



深圳70名“AI公务员”上岗 国内多个行业“AI员工”入职 “AI同事”是来抢饭碗的吗？

近日，深圳70名“AI公务员”已上岗，“他们”干得快、错得少、还懂得多。据悉，深圳市福田区宣布，基于DeepSeek开发的“AI数智员工”上线，包括11大类70名“AI员工”，工作范围覆盖公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等多元工作场景……此事迅速在社交平台引起热议，并冲上多个平台的热搜。

记者梳理公开报道发现，这并不是“AI员工”首次上岗，不少企业早已引入“AI员工”，有的“AI员工”还因贡献突出在企业年终表彰中获奖。对于身边的“AI同事”，你会产生焦虑吗？专家称，不必过于担忧。

延伸

“AI公务员” 要抢人类“饭碗”？ 专家：不必过于担忧

未来是否会出现更多的“AI员工”？他们是否会快速抢走人类的工作岗位？随着AI的逐渐推广应用，不少网民也提出了一些类似这样的问题。

北京社科院副研究员王鹏接受媒体采访时认为，随着人工智能技术的不断发展和普及，AI在政务服务领域的应用将会越来越广泛。未来，更多的政府部门和机构将会引入AI技术，实现政务服务的智能化和自动化，提高工作效率和服务质量。

对于“AI公务员”是否会抢了人类工作岗位的问题，王鹏认为不必过于担忧。虽然AI的应用可能会对某些传统岗位产生影响，但也会催生出新的职业和就业机会。例如，AI技术的研发、应用和维护等都需要专业人才来支持。同时，AI的应用也会促使人类转向更高价值的工作岗位，如政策制定、决策支持等。因此，我们应该积极拥抱技术变革，不断提升自身的技能和素质，以适应未来的就业市场。

2月18日，从事AI软件研发工作的专家高桓接受记者采访时也表示：“如果你的工作比较机械，而且工作结果不是很敏感，会有被AI取代的可能性。比如基础性文员、实习生从事数据整理类工作等，这类相对单调的工作被AI取代的概率比较大；另一类工作如果结果较为敏感，如银行账户审核、合同审核等。这类工作AI会从助手的角度辅助大家提高效率，并不能取代大家的工作。”高桓说，综合看，目前的AI技术在绝大多数场景下可以帮助大家提高效率，完全取代人的情况只存在于少量场景中。

针对“AI或将取代人工”话题，高桓认为：“短期内AI还是很难取代人，这不仅仅是一个技术问题，还是一个伦理问题。比如自动驾驶开车，如果发生事故责任如何划分？保险如何理赔？这些都还处于初级阶段。但AI的进步是趋势，大家应该拥抱AI，让自己成为一个使用AI提升效率的人，利用AI使自己成为超级个体。同时，人与人的沟通、交流、协作这种信任关系的构建，是很难用AI取代的。大家应该在未来的工作和生活中，更重视软实力的培养。”

综合上游新闻、澎湃新闻、环球网等



360公司首位AI员工“红衣”

深圳70名“AI公务员”上线

据“幸福福田”官微最新消息，深圳福田区近日推出基于DeepSeek开发的“AI数智员工”，包括11大类70名“数智员工”，工作范围覆盖政务服务全链条，包括公文处理、民生服务、应急管理、招商引资等多元工作场景。

比如，“执法文书生成助手”能将执法笔录秒级生成执法文书初稿；“民生诉求”分拨准确率从70%提升至95%，民情周报日报初稿一键生成；“安全生产助手”生成演练脚本效率提升100倍；“AI招商助手”让企业分析筛选效率提升30%，分析时间缩至分钟级；“深小服”使数智党务工作者覆盖党务咨询、流程规范各项业务，覆盖全区全体党务工作者；“AI任务督办助手”的跨部门任务分派效率提升80%，按时完成率提升25%。

据介绍，这些“AI公务员”个性化定制生成时间从5天压缩至分钟级，公文格式修正准确率超95%、审核时间缩短90%、错误率控制在5%以内。

北京社科院副研究员王鹏对媒体表示：“深圳福田区这一举措，是政务智能化转型的积极尝试，具有显著的创新意义和实际应用价值。”

滨州人社局引入“AI社保数字员工”

2024年9月，由山东省滨州市人社局推荐的“AI社保数字员工”在“数字要素X”大赛山东分赛滨州市选拔赛中荣获一等奖。据悉，滨州市人社局积极引入RPA、AI等技术，上线“AI社保数字员工”，积极推动社保服务由传统的人力密集型向智能高效型转变。

据了解，“AI数字员工”可7×24小时高效运作，预计全年可减少人工业务量100万笔以上，让工作人员有更多精力处理复杂疑难业务，做好主动服务。

目前，当地已在居民养老待遇登记审核等41个业务事项中引入“AI社保数字员工”应用，全市上线机器人121台，核查数据及经办各类业务181万余笔，占全部审核业务量的38%。综合对比人工操作，经办效率提升665%。待遇发放前核查类业务，1万笔业务1人核查周期由过去的20天缩短到半小时，窗口办理灵活就业人员参保登记基本实现“秒批秒办”。

万科“AI员工”获年度最佳新人奖

2021年12月20日，时任万科集团董事会主席郁亮在微信朋友圈发了一则消息：“祝贺‘崔筱盼’获得2021年万科总部最佳新人奖，她催办的预付应收逾期单据核销率达到91.44%。”

“崔筱盼”是万科首位数字化AI员工。郁亮介绍，“崔筱盼”于当年2月1日正式“入职”。在系统算法的加持下，很快学会了在流程和数据中发现问题的方法，以远高于人类千百倍的效率在工作中大显身手，催办的预付应收逾期单据核销率达到91.44%。



小鹏汽车去年发布其自主研发的全新AI人形机器人Iron

中石化“AI员工” 选油品报价啥都会

今年1月18日，中国石化正式推出首位“AI数字员工”，并在广西南宁新阳站等全国31个省市加能站，同步试点上线。

“你好！我要加95号汽油，请问油价是多少？”中国石化南宁新阳加能站加油机的大屏幕上，一名“数字员工”迅速报出油价，并提示客户加油。加完油后，根据客户的旅游咨询，“数字员工”给客户规划了加能站附近的旅游景点，不但能和客户交流对话，还能解答疑问、引导操作等。

中国石化“AI数字员工”的背后，是强大的算法和算力支撑，可以记录和分析消费偏好，精准高效解决客户诉求，显著提高服务效率。



中国石化推出“AI数字员工”

小鹏AI人形机器人去年进厂实训

去年11月6日，小鹏汽车在广州正式发布其自主研发的全新AI人形机器人——Iron。

据悉，Iron机器人以真人1:1的比例打造，身高达到178厘米，体重70公斤，在动作执行和物体操作上具有较高的灵活性和精确度。

Iron的“大脑”采用了小鹏汽车自研的图灵AI芯片，这颗芯片拥有高达3000T的算力，为机器人提供了强大的数据处理和学习能力，使其能够像人一样进行思考、记忆，并自主控制手脚活动。目前，Iron机器人已在小鹏汽车的广州工厂投入实训，主要参与小鹏P7+车型的生产流程。据小鹏汽车官方透露，Iron未来将主要聚焦于工厂自动化、门店服务等领域。

360首位AI员工叫“红衣”

去年4月，360公司宣布其首位AI员工“红衣”正式“入职”AI事业部。

据悉，“红衣”由360安全大模型支持，是企业安全运营工作中的安全处置专家、应急响应专家、安全知识咨询顾问、安全运营专家等，凭借7×24小时在岗的工作效率和能力，一人扛起360AI事业部大旗。

“红衣”上岗后，其自然语言处理能力可以帮助解析日志和安全事件数据，清晰呈现攻击背景、攻击过程、影响资产等信息，达到高级安全专家水平；同时，通过训练模型预测潜在威胁，辅助研判，降低一线分析师专业门槛。将分析师从数以万计的告警风暴中解放出来，平均响应时间提效100%，安全告警分析准确度达到85%以上，工作量相当于年薪百万的数据分析专家。

锦江酒店首位“AI超级员工”入职

去年7月，“大家好，我是锦鲤JINTELL！”2024锦江酒店伙伴成功大会在上海举行，会上，锦江酒店正式官宣首位“AI超级员工”JINTELL，它以人机交互的特别方式酷炫亮相，成为锦江数字化战略的标志性象征。

据悉，JINTELL不仅能够实现工单的智能识别和自动化处理，还能通过深度学习和全面感知不断优化服务流程，在智能客房管理、个性化客户服务、虚拟礼宾服务、智能安全监控等场景，由AI驱动不断获得正向反馈，助力酒店实现服务全流程智能化。



万科“数字化AI员工”获最佳新人奖