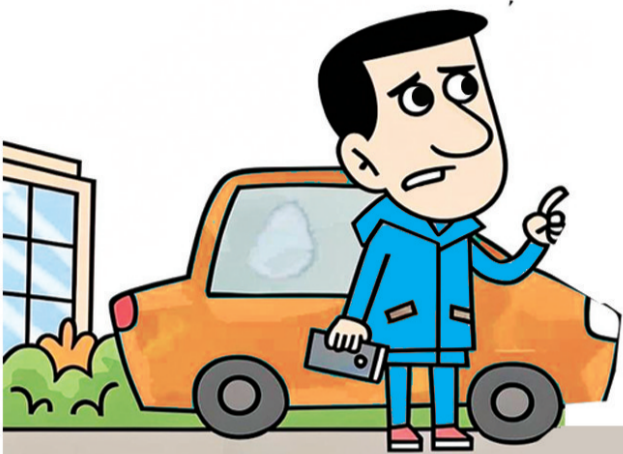




车主缴了首付还了月供却提不到车 这家奥迪4S店关门停业了？

4S店经理：公司没跑路也没停业，正在解决资金问题，争取本月内恢复运营



“我本来打算春节前购买一辆新车开回家，于是赶在节前付了首付，按揭也下来了。结果4S店却关门了，车到现在都没有提到。”2月13日，在渝北区金石大道重庆运通晟迪一汽奥迪（以下简称运通晟迪）4S店，消费者段波（化名）郁闷地说，新车就停在4S店，因为车辆合格证还抵押给银行，导致他至今没有提到车。

运通晟迪是不是真的关门停业了？车主该如何维权？燃油车门店大幅减少，又该如何破局？来看重庆晨报记者的调查。

民生调查



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办



消费者： 缴了首付月供却提不到车

2月13日上午，记者来到运通晟迪，看到20多名车主来到4S店，想了解情况，或者打算退款。

记者看到4S店展厅的车辆已经全部撤走，只剩下3个没有拆除的新能源车充电桩。在4S店二楼会议室，该店总经理正在和欠了几个月工资的售后人员协商工资一事。

在客户接待区，三四名员工正在接待前来咨询的车主。“如果你们急于保养，可以先登记，然后凭保养券到巴南区八公里运通4S店保养。”一名女性工作人员告诉记者，领导让她来负责接待登记，具体如何处理此事，她并不知道。

“我去年在这里购买了一辆奥迪Q5，听从销售人员的劝说，花1.3万元购买保养优惠套餐，春节前才免费做了首保，一次正常保养都没做，今天就听说4S店关门了，我赶过来一看，果然出事了。”车主张先生说。

车主段波是去年12月在4S店按揭购买的一辆奥迪A4。“我想在春节前提车，春节期间开回家。”段波说，他支付了6万多元首付款，到今年1月该提车的时候，车却没有提到。

已经还了2个月的月供，他还是不能提车。于是，他找到4S店，4S店将店里的一辆Q5试驾车提供给他暂时使用。到现在，段先生还在使用这辆试驾车。

2月13日上午，段波在4S店楼顶找到他购买的这辆奥迪A4。他说，因为这辆车的合格证被公司方面抵押给了银行，至今没有解押。至于好久可解押，好久能拿到合格证提车，没有人给他解释。

员工： 拖欠了两三个月工资

“4S店出现资金危机，其实在去年11月已经显现了。”客户接待区的三四名员工告诉记者，4S店已经欠他们五六十名员工两三个月的工资了。“我是店里的老员工了，见证了4S店从无到有，从兴盛到衰亡的过程。”这名员工告诉记者，2017年公司成立后，就搬到三亚湾的运通晟迪4S店，这块地和这栋楼都属于公司的。

她说，他们为4S店辛辛苦苦工作了



4S店内已经撤场的展厅



接待中心空无一人



车主在4S店大门口，等待解决问题。

七八年，曾遇到消费者维权被骂、被围攻，大家都积极勇敢地面过去。但这次出事，经理一直还忽悠大家做事，却不谈工资的事。“春节前一直没有发工资，老板还让大家安心工作，节后第一时间给大家发工资。结果2月9日左右，4S店突然撤场，没有人跟他们说工资如何处理。”

和4S店有拖车业务合作的雷女士告诉记者，她专门负责将需要维修的奥迪车拖到店维修，“差不多一年多时间没有和我结算了，还差我5万多元的拖车费用。”

还有一名为4S店供应蔬菜的商贩，“到目前还有10万元蔬菜钱没给我。”这名商贩说，4S店说春节后结算，结果他们出事了。

4S店： 争取本月内恢复运营

记者通过天眼查发现，运通晟迪的控股股东是成都的一家公司，而成都这家公司的控股股东则是北京运通国融投资集团有限公司。记者查询发现，北京运通国融投资集团有限公司存在不少风险纠纷，旗下多家汽车销售公司的股权处于质押担保状态。

当天下午，有消费者报警后，当地派出所民警赶到现场。“公司正在努力解决资金问题，为消费者处理后续事宜。”4S店经理告诉记者，这几年4S店的车辆销量逐年下降、利润减少，给公司造成了资金困难。“公司没有跑路，也没有关门停业，只是资金出了问题。”他说，目前，公司正在积极处理此事，而且4S店争取本月内恢复运营，为车主保养。“我希望车主给我们一点时间，让我们凑资金处理员工的事，这样才能顺利恢复运营。”

北京恒都（重庆）律师事务所律师李兴见表示，虽然车辆的合格证抵押给银行了，但是消费者按照约定支付了全款，那么车辆的所有权、使用权都属于消费者，因此，消费者有占有、使用、处置、收益的权利。“段先生可以先将车开回去，虽然不能上户上路，但是可以优先处置，等着拿到合格证上户，不然车辆被第二次出售，消费者损失更大。”

对于车主购买了保养套餐不能保养，他建议，车主可以先和4S店协商，协商不成可以向12315或主管部门投诉，要求按约定履行保养义务。如果4S店仍然拒不履行义务，消费者可以收集证据，通过法律途径维权。

纵深

燃油车销售门店锐减，如何破局？

据重庆市汽车商业协会不完全统计，重庆的汽车4S店授权经销商中，2023年有600家，到了2024年就退了100多家，其中绝大部分是燃油车品牌。中国汽车流通协会的数据也显示，2024年上半年，退网的4S店接近2000家。

一边是传统4S店大面积关停，一边是高歌猛进的新能源汽车产销。2024年，重庆新能源汽车产量为95.32万辆，同比增幅达到90.5%。同时，2024年重庆新能源汽车渗透率达50.8%。

“新能源汽车市场渗透率持续攀升，传统燃油车销量持续下滑，传统车企经销商转型，投身新能源汽车品牌销售，我认为是一个破局的好办法。”重庆市汽车商业协会常务副会长陈学勤说，在汽车销售的传统模式下，经销商可以通过汽车装饰、保险、金融、延保等多个环节获取收益。和传统的汽车销售模式相比，新能源汽车销售模式就是直营模式，就是新能源汽车厂商在商圈、商场等人流大的场所，开设汽车展厅，让消费者体验。需要购买的消费者，通过厂商的网上系统平台直接付款。“消费者下一个订单，企业生产一辆汽车，这样就减少了企业的资金压力，销售企业就更容易生存。”

陈学勤认为，传统的4S店销售模式还会存在，但是它会改进，进行如新能源汽车销售模式的创新销售方式，像新能源汽车厂家一样，进行深度融合，创新探索出更适合消费者的消费方式，才能有发展空间和生存之道。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波 实习生 张曼莎 摄影报道

(上接02版)

惩治“蝇贪蚁腐” 一步不停歇、半步不退让

雷晓风说，群众身边不正之风和腐败问题集中整治，是党中央部署的重大任务。去年全市查处相关问题5735件、立案5403人，移送检察机关259人，解决群众急难愁盼问题7288个。

通过严肃查处了一批“蝇贪蚁腐”，退还群众涉案财物1.78亿元；通过建立中小学食堂“三同三公”制度，守护校园食品安全；通过推动办成了一批民生实事，实现全市1000余家公立医院161项检查结果互认等。

接下来，一是持续开门整治，用好“码上举报”“廉情驿站”，广泛收集群众关心关切，深化民生领域突出问题整治；二是以案

促改促治，惩治“蝇贪蚁腐”一步不停歇、半步不退让，一体推进“查改治”；三是深化专项整治，深入开展“校园餐”、乡村振兴资金使用监管、医保基金管理等重点领域整治。

清廉重庆建设 制定全域体系化推进路线图

雷晓风说，我市围绕新时代市域党建新高地和清廉建设高地总目标，制定了全域体系化推进的“路线图”，推动清廉重庆建设成型成势。

——“四梁八柱”基本成型。市委制定意见，印发九个清廉单元方案，出台纪检监察机关监督推动方案，形成“1669”总体架构，推动区县参照形成“地方版”，打出“组合拳”。

——改革突破纵深推进。一体健全政

治保障、责任落实、权力监督、风险防范、制度规范、队伍管理“六大体系”，纵深推进81项重点改革事项，有机衔接其他各类改革。

——清廉氛围日益浓厚。分层分类构建清廉细胞培育库，累计培育最佳案例101个、优秀实践案例295个，以点带面推进全域清廉。

新兴领域党建工作 党组织应建尽建应建快建

李俊杰说，新兴领域覆盖面广、规模比较大，我市要推动党组织应建尽建、应建快建并发挥实质作用，助推新时代市域党建新高地建设。

在新经济组织方面，主体是非公企业，主要是抓重点带全面，突出民营企业100强等重点企业、互联网等重点行业、园区楼宇等重点领域，来扩大“两个覆盖”，把党建

惠企落到实处。

在新社会组织党建方面，鼓励社会组织争创3A以上评级，推动政府扩大购买服务，在行业协会商会中开展“渝会共学”“渝会有为”工作品牌，提升社会组织“四个服务”的能力。

在网约车货车司机、快递员、外卖员等新就业群体党建方面，总的抓手是新就业群体“友好镇街”建设，搭建全方位关爱服务体系，让他们在奔波之余能够休息，生活中有朋友、融入社区有平台、职业发展有盼头。新就业群体还普遍存在停车难、充电难、就餐难、休息难、融入难、保障难和发展难的问题。去年我市共同推出了暖“新”驿站、医疗、保险等15类54项服务项目，今年要持续深化。

新重庆-重庆晨报记者 陈军