



# 春节自驾遇困难,可多个渠道求助 阳光救援 能精准定位救你



重庆市交通运输委预计,今日将迎来节前出行最高峰。

据介绍,春节期间,从长三角地区经湖北往返我市的G50沪渝高速、G42沪蓉高速,从珠三角地区经湖南、贵州往返我市的G75兰海高速、G65包茂高速及成渝经济圈往返我市的G93成渝环线高速、G5013渝蓉高速的车辆大幅增加,跨省车流量达330万辆次,较平日增长1.2倍。其中,川渝19个通道车流量达到220万辆次,较平日增长1.1倍。

拥堵路段主要出现在中西部片区路段及由中心城区前往四川、湖北、贵州的各条射线,主要涉及我市G93成渝环线、G85银昆高速、G8515广泸高速、G75兰海高速、G69银百高速、G65包茂高速、G50沪渝高速、G5013渝蓉高速、G5012万达高速;拥堵收费站主要在G93沙坪坝主线收费站、璧山北收费站、少云收费站、江津南收费站、荣昌西收费站等18个收费站。

针对春节大流量路段,交警部门已在高速公路、重点立交、隧道设置前置分流点48个。提前做好小型客车免费通行准备,385个收费站已配备1063台手持应急机,调拨7.8万张通行卡,增加车道疏导员191人、投用智能自助车道1036条,确保快速通行。在长大隧道、事故易发路段增设或前置救援点,增加救援设备、车辆和人员配备,严格执行24小时值班值守制度。

市交通运输委管养处相关负责人介绍,随着今年首轮寒潮的到来,我市10条高速12个路段共524公里可能会受冰雪天气影响,集中在与湖北、贵州相邻的G50沪渝高速石忠段、G69银百高速南道段、S21江习高速等省界段。全市125个常驻清障救援点、293台常驻清障救援设备、470名救援人员24小时备战备勤,实现应急救援点平均辐射半径18公里,30分钟到达清障救援现场;4个区域性应急物资库、6个巡查驻点、31个养护站、6处全要素气象监测设备、1000余名养护人员已就位全力迎战。

市交通运输委提醒,出行遇到困难,可多个渠道求助。“阳光救援”平台精确锁定求助位置,“渝智行”App一键救援求助与隧道内“扫码救援”功能,可以“快速报警,精准救援”。

12122新浪微博、“渝智行”APP等渠道,及时规范发布实时路况及公众出行服务指南,特别是遇车辆拥堵等突发事件导致交通中断时,可尽量精准告知公众前方路况信息,高德、百度等平台实现车道级信息提醒,提前开启车道引流。

新重庆-重庆晨报  
记者 王尊



高速服务区送关怀

## 重庆高速收费员陈琼: 春节坚守在收费一线,让回家的路平安温暖

1月25日凌晨,重庆中心城区下起了雨,G65包茂高速公路界石服务区气温只有6℃左右,重庆高速集团南方公司职工陈琼正在服务区引导一位新能源车车主给车充电。

据介绍,今年春运期间,重庆高速公路179侧服务区实现充电设施全覆盖,其中界石服务区新增的充电桩需要工作人员现场引导。今年春节,陈琼将坚守在收费一线,守护旅客平安回家。

### 在服务区工作7年 6年在岗过除夕

25日上午9点,陈琼又来到配电房,巡查供电系统。“随着返乡回家过节车辆的增多,服务区的用电量将持续增加,这对供电系统是一个严峻考验,因此每天早晚都要巡查一遍。”陈琼说。

陈琼刚检查完供电系统,返乡车辆开始增多。“春运开始,每天上午9点到11点,下午3点到5点是车流高峰。”这个时候,她要协助服务区保安疏导交通。

“请问,这个充电桩怎样使用?”正在疏导交通的陈琼接到一位车主求助,她又马不停蹄地来到充电区域,引导车主充电。

忙到中午,她准备休息一会儿,喝口热水、吃口热饭。这时,对讲机里传来声音:“大家请注意,现在车流还在持续增多,请大家回到责任区域疏导交通。”刚端起碗的陈琼又赶到现场,继续工作。

像这样的场景,离除夕越近越经常发生,她已经习惯了。

“在服务区工作这7年,我有一年的除夕回家和家人团了年,很愧对家人。为广大车主保驾护航是我的职责,我愿意‘舍小家为大家’,换取大家平安回家过年。”陈琼说。

### 每天伸手2800余次 微笑服务车主

从正式成为高速公路收费站的一员起,岗位上的陈琼要和每位驾驶员说着同样的话,重复着同一个动作。

当年,收费站没有电脑、键盘、读卡器、通行卡、移动支付,只有一

叠叠各种颜色、各种面额的收费票据。当车辆通过收费站入口时,收费员需要手写通行时间、收费站名称、车辆基本信息等;在收费站出口,收费员要根据司机提供的通行卡,收取现金并为司机提供相应的收费票据。“我们收费员的收发卡有标准的姿势:车辆进入收费道口,举手微笑着说‘您好’,小车驶离时要挥手说‘一路平安’。”G75巴南站作为兰海高速的一个主线站,日均车流达5万辆,周末、节假日车流更大。当时一个收费员坐享服务,每班次接待的车辆在1400左右。每辆车的信息卡递进递出2次,这样算下来,陈琼每天要单调地重复伸手2800余次,还不算收钱、补零时伸手的次数。而“您好”“一路平安”这些话更是常挂在嘴边。

随时面带微笑,手臂长时间做一个动作,难免出现僵硬或酸痛,这就需要他们克服和多锻炼。现在,高速公路收费站已实现智能化,像手臂痛这样的情况已不会再发生。

### “新春活动”天天换 年味渐浓暖人心

“师傅,新的一年,祝您阖家幸福。旁边有热水,天气冷,您可以喝点,暖暖身子。”当天下午,陈琼和服务区的工作人员为驾驶员和乘客准备了热气腾腾的姜茶,让驾驶员和乘客在路上也能感受到浓浓的春节氛围。

此外,界石服务区还设置了便民服务台,常备饮用水、应急药品等物品供司乘人员使用。春运期间,陈琼和其他收费员坚守在自己的岗位上,也会随时化身交通“引导员”、充电“操作员”和“活地图”,以贴心、用心的服务,及时解决各种突发状况,将这份“暖”送到司乘最需要的地方去。

从除夕到初八,界石服务区每天有新春活动,比如初一送汤圆、初二送春联、初三送“福”等,就是为回家的驾驶员和乘客营造新春气氛。

新重庆-重庆晨报  
记者 郑三波  
实习生 张曼莎

## 巫云开高速 沙市互通至开州枢纽段 建成通车

春节将至,我市交通建设再传喜讯。1月26日,巫溪至开州高速公路(简称“巫云开高速”)沙市互通至开州枢纽段建成通车,并于当天12时正式向社会车辆开放通行。

重庆高速集团介绍,此次通车的沙市互通至开州枢纽段路线长约50公里,共有桥梁33座、隧道10座,设沙市互通、江口枢纽互通、双龙互通、金峰互通、开州枢纽互通5处互通式立交,有沙市、双龙、金峰3处匝道收费站和江口、双龙2处服务区。该段高速将于2月6日零时起收取通行费用,据测算,1类客车通行费用约为42.5元。

该路段通车后,云阳沙市至开州的行程将由目前的90分钟缩短至50分钟左右,将增加开州至云阳的联络通道,有效改善区域出行条件。需要提醒的是,因在建江龙高速江龙收费站连接线正开展滑坡及危岩治理,江口枢纽互通暂不开放,通行车辆可在沙市互通、双龙互通下道;江口、双龙2处服务区暂不开放。

据了解,巫云开高速是我市“四环二十二射六十联线”高速公路网规划中的第三十三联线,项目起于巫溪县城,设巫溪枢纽与奉溪高速相接,经巫溪县凤凰、菱角、塘坊、文峰、朝阳,云阳县沙市、鱼泉,设江口枢纽与在建江龙高速相交,经云阳县双龙、开州区金峰,止于开州区厚坝,设开州枢纽与城开高速相接,路线全长118.6公里,采用双向四车道高速公路标准建设,设计速度80公里/小时。

市交通运输委介绍,项目剩余路段正在加快建设,预计年底前建成通车。全线建成通车后,将串联起红池坝、龙缸、大宁古城、张飞庙等旅游景点,助推沿线旅游资源开发,对助力全面乡村振兴具有重要意义。

新重庆-重庆晨报  
记者 郑三波  
实习生 张曼莎

2025 春节特刊 出行

2025年1月27日 星期一  
主编 赵小洪  
责编 王文渊  
视觉 曹冬 徐剑  
校审 罗文字

