



冒用户口牵出3个“英荣霞” 女子:我的户口去哪儿了?



日前,山东临沭县居民英荣霞反映,自己原始户口莫名丢失,至今不知去向,或被人“冒用”。正因为原始户口丢失,英荣霞在上大学迁户口时还被迫“冒用”他人户口,以致“户口连环冒用”。英荣霞表示,自己多次向当地公安部门反映,但始终得不到正面答复。

2月21日,记者多次走访临沭县公安局和大兴镇派出所。大兴镇派出所所长王义飞表示,会将相关问题向上级汇报,再行反馈情况。担任英荣霞当年上大学迁户口时的户籍经办人何刚则表示“忘记了”,不愿解释英荣霞原始户口去向以及是否被冒用。

蹊跷

世界上还有另外一个“我”?

英荣霞发现户口被冒用纯属意外。“2024年9月,我去大兴镇派出所办事,工作人员告诉我,你知不知道还有一个人和你同名同姓、同年同日生、同一个家庭?我觉得很奇怪,难道世界上还有另外一个‘我’?”英荣霞告诉记者,当时户籍工作人员问英长更是其什么人,自己表示不认识;又问其父亲是谁,她说是英自清,工作人员则不再回应。事后英荣霞才了解到,英长更是大兴镇另一个“英荣霞”的父亲。

离奇

上大学时“冒用”他人户口!

这一切把英荣霞的思绪拉回到2001年,那一年,英荣霞“被迫冒用”了别人户口。

“那时我考上天津师范大学的专科,需要迁移户口。但我父亲去临沭县古龙岗派出所(现合并至大兴镇派出所)迁移户口时,却被告知原始户口已经不存在。”英荣霞告诉记者,当时工作人员告诉其父英自清,同乡另一“英荣霞”户口“闲置”,可以利用。“我就按派出所工作人员指引,找到了那位‘英荣霞’的父亲英长更,经他同意,我女儿顺利拿到了户口迁移证。”英自清回忆说。而这一切,英自清当时并没有告诉女儿,因为怕她上学分心。

这一说法得到了英长更的印证。英长更表示,帮英自清女儿顺利上大学是“好事”,当年也就答应了英自清与其到派出所办理此事。英长更的女儿“英荣霞”告诉记者,自己1999年中专毕业后一直在外打工,2005年才回乡。

对于缘何2001年发生的事情,直至2024年才开始举报,英荣霞给出的解释是,自己对上大学时迁移户口发生的事并不知情,父亲英自清也没有告诉她。而一直以来,自己都在打工,也没有把身份证变更的事情当回事。“当时二代身份证换证,觉得自己的身份换的还是自己,压根儿就没在意。”她表示,直到去派出所调取户籍索引卡,才发现了同一家庭中两个不同的“英荣霞”。

猜测

是否存在第三个“英荣霞”?

在举报人英荣霞看来,自己被迫“冒用”同乡另外一位“英荣霞”户口,是因为她本人原始户口可能早已被他人“冒用”。

“我当年专业课和文化课分数都很高,怀疑是有人冒名顶替我去上大学。”英荣霞告诉记者,自己当年曾参加了多所学校的考试,包括山东大学、四川美术学院、天津师范大学、山东艺术学院等。她表示,自己当年分数足以被多所学校录取,但最后只收到了天津师大的高考录取通知书。

英荣霞提供的一份“2001年高考学生基本信息确认卡”显示,这份高考信息卡签发于2001年7月前,早于英荣霞当年上学迁移户口的时间。

不仅如此,英荣霞回忆,当年上大学迁移户口时还存在其他疑点。“派出所提供的户口索引卡上显示两个‘英荣霞’,一个生日是3月6日;另一个生日是11月24日,后面标注了‘迁出’。”她对此感到疑惑:既然当年上大学“冒用”的是他人户口,为何又在其原始户口后面标注“迁出”?

综合以上疑点,英荣霞推测,极有可能存在她和同乡之外的第三个“英荣霞”,冒名顶替其户口,占用了录取名额。

原始户口在哪儿? 工作人员说法不一

在英荣霞提供的一份2000年4月3日签发的常住人口登记表中,户主信息、户主关系、户籍地址等,均与英荣霞的信息相同。不过,英荣霞表示,这份登记表中的笔迹并不是她的。此外,英荣霞身高160厘米,被其冒用的“英荣霞”身高则为165厘米,与登记表中“170厘米”均不符。

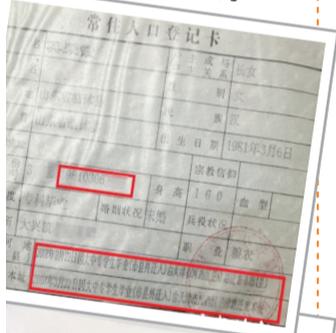
英荣霞从2024年开始,多次向临沂市、临沭县两级公安局以及大兴镇派出所反映相关情况,但工作人员的说法不尽相同。2025年1月,现任大兴镇派出所所长王义飞曾告诉她,称“原始户口还在,没有人冒用”,但并未提供证明。此后不久,王义飞又改口称“原始户口已被注销”。而据户口登记条例,我国公民户口注销的法定事由仅限于死亡、定居国外(境)外、退出中国国籍以及参军服役等,但这些条件英荣霞均不满足。

英荣霞称,这些疑云中最为关键的人员——担任她当年上大学迁户口时的户籍经办人何刚(现为临沭县公安局经济犯罪侦查大队警察),始终不愿解释其原始户口去向以及是否被冒用。

2月21日,记者多次走访临沭县公安局和大兴镇派出所。所长王义飞向记者当面表示,自己会将相关问题向上级汇报,再行反馈情况。直至2月22日上午,记者多次联系王义飞以及何刚,二人均始终没有回应。 据现代快报

焦点

▲英荣霞的户口登记簿



▲英荣霞提供的2000年4月3日签发的常住人口登记表

乘客称航班提供过期坚果被要求签保密承诺书: “把人堵廊桥签完才让走!”

2月24日,有网友反映,其日前乘坐吉祥航空航班时,航班提供的坚果系过期食品,乘客发现后,机组承诺给予1000元的赔偿,但要求签署保密协议。记者联系吉祥航空客服,对方表示无法给出回应。

该乘客称,2月23日,他乘坐乌鲁木齐飞往上海虹桥的H01256号航班。在飞行途中发餐食的时候,有乘客发现空姐发放的餐食中包含过期食品的坚果包。

“当时已经吃完一半的乘客了,我也是吃到一半的时候才注意到。”这名乘客称。

这名乘客提供当时的食品包装,包装显示,这个坚果的保质期是截止到2024年8月13日。

这名乘客介绍,出现这一现象引发乘客不满,等到飞机落地后,机组人员就给所有旅客发了一份保密协议,然后把人堵在廊桥,必须填完身份证号签完字再用支付宝扫码把钱领了才让走。

“我那个时候着急下飞机就赶紧提着箱子挤到最前面,我说我要赶下一班飞机,这个保密协议我不签补偿也不要了,然后才让我走。”这名乘客称。

2月24日,这名乘客继续向吉祥航空打电话投诉,但工作人员必须让他提供购票证件号,说不提供证件没法处理。

“那我又不敢给,因为我下一趟航班还是吉祥航空的,我害怕他们万一给我拦在飞机上了怎么办?”这名乘客称。

乘客提供的保密协议显示,吉祥航空承诺给乘客1000元补偿,但乘客不得通过任何方式向第三方透露协议内容。

律师说法

航空食品安全非同小可 航空公司应该公开说明

2月24日,记者致电吉祥航空客服。工作人员表示,不是该航班的乘客,无法提供相关信息。如果是普通消费者,也无法提交相关问题反馈。如果是媒体采访,可以通过专门邮箱与该公司进行联系,不过截至发稿前,记者尚未收到任何回复。

资深航空律师、蓝鹏律师事务所律师张起淮表示,在民用航空的运营中,无论是短途还是长途,基本上都会供应航空餐食和航空饮品,统称为航空餐饮。餐饮通常来讲是由各机场服务公司或在下设的航空食品饮料公司来制作。个别航空公司会自行联系食品和饮料公司提供服务。

张起淮说,航空食品安全是非常严肃的事情,如果乘客出现食品安全问题,出现食物中毒的现象,则有可能危及航空安全,必须严肃对待。在行业内,对空中食品安全的把控是非常严格的。

张起淮介绍,如果乘客反映事项属实,吉祥航空向乘客提供过期食品,首先违反了我国《食品安全法》和《消费者权益保护法》,另外也违反了《合同法》。乘客和航空公司为合同的相对方,航空公司未能保证乘客在航行过程中的安全,构成违约。同时,航空公司还构成侵权,侵害乘客的健康权等。

张起淮介绍,如果遇到这种情况,乘客应注意进行取证。同时,属地监管部门也应对此事进行调查。

张起淮提出,航空公司面对这种情况,理应对乘客进行赔偿,并对相关责任人进行处理。至于要求乘客签署保密协议,这种协议本身就是违法的,不具备法律效力。

张起淮律师认为,出现这种情况,航空公司除了对消费者进行赔偿外,也要对事件进行详尽调查,查出出现这种现象的原因,举一反三,并向公众进行公开致歉和说明,这样才能让所有消费者放心。 据潇湘晨报

2.8万元的电脑坏了 客服:你去美国修 消费者:花2200元购买的全球联保根本没用

购买数码产品的时候,你会多花一笔钱购买保修服务吗?

日前,河南郑州王先生吐槽,自己购买的联想服务根本没用。王先生反映自己有台联想电脑,是在美国官网购买的,因为2.8万元比较贵,自己多花2200元购买了4年全球延保,保修服务显示,到2027年11月到期。

王先生称,发现电脑风扇噪音特别大,经检查后发现,是风扇坏了。于是王先生拿去联想门店予以维修,没有想到

的是,工作人员却说修不了,让他去美国维修。

联想售后中国服务总部客服回应:维修缺乏相关配件,中国大陆地区的备件储量是有限的,目前备件短缺。如果有物料可以协调沟通,如果没有,“一般还是要回购买地维修”。

王先生询问能不能从美国调货,客服回复称没办法调来部件。王先生生气怒斥:“那我买的这个IWS全球联保服务有什么意义呢?一个风扇(的问题)都解决

不了,这还是联想吗?”

王先生购买的联保服务在官网就叫Think全球联保服务,客服回复:这个是全球有限联保。

条款中写明,某些服务和/或部件可能不是所有国家/地区都有,目前王先生电脑维修所需部件在所在地区没有。

不过条款中同时写明,会找近似产品或部件来维修。

目前,王先生沟通的维修备件已经订购,估计下周会有一个结果。 据大众日报