



部分票价跌至百元 机票跳水 乘客能退差价吗

春节前夕，多条航线降价，部分航线低至百元。记者了解到，机票定价权掌握在航司手中，航司根据实时供需、客座率、航班总收益等指标动态调整价格。对于降价后能否退差价，记者致电多家航空公司客服人员，发现各家航空公司退改政策不一。例如，中国国航不可退差价，南方航空可在24小时内“买新退旧”（不收手续费）。



机票价格节前“跳水” 前往海口、三亚的降幅最高

今年春运从1月14日开始，到2月22日结束。从订票数据看，春运期间北方哈尔滨、长春、乌鲁木齐等“冰雪游”目的地和南方海口、三亚等“避寒游”目的地旅客量都将会有较大幅度增长。

不少人担心机票售罄，早早买好了机票，但是之后发现降价了。一位消费者告诉记者，她于1月15日在去哪儿网购买了3张1月31日成都飞往南京的机票，一共花费4200元。1月23日，她发现同批次航班降价了，3张机票只需3636元，降价574元。她希望平台能退差价，目前正在和平台协商。

另一位消费者则称，她在1月16日通过携程买了全家7口人的机票，从沈阳飞往无锡，共计10014元。1月21日，她发现7张机票只需7000多元。最后，她把原来的票退了重新买票，扣掉1260元的手续费后，仍能挽回900多元。去哪儿数据显示，1月26日至28日部分热门航线机票价格比春运高峰期便宜超500元。以北京至三亚航线为例，1月25日北京出发直飞价格为1965元，之后逐渐走低，1月26日出发最低1700元，1月28日（除夕）当天出发最低1159元。

据去哪儿盘点的国内热门机票降价榜，1月26日—29日各地前往海口、三亚的机票价格降幅最高，如1月28日上海—三亚，同比近30天均价降价幅度近55%，降价金额超500元；1月26日成都—海口降价53%，最低606元起；

北京—三亚，降价44%，最低764元起。

机票价格谁来定 降价后消费者能否退差价

民航专家韩涛告诉记者，机票是航司提供的产品，价格由航司决定，OTA平台只是一个在线虚拟交易市场，是一个撮合平台。航空公司会根据客座率、市场需求、竞争状况等因素实时调整机票价格，在旅游高峰期，如暑期，价格变动会更加频繁。OTA平台会按照一定的频率刷新机票价格和库存，但由于刷新存在延迟，用户在不同时间点看到的价格可能会有所不同。

当机票降价后，消费者可以要求退差价吗？记者咨询各大航空公司。中国国航客服人员称，因票价采用“随订随售”的模式，价格会随着时间和订座情况进行变动，无法退差价。

南方航空客服人员表示，若乘客购买南航国内客票（不含港澳台航线）后，发现相同航程、相同日期、相同航班号的南航实际承运航班原舱位等级或更高舱位等级票价低于原购票客票票价，可于出票时间24小时内提出申请，南航将在旅客购买新票后，免费办理原购票客票退票。

中国东航客服人员表示，如果乘客在东航官方渠道购买的航班在24小时内降价，乘客可在东航官方渠道购买低价客票，高价客票可全额退款；如果同一航班在24小时外降价，乘客在东航官方渠道购买低价客票后致电东航工作人员，让其取消掉高价客票的机位，在乘客出行结束后全额退款。

据红星新闻

重庆西站“交通小纸条” 坐哪班车如何换乘一目了然



重庆西站“交通接驳便民指示牌”上的小纸条
新华社发

“我使用智能手机不熟练，下了动车后，不会在网上查询换乘公交车信息。平时，我只能去问身边的人，而现在有了这张小纸条，在哪坐车、坐哪班车、到哪下车一目了然，让我安心不少。”来自湖北襄阳的旅客杜先生说。

杜先生口中的“小纸条”是重庆西站在春运期间推出的一项便民措施。为了方便到达旅客快速获取接驳信息，重庆西站在出站口设置了“交通接驳便民指示牌”，汇集了轨道交通、公交、长途汽车等乘车线路概况。指示牌上还配有五颜六色的“交通小纸条”，上面写明了公交车和长途汽车的线路名称、开收班时间、沿线站点、换乘站点等具体信息。“这些小纸条能为一些不熟悉重庆市内交通的旅客以及不会使用手机查询的老年旅客提供方便和帮助。”重庆西站客运车间助理工程师罗彩霞说，车站每天都会补充指示牌上的小纸条，努力打通旅客出行“最后一公里”。

重庆是热门旅游城市，因此来自全国各地的游客也是重庆春运队伍的重要组成部分。为了方便旅客快速获取出行信息，重庆轨道交通在重庆西站、重庆北站南广场等站点设置了“交通小贴士”领取点。“亲！李子坝站修建了观景平台，从A口步行200米可到达观景平台，观赏列车穿楼而过。”“亲！临江门站在解放碑商圈中，旁边还有美食‘胜地’好吃街。”……这些“交通小贴士”上注明了轨道交通网上各个热门打卡点的最优乘车路线，并且根据旅客需求给出多条温馨提示，让旅客丝滑换乘，畅行无忧。“这样的指引真是好用又贴心。刚来到重庆，我就从这些小纸条中感受到了这座城市的温度以及重庆对游客满满的善意。”江苏游客石天奇说。

此外，重庆部分轨道站还会为前来咨询的乘客提供“出行指引卡”。工作人员会帮助这些乘客规划路线，并在卡片上填写途经站点、换乘等信息，为乘客的重庆之旅“保驾护航”。

除了小纸条，重庆在春运期间还推出了一系列暖心举措。重庆北站在候车室既有充电桩的基础上，加装了4处充电吧台，共26个充电插口，能适应多种电子设备，缓解乘客“电量焦虑”；重庆在14个铁路客运站设置急客、爱心通道，为开车前15分钟急客和老幼病残孕重点旅客优先验证、优先安检。这些小事中的改革看似简单，却从细节处提升了旅客的出行舒适度，让旅客能够享受更温馨、更美好的春运。

据新华社

春节8天九龙坡路内 停车位全免费

记者近日从区城市管理局获悉，为营造欢乐喜庆祥和的节日氛围，满足市民春节期间停车需求，九龙坡区范围内所有路内停车位将在春节期间免费开放。

据介绍，免费停车时段自1月28日（除夕）零时至2月4日（正月初七）24时，2月5日（正月初八）零时恢复收费管理。

九龙坡区城市管理局提醒广大市民，春节期间是车辆出行、停放高峰期，请广大车主朋友文明停车，共同维护良好停车秩序。在停放车辆时，自觉按照施划停车线有序停放，不得垂直于路边停放或多排停放，并妥善保管好车内财物，防止财产损失。

据九龙融媒

春节期间赏重庆夜景 这些区域禁飞无人机

2025年春节将至，闻名遐迩的重庆夜景将迎来更多游客。昨日，重庆市公安局治安总队发布消息，春节期间，大剧院、朝天门广场、长嘉汇、规划展览馆等人流密集区，严格遵守现场禁飞标识牌牌的提示。

市公安局治安总队介绍，飞行前，请无人机所有者登录民用无人驾驶航空器综合管理平台，按照《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》规定，进行实名登记，登记内容包括无人机型号、序列号、使用者身份信息。微型无人机在适飞空域真高（即垂直地面的实际高度）50米以下的，轻型、小型无人机在适飞空域真高120米以下的，无须提交飞行活动申请。但在管制空域内飞行，仍须登录“UOM平台”，依法向空中交通管理部门提交审批手续，

批准同意后方可开展飞行活动。

此外，在飞行前，要对航拍区域进行全面了解，包括地形、天气、人员和建筑等情况。选择远离障碍物和高压线等危险区域的安全航线，确定所在环境是否有禁飞限飞标识；远离江北机场净空保护区内的大剧院、朝天门广场、长嘉汇、规划展览馆、三洞桥等网红打卡点，远离解放碑、李子坝、洪崖洞、千厮门大桥、东水门大桥等人流密集区，严格遵守现场禁飞标识牌牌的提示。

民警提醒：飞行安全无小事，请游客朋友服从执勤民警和景区工作人员管理、指导。对违反飞行管理规定、扰乱公共秩序或危及公共安全的，公安机关将依法采取必要的技术防控、责令停止飞行等紧急处置措施并依法处理；违反治安管理有关规定的，由公安机关按照《中华人民共和国治安管理处罚法》予以处罚；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。

新重庆—重庆晨报记者 郑三波
实习生 张曼莎