



用数字赋能,在超大城市现代化治理的赛道上跑出加速度 重庆:“山水之城”焕发“智治之美”

编者按

2024年4月,习近平总书记视察重庆时强调,重庆是我国辖区面积和人口规模最大的城市,要深入践行人民城市理念,积极探索超大城市现代化治理新路子。

大城之治,怎样“智治”,如何“善治”?

在昨天上午举行的重庆代表团开放团组会议上,超大城市现代化治理成了提问的“热词”。总书记引领中国式现代化的重庆实践,重庆打造超大城市现代化治理示范区,交出了“成绩单”,晒出了“新蓝图”。

同样,在今年的重庆“两会”上,这也是与会代表、委员热议的话题。

一朵云、一张网、一组库、一本账!重庆这样打造超大城市运行和治理智能中枢。用数字赋能,在超大城市现代化治理的赛道上跑出加速度,让“山水之城”焕发“智治之美”。

以“智”变谋“治”变,将数字基因植入城市肌理,让算法算力转化为治理能力。重庆,正在8.24万平方公里的山水间铺展一幅“全域感知有精度、风险防范有速度、民生服务有温度”的现代化治理图景。

从背街小巷的智能井盖到跨江大桥的智能监测,从基层社区的“云共治”到地质灾害的“秒预警”,重庆用“智”的硬核支撑与“治”的不断创新,蹚出了一条超大城市治理的新路子。

数字社区驾驶舱 激活基层治理“双向奔赴”

走进九龙坡区民主村社区服务中心一楼,映入眼帘的是一块科技感十足的大屏幕,画面中“云上民主村”几个大字非常显眼。民主村社区副主任刘舜华介绍,这是社区结合居民诉求打造的集“云上共治”“云上服务”“云上监督”等功能于一体的数字化治理服务平台。

“我们社区搭建了数字孪生系统,每一个楼栋、每一条道路都能在‘数字社区驾驶舱’上清晰可见。通过‘一统三化九场景’,实现了社区的数字化治理。”刘舜华说,数字社区驾驶舱里面涵盖社区概况、愉快管理、预见邻里、平安韧性、山水宜居等9大板块。借助平台,管理人员可以一键调取社区各个重要节点的实时画面,及时发现隐患、处理矛盾;居民则可随时打开手机,通过微信小程序,进入“社区共治跃然云端,生活信息纵享指尖”的“智慧云端”生活链应用场景。

“数字”赋能,让这个建于20世纪50至80年代的老旧小区焕发新光彩,也让社区居民的获得感、幸福感、安全感与日俱增。

“我们现在有问题就直接用手机小程序一键上报,很快就由工作人员来处理,这种智能化的管理,真的很方便。”提起社区的“数字社区驾驶舱”,社区居民逢文初连连点赞,“过去看到垃圾堆放、路灯损坏这些问题也不晓得找谁来处理,现在‘云上民主村’系统24小时在线,一个手机就搞定了,问题解决的速度比我们想象的还快。”

这种“云上民主村”的模式,真正实现了社区与居民的双向互动,也让大家越来越愿意参与社区治理当中,真正成为社区的主人。

正如逢文初所说:“现在我们不仅是社区服务的享受者,更是社区治理的参与者,这就是正

儿八经的共建共治共享。”

“一网统管”新模式 打通城市治理“最后一米”

在距民主村12公里外的江北区智慧城市管理中,江北区城市运行管理服务平台的三块LED大屏正实时更新着城市的“体征数据”。

江北区城市管理局党委委员曾卿华介绍,江北区城市运行管理服务平台是具有统筹协调、指挥调度、监测预警、监督考核和综合评价等功能的数字化平台,可实现智能采集、一键切换、自动派遣、智能核查、智能结案。

目前,该平台已接入了江北区39个系统,整合了市政、环卫、停车、照明、绿化等城市运行各大基础业务,并接入了公安、河长制、森林防火等3万余路行业视频资源,实现了70类城市运行管理问题的智能识别,实时监测桥隧、井盖、绿地、古树等3000多个重点设施与重点点位,真正实现了“一网统管”。

“比如,铁山坪街道的一处化粪池气体浓度超过安全阈值,设备就会自动启动抽风排气设备,抽排化粪池超标气体。”曾卿华举例说,1小时后,系统监控到化粪池气体浓度仍然超标时,就自动生成预警信息并上报至江北区智慧城市管理中。然后,区级治理中心按智能预案将案件分拨至街道基层治理中心,街道就近安排工作人员,第一时间赶到现场处置,及时将风险隐患消除在萌芽状态。

曾卿华说,平台运行以来共受理案件400万余件,群众满意度由原来的40%上升至目前的98%以上,为超大城市运行提供了智慧治理新方案。

在重庆,像这样“以智促治”的城市治理新场景还有很多。观音桥的网红天桥上,人数超限会提示;三峡库区边,地质灾害会预警;跨江大桥上,桥墩健康可预测;马路上,渣车造成扬尘立即报警……

一个个数据要素融入社会治理,让感知无死角、管理无盲区、服务无缝隙。

在“数治”赋能下,重庆城市治理按下“快进键”,朝着“加快打造超大城市现代化治理示范区”的目标稳步迈进,为全国超大城市治理提供了可复制、可推广的“重庆样本”。

代表委员声音

中国移动积极参与超大城市现代化治理,在建立一体化智能化的公共数据平台方面,承接了云、网和数据库的建设工作,取得了良好成效。同时,也积极参与到区县、镇街级的城市运行和治理中心建设。下一步,会继续投入数据中心建设,为数字重庆建设和超大城市现代化治理贡献移动力量。
——全国人大代表,中国移动通信集团重庆有限公司党委书记、董事长、总经理夏泳

数字化治理是一个城市运行好坏,以及能否良好发展的关键问题。总体来讲,数字重庆建设为重庆的超大城市治理打下了很好的基础,比如在应急、社区治理、城管领域都有很多成效。

去年,重庆市大数据应用发展管理局与重庆对外经贸学院共同发起成立了重庆超大城市数字化治理学院,这对于探索培养适应于超大城市数字化治理新模式的复合型人才,赋能重庆超大城市数字化治理和可持续发展有重要意义。

交通是超大城市治理的一个重点和难点问题,我带领团队在这方面做了很多研

究。比如,应急车道智慧管理系统可帮助合理使用高速应急车道,缓解道路拥堵;交通预测模型能让道路信号灯根据交通流量智能变化,缩短拥堵时间。
——全国政协委员、重庆国家应用数学中心主任杨新民
新重庆-上游新闻记者 陈竹 黎静 王淳 刘波



“智慧河长” “黑水河”再现“碧波清流”

走在临江河畔,碧水悠悠,河上停泊的小木船随着河水轻轻摇晃……很难想象,这条美若画卷的河流,曾是一条污染严重的“黑水河”。

临江河是永川区的“母亲河”,境内河长88公里,流域面积655平方公里。曾经在工业化、城镇化的快速推进中,因管网缺失、污水直排等影响,临江河水环境一度恶化,成为当地的“痛点”和“心病”。

然而,永川区临江河支流众多、河库点多,线长面广,管护难度大,整治临江河并非易事。

怎么办?近年来,永川区创新推进河库网络化管理机制,通过打造“智慧河长”系统,成功融合“线下”“线上”管理,实现了对临江河流域的精细化巡查管护。昔日的“黑臭水体”终于变成了今日的“碧波清流”。

永川“智慧河长”系统建设,离不开重庆市“智慧河长”平台的支撑。这是由水利部牵头打造,重庆联通承建的全国规模最大的河长制平台。其通过卫星遥感、无人机、无人船、5G传输、智能AI视频监控、热成像双光谱视频、水质水量自动化监测、污染源监测等智能感知手段,能够自动识别污染、违规违法等场景,实现智能化分析、预警。由此,可为相关部门执法提供可靠依据,节省人工监管成本。

同时,该平台还能将水生态、水污染及水环境等相关要素,数据集成到一张图上进行综合展示。网格员现场巡河的相应数据,反映的问题,能够在平台上进行调度,从而使调度更智能、覆盖更全面,相关部门能够及时处理水质问题,精准治污。

“自2022年4月上线以来,‘智慧河长’平台在全市各区县推广,在探索解决河长制工作的难点、痛点方面发挥了积极作用。”重庆联通相关负责人说,该平台构筑了“天空地一体化”智慧感知网络体系,目前已覆盖长江、嘉陵江、乌江等30多万公里巡河里程。重庆市的1.8万多名河长凭此实现了对管辖河流的“天上看、云端管、地上查、智慧治”,推动全市河流治理模式从“人防”逐渐向“智防”转变。

数据显示,截至目前,该平台已累计处置污染事件约7000起,办结率达92.4%。



“智慧医保” 线上买药也能“货比三家”

2月18日晚,刚吃完晚饭,突然胃痛,急需买药。市民刘女士赶紧在手机上打开“渝药易购”微信小程序,在附近一家药店下单,并用医保个人账户资金在线付款。约20分钟,就有人将药送到了她家。给刘女士带来便利的“渝药易购”,是重庆市医保局携手中国联通重庆市分公司(下称重庆联通)打造的官方应用。

记者体验发现,“渝药易购”直连医保定点药店,通过这个应用,市民不仅可用医保个人账户资金在线买药,享受送药上门服务,还能“货比三家”。

“通过‘渝药易购’,我能快速找到离家近、药品性价比更高的药店,减少购药费用支出,非常方便。”不少市民告诉记者。

事实上,“渝药易购”只是重庆打造“智慧医保”的一个缩影。

近年来,市医保局携手重庆联通,以医保信息平台体系架构为基础,打造了“社会·渝悦·智慧医保”应用,推出医药价格智治、按疾病分组付费、“渝药易购”和基金监管在线四个应用场景。

“目前,‘社会·渝悦·智慧医保’已接入渝快办内33个服务事项,其中智慧云购药服务已覆盖全市所有区县,并接入76.70%的医保定点医药机构。”重庆联通相关负责人介绍,经过探索,重庆提升了对医疗服务项目价格的现代化治理水平和能力,实现了对医保基金全流程、全对象、全方位智能监管,减轻了群众就医购药负担。

新闻多一点



特写

三个“小可爱” 闪亮开放团组会

一辆智能车

“我面前的阿维塔12,用一系列高科技创造了‘三高!’”会上,全国人大代表、长安汽车董事长朱华荣带来阿维塔12的汽车模型,当他举起模型的那一刻,会场内闪光灯此起彼伏。

这款“重庆造”新汽车以其高颜值、高科技、高价值的“三高”特性,成为了会议的亮点之一。

朱华荣说,它将传统汽车结构与现代艺术完美融合,很多用户“一见钟情”;同时,芯片、大数据、人工智能等先进技术的融入,以及29个传感器的配备,为用户带来了更加舒适、安全的驾驶体验;而且这个车终身可以实现升级,不断迭代升级让其有了高价值。

一头“熊猫猪”

智能科技让中外记者大开眼界,一只憨态可掬的“荣昌猪”吸引了全场目光。全国人大代表、重庆琪鑫食品集团有限公司董事长林其鑫拿起来的猪崽模型,你看它一对熊猫眼,周身白,虽然好看,但不娇气,很好养,不挑食。”正因为如此,这只小猪也有了“熊猫猪”的名字。

林其鑫说,中国有89个地方猪品种,“荣昌猪”的品牌价值为52.18亿元,居于地方猪榜首。林其鑫用“好看、好养、好吃”总结了“荣昌猪”的特点,可以让人吃到“儿时的味道”。

如今,“荣昌猪”也有了科技力量的赋能,建成了智慧养猪平台系统和食材加工数字车间,不断发展壮大全产业链,让老百姓的“肉盘子”装更多优质的猪肉。

一只“哮天犬”

这几天,一只来自重庆乐团的机器狗“哮天”引燃了重庆代表团开放团组会议上,全国人大代表,重庆市经济和信委委员党组书记、主任王志杰就分享了重庆在智能机器人研发方面的成果,也特别提到了机器狗“哮天”。

这个小家伙能听懂人类指令,还能坐下、跳跃,甚至跳舞,成了“团宠”。他说,希望年轻人保持耐心、勇气和激情,助力产业升级创新。

新重庆-重庆晨报特派记者 陈军
新重庆-上游新闻记者 黎静 陈竹 周本帅 北京摄影报道

新重庆-重庆日报记者 黄光红