



2024年重庆市信息通信行业电信业务总量同比增长10.8% 助力成渝地区双城经济圈建设走深走实

在刚刚过去的2024年,重庆市信息通信行业实现电信业务总量累计达400亿元,同比增长10.8%;电信业务收入累计完成361亿元,同比增长3.9%,业务收入同比增长列全国第9位;移动电话用户超4485万户,同比增长2.3%;千兆及以上宽带接入用户达374万户,同比增速达40.5%,增速列全国第7位。

在喜人的成绩背后,通信基础设施建设、推动5G规模应用、助力乡村振兴、夯实网络数据安全以及共建成渝地区双城经济圈等多个方面多措并举、全力推动。特别是在共建成渝地区双城经济圈方面,全方位、深层次推进,为共建成渝地区双城经济圈持续注入鲜活动力。

以深化协作机制为抓手,成渝两地信息通信行业通过召开成渝地区双城经济圈信息通信业联席会议,研究部署10项重点工作。在两地各方全力推进下,目前已经形成渝北、中、南线和成渝主轴为重点,完全实现重点场景5G网络全覆盖。同时,通过加快新建线覆盖和既有有线改造,实现成渝客专、渝昆高铁以及4条高速重庆域内5G覆盖。另外,成渝两地通信基础企业开展电信应急通信保障队伍跨省实战拉练,协同保障能力进一步加强。结合成渝两地往来更加密切频繁,持续推进两地通信一体化工作,优惠资费惠及群众97万人次。



重庆电信

深入推动成渝地区“千兆城市群”建设 助力两地制造业高端化、智能化、绿色化发展

两地协同开展成渝地区“信号升格”专项行动,以“畅连山城,信号升格”专项行动为抓手,通过加强两地交通要道公网覆盖、持续提升两地用户网络感知、积极推进电信普遍服务项目,扎实推进成渝大都市圈5G网络建设。

同时,通过持续扩大千兆光纤网络覆盖范围、扩容优化专线承载网络,深入推动成渝地区“千兆城市群”建设;持续加快打造多层次一体化算力网络、推动行业大模型创新应用,加快提升全国一体化算力网络成渝国家枢纽节点算力资源综合供给水平;通过稳步提升物联网网络覆盖能力、深化5G网络演进、助力行业技术应用创新,合力推动成渝地区移动互联网全面发展。

在协同推进成渝地区工业互联网规模化应用方面,积极探索创新工业互联网标识解析应用,全力开展智能制造行业应用创新示范工作。协同推进成渝地区工业领域全面数字化转型,助力推进传统产业提质、降本、增效、绿色、安全发展融合应用创新实践,联合成渝两地行业龙头和链主企业开展标杆项目建设、创新平台建设和新模式应用,推动两地“5G+工业互联网”向工业生产各领域环节深度拓展,助力两地制造业向高端化、智能化、绿色化,持续推动川渝两地信息通信行业绿色低碳发展。

在用户端,重庆电信深入推进川渝两地信息通信行业互动交流,持续推进川渝两地通信服务一体化,推出多项举措提升两地用户线上服务水平、丰富便民利民服务内容。持续强化两地APP安全协同综合治理,不断加强APP个人信息保护管理,深入推进川渝两地信息用户信息安全保护工作。

重庆移动

加快新基建、拓展数字创新、推动产业数字化 全方位助力成渝地区构建现代产业体系

作为信息服务科技创新企业,重庆移动重点从加快新基建、拓展数字创新、推动产业数字化等方面助力成渝地区构建现代产业体系。以加快布局升级数字基础设施为引领,夯实成渝地区双城经济圈数字建设基座,通过打造高品质5G、千兆光网、加快建设全国一体化算力网络国家枢纽节点、积极推进数据开放与能力共享。

在助力成渝地区双城经济圈建设为具有全国影响力的科技创新中心方面,重庆移动充分发挥创新主体作用,积极助力西部科学城建设通过“5G+融合基础设施”建设,深度参与“智慧高新”项目,全面提升西部科学城的交通、社区、园区、环保等场景的数字化水平。

重庆移动着力发挥数据互联互通优势,推动国际数据互联业务快速发展,主动服务西部陆海新通道建设,助力重庆打造内陆开放综合枢纽,助力成渝地区双城经济圈建设为改革开放新高地。

同时,重庆移动在成渝地区全面推出跨区补卡、跨区交费、跨区投诉处理等八大服务举措,实现成渝两地无差别服务体验,并聚焦智能制造、智能网联、乡村振兴、空天地一体等信息服务重点领域,以信息化助力产业数字化升级、提升基层数字服务和治理水平,助力成渝地区双城经济圈建设为高品质生活宜居地。

重庆移动将牢记“国之大事”,履行央企责任,主动担当、积极作为,坚持从全局谋划一域、以一域服务全局,以致广大而尽精微的奋斗姿态,努力为成渝地区做强做优做大数字经济持续贡献“移动力量”。

重庆联通

强化“一盘棋”思想,贯彻“一体化”理念 持续深化协作,为成渝地区双城经济圈高速发展贡献联通智慧

围绕成渝地区双城经济圈建设,重庆联通坚持强化“一盘棋”思想,贯彻“一体化”理念,加快推动两地新型信息基础设施建设,深化信息通信技术融合创新,持续深化与拓展协同协作,为成渝地区双城经济圈高速发展贡献联通智慧。

筑牢数字底座,加速5G重点覆盖。重庆联通协同开展成渝地区“信号升格”行动,推动成渝地区5G及通信专业网络规划对接,协同加强成渝客专、渝昆高铁等在建高速铁路移动通信网络连续覆盖和交通干线移动通信网络质量提升,协同优化毗邻乡镇地区移动通信网络质量。

在用户感知方面,重庆联通深化服务协同、便利双城民生。深入推进“川渝一家亲专属资费产品”,优化推出“川渝专属国内通用流量”方案。在8项川渝跨区电信服务的基础上,又新增推出“跨区信息查询”“跨区取消、恢复手机上网流量封顶”等两项跨区电信服务范围,方便用户业务办理。

在构建物联生态、推动技术融合创新方面,重庆联通积极部署5G-A网络,与设备制造商和应用服务商等产业链上下游企业深化合作,共同推动5G-A技术的落地和商用。

同时,重庆联通持续赋能工业转型、打造智造标杆。去年以来,以强化政府服务、牵引产业转型为抓手,重庆联通成功入选重庆市智能网联新能源汽车专班。紧抓产业转型机遇,同步加快推进数实融合,打造60余个市级5G工厂、智能工厂、创新示范工厂标杆项目,主流工业全覆盖,转型成效显著。

重庆市通信管理局

关于发布全市电信服务质量用户满意度指数测评结果的通告

根据《电信服务质量用户满意度指数评价制度》(信部电〔2001〕896号)有关要求,为了解广大用户对电信服务质量的要求和满意程度,促进我市基础电信企业不断提高通信质量和服务质量,维护电信用户的合法权益,我局委托第三方专业评价机构于2024年11月至2025年2月,对中国电信股份有限公司重庆分公司、中国移动通信集团重庆有限公司、中国联通网络通信有限公司重庆市分公司所经营的固定电话业务、固定上网业务、移动业务和5G业务,以及中国广电重庆网络股份有限公司和长城宽带网络服务有限公司重庆分公司所经营的固定上网业务进行了用户满意度指数的测评。测评采用概率抽样方式在电信用户中随机选取140万多个被访问对象,对其进行电话访问,圆满完成了2024年度重庆市电信服务质量用户满意度指数测评工作。测评结果表明,我市电信用户感受到的重庆市信息通信行业的服务质量为满意水平。现将测评结果予以通告。

二、重庆市六区县信息通信行业服务质量用户满意度指数

二、重庆市六区县信息通信行业服务质量用户满意度指数

重庆市各区县信息通信行业		用户满意度指数	满意程度
区县信息通信行业	重庆市两江新区信息通信行业	86.30	满意
	重庆市九龙坡信息通信行业	86.40	满意
	重庆市合川信息通信行业	88.74	满意
	重庆市黔江信息通信行业	86.67	满意
	重庆市铜梁信息通信行业	86.72	满意
	重庆市巫山信息通信行业	85.96	满意

三、重庆市驻地网固定上网业务服务质量用户满意度指数测评结果

用户驻地网业务	用户满意度指数	满意程度
长城宽带网络服务有限公司重庆分公司	78.06	较满意

注:按用户满意度指数等级划分(简称满意程度),满意度指数90至100为很满意;80至89.99为满意;70至79.99为较满意;60至69.99为一般;50至59.99为不太满意;30至49.99为不满意;30以下的为很不满意。

一、重庆市信息通信行业及各类电信业务服务质量用户满意度指数

重庆市信息通信行业及各类电信业务		用户满意度指数	满意程度
重庆市信息通信行业		86.70	满意
各类电信业务	固定电话业务	90.18	很满意
	固定上网业务	85.96	满意
	移动业务	86.52	满意
	5G业务	85.90	满意