



重点旅客服务如何预约？ 带宠物回家咋预约托运？

铁路部门为此提供了相关服务，看看该怎么操作

今天起，全国铁路开始发售1月30日，也就是农历大年初二的车票。

今年春运，铁路客流有望创历史新高。如果家里有老人、孩子、病人、残疾人或孕妇等需要重点照顾的旅客坐火车，如何在行程中为他们提供方便和照顾呢？铁路部门为这些旅客提供了相关服务，这样的服务应该如何预约呢？



等待托运的宠物猫 新华社发

重点旅客 可经线上线下电话预约服务

为重点旅客预约铁路服务主要通过线上、线下、电话等三种渠道。工作人员会在售票、进站、候车、乘车、出站等各场景下为旅客进行精准服务。

线上预约可通过铁路12306网站(App)、铁路畅行

码，找到“重点旅客预约”服务入口，根据指引填写出行信息，包括乘车日期、车次、车站、车厢座位号，旅客可以留下的个人特殊需求和联系方式。

线下预约是到车站12306服务台和综合服务中心等提出预约申请，预约时需提交相关出行信息、服务需求和有效证明材料。

旅客也可以通过电话方式预约，可直接拨打12306客服电话或者出行车站的客服中心的服务热线，告知铁路工作人员出行计划和特殊情况。工作人员会记录信息并快速处理预约请求，同时为旅客提供专业的指导和帮助。

预约成功后 还需注意哪些事项？

重点旅客服务预约成功之后到乘车之前，旅客还需要做好哪些准备？

预约乘车人需携带有效证明材料提前到达 无论哪种方式提交预约申请，对应车站的工作人员都会在第一时间与旅客

取得联系，核实相关

信息。预约申请成功后的特殊重点旅客，需携带有效证明材料提前到达约定的旅客集合点。车站工作人员核实相关材料和信息后，根据需求提供相应服务，并与列车工作人员做好交接。

如遇旅客突发伤病等将及时提供所需服务 如遇旅客突发伤病等情况，列车工作人员也会及时提供适合需要的服务，并通知目的地车站做好服务工作，将旅客送至合适的出站口。

带宠物回家 铁路托运如何预约？

如今，养宠物的家庭越来越多，过年了，很多家庭舍不得让它们留守，那又该如何预约铁路“托运”或者“押运”服务，让宠物和我们一起出游探亲呢？

根据铁路部门的相关规定，除导盲犬和作为食品且经封闭箱体包装的软体类水产动物之外，任何活体动物无论体形大小都是不可以带进车厢的。

可以办理 小猫、小狗、兔子这类萌宠，是可以办理火车托运或者押运的。

不可以办理 如果动物是主动攻击伤害人的猛兽，比如蛇、蝎子等，以及大型动物是不能办理托运的。

目前，高铁不能托运宠物，只有部分普速列车可以托运。

中铁快运成都分公司成都站营业部经理张尧介绍：

运输距离在200公里以内且中途无需喂养的，可直接托运。

运输距离超过200公里的，必须随车押运，需要饲养人和宠物同乘一趟车，一起抵达目的地。

简单地说，就是办理托运，人和宠物分开走，押运是人和宠物同时到。

铁路部门温馨提示：办理宠物托运时，要带好宠物的动物检疫证明、本人身份证、保留好购票信息以及宠物的口粮和笼子，建议提前3至4个小时到火车站办理托运手续，以免耽误您的行程。

据央视



特别 提醒

火种 烟花等易燃易爆物品
乘机时禁止携带
酒精饮料等液体物品
需要办理托运

民生
呼应



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

年末大扫除 这些清洁剂混着用可能会“伤人”！

春节将至，你家是不是准备大扫除了？

清洁剂不要随便掺着用，使用不当可能会“伤人”！

近日，福建泉州的钟先生在清理陶瓷上的陶瓷花纸时，戴上两层工业布手套，并用棉签蘸取氢氟酸。但因未使用专业的橡胶手套，且蘸取量较大，氢氟酸渗透进了布手套，造成手指灼伤，后期治疗可能要持续一两个月。

氢氟酸是氟化氢气体的水溶液，无色透明，有刺激性气味，具有极强的腐蚀性，能够腐蚀金属、玻璃和含硅的物体，甚至可侵蚀人体骨骼，可以说是可怕的“化骨水”。它听起来陌生，但其实不少人家中常备的清洁剂就可能含有这种成分。

医生提醒，许多清洁剂都含有强酸强碱成分，使用时需做好防护措施。

清扫工作前戴上专用手套，避免双手直接接触清洁剂；

戴上口罩，避免清洁剂刺激呼吸道；

戴上护目镜，以防清洁剂溅入眼睛，造成眼部损伤。

这些清洁剂 千万不要随便混着用

年末大扫除来了，不少人已备齐各种各样的清洁剂，但要注意的，清洁剂各有不同功效，不要以为混合使用效果会更好，严重时可能产生有毒气体，或导致灼伤。

洁厕灵+84消毒液=氯气中毒

氯气是一种有毒气体，具有臭和强烈的刺激性，由食道进入人体的氯气，会使人恶心、呕吐、胸口疼痛和腹泻。因此，清洁卫生间的时候，84消毒液和洁厕灵一定不要一起使用。

如果清洁后再用84消毒液消毒的话，一定要间隔半小时以上。

84消毒液+洗衣液=产生有毒物质



使用不同清洁剂时最好戴好防护手套

洗衣液和84消毒液混合后，会产生中和反应，既破坏了84消毒液的消毒效果，又导致洗衣液中的有效成分降低。

有些洗衣液中的成分，还会和84消毒液发生反应，产生有毒物质。因此，最好将84消毒液和洗衣液分开使用。

洗洁精+洁厕灵=清洁效果减弱

洗洁精是碱性清洁剂，用来清洁油脂性污垢；洁厕灵含有盐酸，是酸性清洁剂，用来清洁卫生间的碱性污垢。二者混合，会发生中和反应，变成盐和水，清洁效果会大打折扣。

划重点！ 居家大扫除攻略来了

居家大扫除应着重哪些细节？有哪些注意要点？这份攻略请收下。

客厅 清洁空调是重点

①外观擦拭

空调长时间不挪动，顶部及出风口往往灰尘很多，用拧过的湿抹布将出风口、外壁等认真擦拭一遍，等干燥后就能正常使用。

②过滤网刷洗

一般来说，打开空调外壳，即可拆下过滤网。用较为柔软的刷子仔细刷洗过滤网，可以在水中添加一些消毒剂，去除表面细菌，晾干后再装回去，全程无需专业人员就能操作。

③喷洒空调清洁剂

市面上有各种各样的空调清洁剂，都有一定的杀菌清洁作用，不过操作方式各异，具体要按照使用说明书进行。由于部分清洁剂可能会渗入空调内部，导致短路等隐患，安全起见，使用前一定要及时关闭空调电源。

厨房 去除污渍是核心

厨房是油渍重地，想要快速清理油渍，这3个小方法↓

将半勺面粉、1勺洗衣粉、2勺白醋、3勺白酒、适量水搅拌后，即可用来清洗油壶、油烟机、厨房瓷砖等。

煤气灶表面的油垢，也可用温米汤涂在表面，稍干后用湿布擦拭干净。

台面、橱柜的表面可用含氯消毒剂、二氧化氯等消毒剂擦拭或喷洒消毒。

据央视新闻

烟花爆竹

哪些添喜庆哪些有危险

消委会警示：个人切勿购买A级或B级产品



春节即将来临，近日，四川省泸州市、内江市、重庆市江津区、永川区、南川区、荣昌区消委会联合发布节日期间消费警示。其中，针对购买烟花爆竹，消委会提醒，个人切勿购买A级或B级烟花爆竹。

川渝六地消委会提示，购买烟花爆竹要四看。

“看”渠道。正规销售网点应持有《烟花爆竹经营(零售)许可证》和《营业执照》。不要贪图便宜在无证摊点、路边摊贩、骑车兜售或网络平台等非法渠道购买烟花爆竹。

“看”级别。烟花爆竹分为个人燃放类和专业燃放类，购买时应选择绿色字体标注的“个人燃放”C级或D级产品；切勿选购红色字体标注的“专业燃放”A级或B级产品。

“看”标识。选购时要查看产品名称、级别、类别、制造商名称及地址、含药量、警示语、燃放说明、生产日期、保质期、执行标准等信息。

“看”外观。应选购无浮药、无霉变、无污染，外形无变形、无漏药，安装有绿色安全引火线且引火线长度不短于3cm的烟花爆竹产品。增添喜庆的同时，把安全放在第一位。

消费者在消费过程中要注意保留发票、收据、支付记录、商家宣传承诺等消费凭证，如遇消费纠纷，第一时间与商家沟通协商，协商不成可通过12345热线、全国12315平台、全国消协智慧315平台等渠道进行投诉。新重庆-重庆日报记者 周盈