



教育部印发《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》 校外教培机构应主动将预收费全额纳入监管

新闻纵深

近日，教育部印发《全国校外教育培训监管与服务综合平台应用管理办法》(下称《办法》)。《办法》明确提出，培训机构应按照政策要求和技术标准直接入驻或系统接入全国平台，真实准确全面填报信息并及时更新。应主动将预收费全额纳入监管，通过全国平台介绍、展示、售卖相关课程和服务，取得经全国平台认证的合规码牌，按要求查阅、使用相关数据，并享受法律法规及政策规定的相应权益。

《办法》提出，“全国校外教育培训监管与服务综合平台”(下称全国平台)是全国统一的校外培训公共服务平台，通过一网(官方网站)三端(家长端App、机构端App和管理端App)为校外培训全流程监管和服务提供技术支撑。

《办法》明确，家长学生可通过全国平台查询培训机构“黑白名单”，应树立安全意识，通过“校外培训家长端App”进行选课、支付、退费、评价、投诉，维护自身合法权益。培训机构售课退费、监管资金变动等情况应全部记入全国平台台账，确保可溯源追查。

《办法》明确，教育部负责全国平台建设优化和运行维护，指导各地按要求将培训机构全部纳入全国平台全流程监管，引导家长学生通过官方途径选择合规机构，完善相关政策及配套文件，制定统一技术标准。此外，省、市、县主管部门负责本区域内全国平台推广应用，将本区域内线上线下培训机构全部纳入全国平台全流程监管。银行等资金监管机构、相关应用方等按统一技术标准适配全国平台，实现数据互联互通。

问：全国平台主要功能有哪些？如何应用？

答：《办法》规定，全国平台是全国统一的校外培训公共服务平台，通过一网(官方网站)三端(家长端App、机构端App和管理端App)为校外培训全流程

监管和服务提供技术支撑。家长端App主要提供查询、检索、评价等功能，支持家长学生在线选课、支付、退费、评价、投诉等需求；机构端App提供课程上架、统

计查看、机构内部管理评价等功能，支持机构智能管理；管理端App提供预收费监管、风险预警、执法监督等功能，助力数智化监管。

问：全国平台如何保障家长学生权益？

答：全国平台从合同、课程、资金等多个角度保障家长学生权益。一是全国平台提供格式合同在线签订服务，保障在全国平台购课家长的权益；二是全国平台展示合规机构的培训课程，帮助家长学生避开无资质、质量难以保证的“黑机构”及培训课程；三是全国平台构建了严格的从业

人员准入及查询机制，与公安等部门实现数据对接，落实密切接触未成年人行业入职查询和从业禁止制度要求，守好校外培训安全底线；四是全国平台定期开展校外培训材料抽查，重点聚焦内容的思想性、科学性和适宜性，确保培训材料的育人导向和质量水平；五是全国平台会同资金监

管机构落实国家资金监管要求，对纳入全国平台的预收费进行监管，对通过全国平台购课的家长学生，支持其按照合同约定退还未消课程费用；六是全国平台已上线“先学后付”功能，支持家长学生自愿选用“先上课再付费”模式，从源头上避免家长学生资金损失。

问：全国平台为培训机构提供什么支持？

答：全国平台为培训机构提供多方面服务，支持其发挥对校内教育的有益补充作用。一是支持培训机构向全社会公开展示其培训课程、从业人员等相关信息，便于家长学生知晓其规范性并做出选择；二是为培训机构提供支持全量

业务运行的线上系统，提供运行数据分析，助力提升运营效能；三是支持优质机构享有相关政策，各地引进非学科类培训机构开展课后服务的，应当在纳入全国平台的非学科类培训机构中，遴选具备资质、符合条件、信用良好的优质机

构。同时，全国平台及时曝光依法查处的搞恶性竞争、扰乱行业生态、损害家长学生权益的“黑机构”，打击“劣币驱逐良币”，保护合规机构。目前，纳入全国平台统一管理的合规机构达12万余家，培训内容不断丰富，培训质量不断提升。

问：将培训机构全部纳入全国平台统一管理有什么益处？

答：《纲要》指出，巩固校外培训治理成果，加强数字化、全流程管理。《“双减”意见》明确要求，进一步健全常态化排查机制，及时掌握校外培训机构情况及信息。教育部等《十三部门关于规范面向中小学生的非学科类校外培训的意见》等多个文件明确指出，各地要将培训机构全部纳入全国平台统

一管理。全国平台将《纲要》《“双减”意见》及有关政策要求具体化，以数智化赋能校外培训监管服务。将培训机构全部纳入全国平台统一管理，有利于支撑校外培训全国一盘棋监管服务，提升工作效能；有利于规范培训机构健康规范运行，提升校外培训质量；有利于便捷家长学生安心选择合规机

构，防范“卷款跑路”“退费难”问题，维护自身合法权益。考虑到培训机构个性化需求，全国平台提供直接入驻或系统接入等多种方式，供培训机构选择。

另外，全国平台为家长学生、培训机构、主管部门免费提供相关服务和技术支撑，不收取任何费用。据教育部网站

未来缺口400万！AI热潮中，哪些人才最紧缺？



2025年春招中，人工智能领域招聘需求大幅增长，算法、机器学习等方面的人才成为企业高薪争抢的“香饽饽”，人工智能讲师岗位招聘量也在激增。

随着AI技术加快应用，未来还会缺哪些方面的人才？如何捕捉到其中的就业新机遇？

企业高薪招聘AI人才

近期，“百万英才汇南粤”春季大型综合招聘会在广州举办。5万多个招聘岗位中，电子信息、先进制造行业招聘数量排名前列，特别是人工智能相关岗位需求旺盛。

记者看到，比亚迪、小马智行、优必选等一批企业高薪招聘自动驾驶算法工程师、AI引擎研发工程师等岗位，吸引了诸多求职者投递简历。一些在读研究生专程前来寻找AI方向的实习机会。

从事脑机接口产品研发生产的广东神舞科技有限公司，正在招募高级嵌入式工程师、神经科学家、算法工程师等。“招聘人数没有上限，待遇从优，比如算法工程师，可提供两室一厅免费住房外加40万至70万元年薪。”公司创始人郑辉说。

慕尼黑工业大学的刘思蕾专程从德国回来参加招聘会，她的专业方向是机器人、认知与智能。她说，国内正在大力发展人工智能，机会多，能让自己快速成长。

不久前杭州举办的春季首场大规模线下人才招聘会上，830家企业推出2.1万个岗位，其中半数聚焦AI算法、大模型开发。

“DeepSeek的爆发加速了AI在各行各业的应用渗透。由于AI人才市场需



求职学生在招聘会上了解岗位信息 新华社发

求加剧，企业纷纷提高了招聘薪资水平。”智联招聘执行副总裁李强说。

此外，市场对AI知识传播和人才培养的需求也在急剧提升。据智联招聘数据，今年春节后一个月，人工智能讲师招聘职位数同比增长112.4%，平均招聘月薪为15792元。

市场急缺哪方面AI人才？

高薪之下，越来越多求职者希望投身人工智能行业。智联招聘数据显示，2月份，AI领域求职人数同比增幅达200%以上。

当前企业最青睐哪类AI人才？

猎聘近日发布的《2025AI技术人才供需洞察报告》显示，去年2月至今年1月，在猎聘平台上招聘的AI职位中，约47%要求硕博学历。

由于人工智能自2019年才被正式纳入本科专业目录，目前AI领域多数从业者来自其他相关专业。从猎聘数据看，人数最多的前四个专业分别是计算机科学与技术、软件工程、电子信息以及机械工程。

“企业主要看是否具备相关专业能力。”猎聘大数据研究院相关负责人介绍，算法是人工智能的核心，涉及复杂的数学、统计学、计算机科学等领域的知识；深度学习则涉及复杂的神经网络模型和算法优化，从业者需在掌握线性代数、概率论、统计学等知识的同时，还需具备编程技能。

多家平台数据显示，今年以来，AI人才持续保持供不应求的态势。未来随着AI技术加快应用，还会缺哪些方面的人才？

除了当前市场紧缺的算法工程师、大

模型工程师、机器学习工程师等，从全产业链看，AI领域在基础层、技术层、应用层都存在人才缺口，比如高性能计算工程师、芯片架构师等，也是企业竞相争夺的对象。

“目前最急需的还是基础型研究人才和应用复合型人才，一方面解决高端AI芯片国产化率不足和算法原创性不足问题，另一方面推动AI加速赋能各领域各行业。”中国科学院自动化研究所研究员王亮认为。

据麦肯锡报告预测，到2030年，中国对AI专业人才的需求预计将达600万人，而人才缺口可能高达400万人。

如何捕捉AI发展中的就业机遇？

面对AI带来的岗位替代和新的岗位需求，普通人如何适应产业变化，提高就业的稳定性和竞争力？

教育，无疑是其中关键一环。新一轮科技浪潮下，中国高校也迎来史上最大规模专业调整。短短几年间，已有超500所高校开设人工智能专业或成立专门学院，考生的报考热度持续升高。2025年清华大学、中国人民大学等高校扩招计划里均包含人工智能专业。

“人才数量提升的同时，优化培养结构、提升质量显得更为关键。”王亮认为，未来不同层次和领域的AI人才需求会更加细分，高校在专业设置和课程设计上应更加注重人才的差异化培养。

为培养更多实用型、复合型和紧缺型人工智能应用人才，教育部近日印发通知，部署各地各高校面向企事业单位和行业协会征集一批“人工智能应用”领域供需对接就业育人项目。

“行业从业者也需要保持持续学习的习惯。”王亮表示，从人工智能相关专业毕业生的反馈来看，职业发展过程中，除了技术能力外，设计思维、跨学科协作、自主学习能力的培养同样至关重要。

据新华社