



## 民生调查



难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

重庆晨报 民生在线  
扫码关注轻松月入十万元？  
揭秘“养老规划师”招聘乱象高额“薪资”  
虚假宣传以测试为名  
套取个人  
隐私信息

当前正值春招旺季，多家就业平台出现“养老顾问”“养老规划师”“养老事业合伙人”等招聘信息，有的声称“工作内容简单，轻松月入十万”，引发求职者关注。

然而，记者调查发现，一些标榜“体面高薪”的岗位，实则是保险、地产行业的变相销售渠道，部分企业涉嫌虚假招聘等违规操作。

## “体面高薪”新职业？

打开一些招聘软件，输入“养老规划师”字样并进行搜索，会出现“养老顾问”“健康财富规划师”“养老社区接待员”“养老事业合伙人”等多样化的岗位名称。

不少岗位薪资待遇十分诱人。在岗位详情页，“工作内容简单，无需坐班，轻松月入十万”“年薪百万专业讲师培训，无需担心相关知识储备问题”等内容比比皆是。

那么，这些所谓的“养老规划师”到底要做什么？

记者发去简历后，多家公司人事专员回复称，“养老顾问”的工作主要是负责销售高端养老社区入住权。

一家健康科技发展有限公司的销售总监张女士说，主要工作内容是向客户介绍养老社区，吸引其购买入住；收入与个人业绩挂钩，“两万提成外加一万六奖励”“四万提成外加四万奖励”，具体可来公司面谈。

记者来到位于北京市丰台区的这家公司，张女士介绍称，公司会提供客户资源，前期通过电话联络，邀请参加线下活动。“例如，每周一、三、五到公司免费领取洗发水、砂锅等礼品，先介绍公司产品，争取达成现场促单。”

记者调查发现，从“获客”到推销，此

类工作都有“技巧”与“话术”。

“一些线上推广会有优惠折扣，客户留下手机号，之后客服会转给我们。”在一家健康管理有限公司的面试中，团队总监朱先生介绍了“获客方式”。“此外，可以通过大额保单客户的二次转化，和老年旅游团合作，进行‘客户流通’。”

张女士说，一些经济实力达不到买社区入住权的客户，可以让他们交3万至5万元买普通养老保险。

“有些老人不愿意买保险，就带出去吃喝玩乐一趟，再说两句名额有限，很快他们就会买了”……暗访中，一些销售人员这样介绍“经验”。

## 揭秘虚假招聘套路

记者调查发现，不少招聘企业“先伪装，后摊牌，再吸引”，“增员”套路层层加码。

——“马甲”招聘层出不穷。一些中小微招聘公司以“养老顾问”“养老规划师”为名，代为招聘保险业务员。不少招聘页面不标注具体职责，“为中高端客户提供养老项目咨询、生活规划”等笼统介绍屡见不鲜。

在应聘过程中，记者多次发现招聘

公司“货不对板”的情况，而人事专员对此往往说辞不一，给出各类解释，如“招聘网站不允许出现原公司名字，所以用另外的公司注册招聘”。

一些招聘网站官方回复称，岗位只能由已认证营业执照的公司进行招聘，若存在招聘岗位信息与实际招聘公司不一致的情况，则属于虚假招聘。

——高额“薪资”虚假宣传。“月薪数万”是多家企业吸引求职者的“幌子”。

“人司当月370万转正新人王，连续7年百万经理人”“夫妻两人去年收入4200万”……在一场“事业说明会”上，“金牌主讲人”王伟(化名)介绍了许多转型成功的“高薪优秀案例”，“养老规划是一个全新赛道，不是打工，也不承担财务风险，在靠谱的平台去创业。”

张女士告诉记者，所说底薪是“有责底薪”，如果一单都没有促成，就没有收入；新人需要完成固定单量，佣金提成拿到3000元，可以获得底薪4000元和5000元的定级薪资。对于此前提及的“四万提成外加四万奖励”，则是满足特定要求的求职者在完成相应提成任务后的“福利”。

“用人单位有义务如实告知劳动者工作内容、薪资构成、职业风险等核心信

息。”北京市金洋律师事务所合伙人律师钟新良说。

——以测试为名套取个人隐私信息。在多家公司的面试中，记者被强制要求进行心理测试。

“内含60道选择题，判断性格、核心竞争力和思维能力。”记者发现，小程序内除个人学历等信息外，还需填写微信好友数量、家庭年收入、身份证号、人脉资源情况等隐私信息。一些求职者在社交平台上的留言显示，此类公司获取个人信息是为直接发展客户。

钟新良认为，以心理测试为名套取用户家庭年收入等敏感无关信息，超出合理范围。这种行为存在个人信息泄露风险，如被不法分子获取，可能会被用于诈骗、骚扰等违法活动。

## 不要轻信“高收益”诱导

受访专家认为，当前养老产业处于蓬勃发展阶段，但行业内企业良莠不齐，新职业的业务范畴定义存在模糊空间，仍需进一步完善标准。

中国人民大学劳动人事学院教授赵忠表示，养老行业新职业的业务范围要明晰划定并设立门槛，不断加强专业人才的培养，进行专业知识与技能培训。同时，相关部门要加强监管力度，制定更严格的法规和行业规范，谨防以养老规划师为名侵害老龄群体利益。

正值高校毕业生求职关键期，毕业生不要轻信所谓“无门槛”“高收益”的新职业诱导。要增强风险防范、信息安全和依法维权等意识，可以留存招聘广告、面试录音等证据，以备发生纠纷时维权。”钟新良说。

“求职者要识别招聘信息的‘危险信号’，警惕过度包装的岗位，使用‘天眼查’‘企查查’等核实企业资质与行业背景；也可在平台搜索公司名称加‘离职评价’，关注员工吐槽点；还可以咨询从业者，询问实际工作内容是否与招聘描述一致。”上海对外经贸大学国际经贸学院副教授何晓波说。

据新华社

## 小米客服：SU7电池双供应商随机装，事故车电池待查

“小米SU7高速事故致3人遇难”的事故继续引发关注。

4月2日，有投资者提问：3月29日发生事故的小米SU7汽车是不是用的公司电池？对此，宁德时代回复：不是我们的电池。

4月2日上午，记者致电小米汽车官网客服热线，询问小米SU7搭载的是什么厂家生产的电池。客服人员回应称，小米SU7分为标准版，Pro版和Max版。其中标准版搭载的是弗迪刀片电池或宁德时代电池，“两种电池混装的，是随机安装的，车主在购车时不能选择。”前述客服人员补充道，Pro版和Max版仅搭载宁德时代生产的电池。

随后，记者向小米官方客服询问宁德时代发文回应称“涉事车辆搭载的不是宁德时代的电池”是否属实，前述客服回应称，目前客服方没有得到更详细的消息，对于事故涉事车辆搭载的是哪款电池，暂时无法得知，后续可关注小米官方公示。

其后，记者致电弗迪电池官网查询到的公开电话，即比亚迪客服中心热线。当记者询问涉事车辆搭载的是否为弗迪电池，客服人员回应称：“不是业务部门是查不到此类信息的。”比亚迪客服人员表示，相关问题需咨询电池厂的工作人员，但电池厂家并不对外联系，会帮忙反馈问题并让记者等待后续回电。

记者从小米汽车官网了解到，小米SU7参数配置表中，未明确写出各版本电池的供应商，仅列出了电池类型等信息。

网友发布  
的事故车辆

标准版配备73.6kWh的磷酸铁锂电池，Pro版搭载94.3kWh磷酸铁锂电池，Max版搭载101kWh的三元锂电池。三个版本均采用CTB一体化电池技术。

据此前报道，小米汽车1日晚间表示，基于目前已知情况，仅能确定事故车起火并非部分网传的“自燃”，推测系猛烈撞击隔离带水泥桩后，整车系统严重受损导致。“我们尚未接触到事故车辆，目前暂时无法进行进一步的深入分析。”

此前据小米官网宣称，小米全系汽车采用全新CTB电芯倒置技术，可以在极端情况下快速向下释放能量，最大程度保证乘员舱安全。根据说明，这款电池拥有3层顶部支撑、3层侧碰防护、8层底部防护结构，总计14层的硬核物理防护，最高可抵抗1000℃的高温，“在电池结构安全

上，最难应付的是侧碰和刮底。小米CTB一体化电池技术拥有总计14层的硬核物理防护，面对2倍载荷振动、3.6倍冲击、48倍泡水的严苛的叠加测试之后仍能完成IP6K9K的密封测试。”

同济大学汽车学院教授、汽车安全技术研究所所长朱西产在接受记者采访时表示，这应该是因为目前全球的电动汽车都还是液态电解液的锂电池，阴极和阳极之间必须依靠隔膜隔开，否则就会发生短路，被挤压和穿刺的时候隔膜破裂，内短路瞬间就会着火。“这是目前为止所有锂电池都存在的问题，更何况是用接近100公里每小时的速度侧面撞在柱子上，其他品牌的车辆遇到这种情况也无法幸免。”朱西产坦言。

据澎湃新闻

乘客冲突咬伤空姐？  
深圳航空：已启动调查

据多位网友4月1日晚反映，深圳航空ZH9539航班当天起飞前发生乘客冲突事件，空姐劝阻时被咬伤，导致航班延误。记者2日联系深圳航空，工作人员表示公司已经启动全面调查程序，一旦有确切调查结果，会第一时间公布。

4月1日晚，多位网友在社交媒体上传照片和视频，表示深圳航空ZH9539航班在出发前，两位乘客发生冲突，空姐劝解时被咬伤，周围还有其他人被抓伤。后排有乘客可能因此事受到刺激，导致突发疾病，还接受了急救。最终，发生冲突的两名乘客被警方带走，航班延误2个小时。

航旅纵横信息显示，深航ZH9539航班正常情况下17时45分由深圳宝安国际机场起飞，19时45分经停景德镇罗家机场，21时55分抵达上海虹桥国际机场。

4月1日该航班实际起飞时间为19时56分，比原计划时间延误2个多小时。21时15分到达景德镇罗家机场，23时05分到达上海虹桥国际机场。

记者联系深圳航空公司，工作人员表示深航现在已经启动调查程序，会严格按照相关规定对这一事件进行全面了解，一旦有确切调查结果，会第一时间通过深航官方渠道进行公布。工作人员表示，深航致力于为旅客提供安全、舒适、有序的飞行环境，会竭力保障乘客的出行体验。

据扬子晚报