该局相关负责人告诉记者，虽然汽车销售公司没有违规，但是这样的行为有可能造成“消费者没有领取到补贴而利益受损”。同时，购车协议如果注明协助领取补贴而没有成功，4S店属于未按合同约定履行义务，消费者有权要求4S店支付违约金或双倍返还订金。

日前，记者就此事采访了重庆市汽车商业协会常务副会长陈学勤。她表示，去年，协会已经注意到了这样的现象，发现一些消费者到成都、贵州、西安、海南等置换补贴标准高的省市购车，“这对一些购车置换补贴标准偏低省市的经销商造成了一定的冲击。”

她表示，重庆市汽车商业协会已向国家有关部门提出建议，希望全国统一标准，规范购车置换补贴标准。

同时，她还表示，本地购车领取异地补贴有很大风险：一是消费者轻信片面之词，有可能享受不到低价和补贴；二是车辆如果出现质量问题，消费者维权的难度和成本增加。

她提醒消费者，对此一定要当心。

新消息

汽车置换政策近日更新 全国统一最高补贴标准

1月10日，陈学勤告诉记者，在记者采访她的第二天（即1月8日），国家发展改革委和财政部联合发布《关于2025年加力扩围实施大规模设备更新和消费品以旧换新政策的通知》（以下简称《通知》），《通知》第8条扩大了汽车报废更新支持范围规定，购买纳入《减免车辆购置税的新能源汽车车型目录》的新能源乘用车或2.0升及以下排量燃油乘用车，购买新能源汽车单台补贴2万元，购买2.0升及以下排量燃油乘用车单台补贴1.5万元，《通知》第9条完善汽车置换更新补贴标准规定，购买新能源汽车单台补贴最高不超过1.5万元，购买燃油乘用车单台补贴最高不超过1.3万元。

“该《通知》说，车辆置换更新补贴实施细则由各地区按照本《通知》要求并结合实际合理制定，也就是说各省市政府部门可以合理制定规则，但最高标准是红线，不能超越。”她说。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波 实习生 张曼莎

重庆晨报，你的新闻早餐。
拿得起放不下
独爱晨报味道

全年定价：360元
2025年开始订阅
份零售：1元

有温度 有深度 有态度 有黏性 有个性 有品位

周一至周六出版 每份8-12版 节假日休刊 全年预计290期

打井滩扫一扫 打井滩扫一扫

发行热线：63735555 招商热线：67826122 邮发代号：77-13

区域链 超级黄金周 川渝一家亲 数字货币 人工智能医疗 双节重庆

巴黎奥运会闭幕

