



AI化身“智能政务审批师”“AI公务员”助力邻里纠纷调解 辅助办理行政复议案件、对比分析案例并生成刑期与罚金区间…… “AI公务员”开始“为人民服务”

拥抱AI 政务领域



随着人工智能技术的普及，多地已经开始在政务领域引入这项新技术。人工智能+政务，将带来哪些改变？今天，我们看看各地的探索。在各地政务系统密集宣布接入DeepSeek的同时，苏州、郑州、来宾、延安等地也掀起了一阵组织领导干部学用人工智能辅助决策、拥抱新技术的热潮。



深圳福田的公务员正在使用AI系统

潮评

“AI公务员”带来了什么？

近日，全国多地政务服务系统宣布接入DeepSeek系列大模型，让不少网友惊呼：“AI公务员”来了，混日子的时候可以下岗了！

随着AI功能日渐强大和应用加速普及，“AI公务员”的到来并不令人意外。政务服务高度标准化、规范化的要求，正是AI最擅长的领域。因此，AI技术与政府服务的“双向奔赴”可谓是水到渠成、大势所趋。

目前，AI+政务服务，较多的应用场景还是为公务员公文写作、便民窗口服务、政策解读等提供高效服务。可以想象，随着人工智能的迭代，更多政务大模型的亮相，“AI公务员”会在更多场景大显身手。

“AI公务员”到来的积极意义还在于，政务系统与AI的牵手，给各行各业做了表率 and 示范。AI浪潮已席卷而来，必须做好积极迎接它的准备。面对新形势新变化，不做旁观者，争做弄潮儿，以新的姿态迎接新的挑战，才能把握时代机遇，创造出新的发展机会。

而对政务服务工作人员来说，不仅要了解新技术，更要切换新思路。人机协同将是AI时代趋势，与其担忧“饭碗不稳”，不如思考如何与AI共处。学会用AI为工作赋能，心怀更多责任与担当，提高为民服务的水平，才是AI时代不可替代的价值。

“AI公务员上岗”能不能替代大规模公务员？清华大学公共管理学院教授孟庆国说：“我个人判断，可能它在目前场景下，会对一些工作的环节、工作的事项有替代。更大规模取代公务员，我认为还为时尚早，我们还需要不断地去观察。”

孟庆国指出，对于政务场景里面的隐私问题、安全问题，的确大模型在应对这些问题方面还存在着很多问题，幻觉问题、不可解释性的问题，也包括算法本身带来的一种不公平运行问题，甚至包括算法歧视的问题，如果语料里面有很多的比如说价值观问题、意识形态问题，可能会对政务应用带来严重的挑战。

据潮新闻客户端、央视新闻

1 北京经开区 政务服务上新 AI化身“智能政务审批师”

这两天，北京经济技术开发区营商环境建设局基于DeepSeek大模型开发的智能政务小助手刚刚研发完成，经开区多家企业共同参与了测试。

北京经济技术开发区某企业负责人王正培：一方面它可以做一些咨询的工作，同时也可以做材料的审核，减少我们办理的时长。

依托大模型的语义理解能力，小助手能精准识别用户的诉求和条件，化身“智能政务审批师”。

北京经济技术开发区营商环境建设局副局长付哲：能实现边聊边办的能力，帮助企业进行智能的材料预审。

在北京经开区，人工智能还逐步被应用到迎商招商、市场监管、城市治理等领域。比如办事大厅的这位“迎商专员”，可以通过语音对话，为来访企业介绍政策、法规、金融、人才等多领域惠企服务。

深圳福田区 “AI数智员工”上岗 业务场景达240个

在深圳福田区，70名“AI数智员工”已上岗政务服务领域。

在基层党群服务中心，“数智员工”可精准解答党费缴纳、组织关系转接等常见问题，释放人力以组织更多社区活动。

广东省深圳市福田区园岭街道儿童友好党群服务中心工作人员陈佳琪：之前我们会陷入重复性和机械性回答，（现在）我们更多的时间精力去组织亲子阅读、亲子手工这些活动。

福田区政务服务和数据管理局的员工们，如今配备了基于Deepseek开发的人工智能办公

系统，只需简单下达指令，系统便能在数秒内给出方案。

广东省深圳市福田区政务服务和数据管理局工作人员彭博：它可以帮助我们减轻周期性、烦琐性的工作，我们就有更多的时间去思考去完成“质”的提升。

广东省深圳市福田区政务服务和数据管理局副局长高增：像一个有思维的人在跟你交流，承担一个辅助角色。目前用于在公文写作、政务服务、社区治理、应急管理、招商引资等方面，涉及11大类240个场景。通过人机协同，我们的整体效率提高20%以上。

浙江温州 “AI公务员” 助力邻里纠纷调解效率提升

温州将迎来一批“AI公务员”。记者19日从温州市数据局获悉，温州在政务外网环境已部署上线DeepSeek R1(671B)、Distill-Qwen(32B)等模型，并率先完成“鹿小数”等平台接入，进一步推动政务服务、政务办公、基层服务等提速提质。

近两年，温州积极推进人工智能大模型在政务办公领域应用创新，搭建大语言模型应用开发平台并提供统一的智能算力底座和中台服务，以支持DeepSeek、通义千问等开源模型的本地化部署。

“AI公务员”上岗后的作用还不止于此——以社区服务场景为例，目前已沉淀100余个典型案例库，可对矛盾类型自动分类，进而生成解决方案，助力邻里纠纷调解效率提升；在政务办公方面，针对文档信息烦琐、资料检索低效等问题，引入了“公文生成”“公文纠错”“一键生成AI摘要”等功能，其中“一键生成AI摘要”功能可将提炼文件要点的用时，从人工研读的10分钟缩短至AI“扫视”的30秒以内，帮助相关人员快速获取有效信息，便于及时处理与传达。

2 广东湛江 DeepSeek系统 在司法行政全链条深度应用

司法系统

2月19日，据微信公众号“湛江发布”消息，当天，湛江市司法局启动全市政府部门首例AI大模型深度应用鲲鹏矩阵率先接入DeepSeek人工智能系统，成为湛江首个部署上线该模型的政府部门单位。

消息称，经过20天高强度攻坚，DeepSeek系统已在司法行政全链条实现深度应用。具体包括，行政复议申请自动分类准确率达92%，案件分流效率提升300%；10万+法律法规、5万例判例的智能检索响应时间缩短至3秒；行政复议决定书生成效率提高80%，合法性审查意见自动生成率达75%；案件矛盾焦点识别准确率85%，自动生成可视化分析报告。

此外，在深圳福田区，70名“AI数智员工”已上岗政务服务领域。在福田区劳动人事争议仲裁院，数智员工可以通过海量案件分析与法律解析，自动生成裁决书框架，将原本数小时的文书处理压缩至几分钟。

山东滨州 探索运用DeepSeek 辅助办理行政复议案件

山东滨州市沾化区司法局也在探索运用DeepSeek这一工具辅助办理行政复议案件。

据该局微信公众号2月17日消息，在办理行政复议案件过程中，复议审理人员在对整个案情充分了解的情况下，借助DeepSeek搜索与案件争议焦点相关的法律法规依据、相关典型案例及指导案例。将草拟好的隐去隐私信息的行政复议决定书提供给DeepSeek，让其对复议决定书草稿进行分析，出具审查意见，分析内容逻辑是否清晰、法律依据是否准确适当，并与人工办理结果进行比对。复议审理人员根据DeepSeek指出的案件审理过程中的不足与风险点，改进建议，对复议决定进行改进优化，提高审理质量。

天津静海 DeepSeek对比分析案例 并生成刑期与罚金区间

2月19日，“静海检察”公众号称，天津市静海区检察院积极将前沿AI大模型技术深度融入司法实践，成功在本地服务器部署DeepSeek-R1-70B大模型，该模型以其700亿参数的强大推理能力，是可应用于司法实务的百亿级AI工具。

为确保模型与检察业务的适配性，静海区检察院定向“投喂”本院司法办案核心数据，这一数据训练策略使模型在特定场景下的准确率大幅提升。如在危险驾驶案件中，系统可基于数据库案例自动对比分析，并生成刑期与罚金区间，为检察官快速研判案件提供有效参考。此外，还构建了涵盖诈骗案件、合同诈骗案件以及公文写作等数据库，让模型深入学习本院检察工作特点和规律。

据央视新闻、潮新闻、极目新闻、澎湃新闻等