



近日,一名浙江台州车主在社交平台发布视频称,自己在充电桩给爱车充电时,被充电枪击中面部。视频中可以看到,车主在放回充电枪的瞬间,充电枪突然反弹,猝不及防的一击导致车主嘴巴受伤出血,最终缝了8针。

对此,汽车品牌方解释称,这是由于该充电线缆处于扭转状态,线缆弹出释放的扭转力造成充电枪头砸向车主。

“缝了8针,牙齿差点掉了” 给车充电,如何避免“枪击”?

充电线暗藏伤人风险

其实,被充电枪“偷袭”的车主不在少数,有人被砸伤眼角和眉骨,有人扭伤手腕,还有车主把控不住充电枪,只能跟随它转圈,好像在跟蟒蛇搏斗……

有记者走访了多个快充站,发现线缆处于扭转、缠绕状态下的充电桩不在少数。

不少车主表示,面对沉重的充电枪和粗壮的快充线缆,要打起十二分精神。

“线非常紧,你要用很大力气去控制住它,不然它可能会回弹,或者往车上弹也有可能,不伤到人,也会伤到车。”

“我觉得我的劲已经够大了,可以做20个俯卧撑,但有时候觉得真的是挺重的。”

可即便如此,大多数车主在归还充电枪时,只是将其直接插回充电桩内,并不会先把线缆理顺。

充电枪为何这么粗重

对此,专家指出,随着快充技术的快速发展,高功率充电桩线缆因需承载大电流、集成散热及防护结构,普遍存在重量大、柔韧性不足问题,一旦扭转,回弹力很大。

目前,行业内正在尝试推出重量更轻的设备。专家表示,未来可能会通过液冷的方式来控制导线发热,在保持电流量度的情况下,减少导线的重量。部分充电桩企业也表示,将通过增加安全标识牌、语音提示,降低用户操作失误风险。

便携式充电枪隐患重重

除了在公共充电桩为汽车充电



线缆处于扭转、缠绕状态下的充电枪



充电枪袭击了我
家人们谁懂啊,今天开车去充电,去拿充电枪的时候充电枪的插头打到了我的眼角,真的立刻就痛到流眼泪,这个充电枪的线被扭了好几圈插进去

去拿充电枪的时候,插头打到的眼角。

外,不少车主还会选用便携式充电设备。如便携式充电枪,这种设备因小巧灵活、便于使用,深受消费者青睐。但它真的安全吗?

2024年11月,江苏省消费者权益保护委员会委托江苏省产品质量监督检验研究院对多种充电枪的信息标注、电气功能、机械和材料安全进行全面检测,并向社会公布了检测结果。

抽检中,工作人员发现便携式充电枪主要存在两大类问题:一是产品型号、商标、安全信息等关键说明缺失;二是功能安全与电气安全不达标,存在触电、过流充电、短路、漏电等风险。

江苏省消费者权益保护委员会监督部主任赵鑫介绍,充电枪产品如果缺少电流、电压、接地等标识,可能影响充电安全以及设备寿命。如果没有标明室内或室外使用的信息会导致消费者误用。

江苏省产品质量监督检验研究院电器工程师陈志强表示,充电枪的额

定电流应小于电网电流,但部分商家赠送了16A转10A的转接头,这就允许充电枪在10A的插座上跑到16A的电流,这是不符合标准的。

此外,检测结果显示,部分样品缺失剩余电流保护装置、绝缘监测装置等附加防护设施。

在为新能源汽车充电时,车主不仅需关注充电枪的安全隐患,还应确保电源插座合规,遵循正确的充电步骤,避免“飞线”充电等不安全行为。

小贴士

电车安全充电指南

1. 使用正规充电设备

优先使用原厂或符合国家标准的充电桩、充电线,避免使用劣质、改装的充电设备。公共充电桩选择正规运营商,确保设备维护良好。

2. 控制充电环境

避免在高温暴晒、潮湿、易燃物堆

积的环境下充电。充电时保持车辆通风,尤其是慢充时电池可能发热,需散热空间。

3. 雷雨天气谨慎充电

下雨伴随打雷时谨慎充电,防止雷击引发电路故障,导致燃烧事故。

4. 禁止“飞线”充电

避免“楼上扯根线,楼下来充电”的“飞线”充电行为,定期检查和维护充电枪,保证充电安全。

5. 充电时不在车内用大功率电器

充电时开空调或音响等大功率电器,会加大电池内部电荷负载,加快动力电池组的电池衰减,降低电池使用寿命。

6. 当心线缆扭转

车主在充电前可以先检查线缆,若有扭转,注意谨慎操作,充电时要稳妥握持充电枪,挂回时将扭转、缠绕的充电枪慢慢还原。

综合央视网、扬子晚报等

有车主称续保费用下降千元 新能源车,保费为啥会降?



“去年3月买的车,今年保费比去年下降了1000多元”“全年无出险,无违章,保费降了1300元”“第二年续保,保费降了小两千”……近日,在社交平台上,多位网友表示,新能源车第二年续保时保费有所下降,下降金额在1000元左右。

这些新能源车的车险续保费用下降,背后有何原因?

定价系数与驾驶行为

记者调查发现,社交平台上晒出新能源车险保费下降的车主,不少人提到上一年度没有出险的情况。

财险公司从业人员李明(化名)告诉记者,不同车主的车险定价系数不同,主要与车主的驾驶技术、驾驶习惯、驾龄、行驶里程以及车辆的风险状况等因素有关。一般而言,驾驶行为良好的车主会获得较低的定价系数,

保费会相应下调。

原瑞士再保险中国总裁陈东辉告诉记者,新能源车续保保费下降的主要原因可能有两个,一是该车型整体的出险率和赔付成本下降了,二是该车主上年度安全驾驶可以享受无赔款优惠。

新能源车险保费下降也可从保险公司车均保费下降窥见一斑。

比亚迪于2023年全资收购易安财险,后续将其更名为比亚迪财险。据比亚迪财险偿付能力报告,2024年年末,比亚迪财险车均保费达到4500元,较2024年三季度下降200元。

公开信息显示,目前,蔚来、小鹏、理想等多家新能源车企入局保险市场。不过,目前除比亚迪之外,多家新能源车企的保险业务仍以销售保险公司的车险产

品为主。

保险公司差异化定价

对外经济贸易大学保险学院教授王国军对记者表示,汽车主机厂获准开展新能源车险业务可能会引发一系列的改变。车厂拥有足够的新能源车的风险信息,还可以通过先装设备、后装设备和智能手机率先实现UBI(Usage-Based Insurance 基于使用情况的保险)技术在车险中的应用,根据车辆、驾驶员、环境等因素来精准厘定费率,形成高风险者高费率、低风险者低费率的局面,在一定程度上解决新能源车险价格高、投保难等问题。

李明表示,近两年保险公司在进一步降低新能源车险方面也做了很多探索。例如:在保护用户隐私的情况下,根据车辆的电池数据、驾驶行为数据、充电桩使用数据等进行差异化定价,优化定价模型。与此同时,控制维修成本,将风险减量管理前置,为新能源车加装雷达预警系统,还与相关部门进行联动,提前识别高风险车型,对其进行定向风险管理。

政策支持优化定价

目前,新能源车险保费高仍是行业痛点。尽管部分新能源车险下降,但仍有车主吐槽,新能源车续保时遭遇涨价。

为进一步提升新能源车险保障能力和水平,2025年1月24日,国家金融监督管理总局(下称金融监管总

局)、工业和信息化部、交通运输部、商务部联合发布《关于深化改革加强监管促进新能源车险高质量发展的指导意见》(下称《指导意见》)。

《指导意见》提出,优化商业车险基准费率。充分发挥行业纯风险保费在定价中的基准作用,完善行业纯风险保费测算调整的常态化机制。优化新车型车险定价标准,综合考虑新车售价、续航里程、动力性能、安全配置、保险车型风险分级等因素,提升定价精准度和合理性。

延伸

保费下降会成为趋势

在陈东辉看来,新能源车险保费下降会成为趋势。一是从燃油车转向新能源车的驾驶不适应会结束,出险率会稳定;二是很多新能源车有智能辅助驾驶等科技手段降低出险率,效果会逐步显现。长期看,智能驾驶使用率不断提高,出险率会大幅度降低,车险保费规模会有显著下降,对行业会形成挑战。

“若新能源车出险率进一步下降,保费会有进一步的下探空间。当前新能源车市场规模不断提升,守住新能源车险业务规模,可以在未来为保险公司分摊成本和控制风险。所以,很多保险公司都在加大对新能源车险的发展。”李明说。

据中新经纬

