



张耀元，女，80后，中共党员，现任重庆市璧山区公安局治安管理支队内保大队教导员。荣立个人一等功、二等功、三等功各1次；获2023年度“最美渝警楷模”、2024年度“中国最美基层民警”“全国维护妇女儿童权益先进个人”等荣誉称号。

我是“元元姐姐”

□程华

“树洞”起意

2021年9月的一天，晚上10点左右，璧山区公安局大兴派出所接到报警：一小女孩独自在大兴街头游走，请帮帮她。当日值班组长、副所长张耀元等人立即出警。

在镇上喧闹地带，一群人围着一个无助的小女孩：“妹妹，大晚上你怎么一个人乱跑？”

张耀元轻声问女孩：“妹妹遇到啥困难了，能告诉姐姐吗？”女孩不语。“那找个地方，就我俩说好吗？”女孩含泪点头。

在小学一间办公室里，女孩哭着扑入张耀元怀中。女孩叫楚楚，读小学一年级。她父母离异，爸爸每天跑外卖，把她锁在家里，还拿她当出气筒。这天，孤独的楚楚出去玩，天黑了才发现没带家里钥匙……

“爸爸老骂我打我，我想妈妈……”张耀元流着泪一把抱住女孩……

张耀元喊住一回家就要打孩子的楚楚爸爸。对方也满腹辛酸：离婚后，他送外卖摔断过腿、中暑晕倒，就为了让女儿过得好点。“再苦再难都不能拿孩子出气，你是孩子的亲人和精神支柱，更要为她树立好的榜样！”在张耀元的劝解、教育下，爸爸承认了错误，楚楚也保证，以后不让爸爸担心了。

回所后，张耀元电话联系楚楚学校，请老师对她重点关注；打电话给外卖公司一个高管朋友，请他尽可能安排，让楚楚爸爸多照顾孩子……

次日，张耀元发现，警服的前襟浮起大片白渍。想起来了，是楚楚的眼泪凝成的泪渍。哎……她心一痛，眼前又浮起一张小男孩的脸。那时，张耀元才九岁。

张耀元1988年出生在河南省南阳市一县城，爸爸在县公安局下面一个偏远农村派出所当所长，离家远，忙起来很少回家，妈妈便趁周末时常带她去所里看爸爸。

爸爸让小耀元管一个八岁男孩小海叫弟弟。小海爸爸犯罪入狱，妈妈出走，他成了流浪儿。爸爸将小海接到所里吃住，还联系学校让他读书。这件事从此深烙在张耀元心中。从小在充满爱的家庭中长大的她，懂爱并珍惜爱，也乐于分享和输出爱。像眼下，她总在想：楚楚这事，就这样了吗？有多少“楚楚”急需帮助？

结合工作中遇见的孩子们出现的各种问题，张耀元发现，未成年人尚不具备抵御人生风雨的能力，遇事又往往“不愿说、不想说、不敢说”，重压之下极易引发心理问题。孩子是家庭的希望，救助孩子就是挽救家庭，家庭和缓社会才能稳定。许多矛盾纠纷包括案件发生，皆因事前疏于发现、未及时排解所致。如何主动走进孩子们敏感的内心里，及时回应需求并给予帮助呢？

“树洞”，可倾诉秘密、宣泄苦恼，又不担心秘密泄露的地方——网上这个带有童话色彩的词汇，令张耀元的眼睛一亮。

“树洞”秘密

一棵树冠缀满绿叶的仿真“大树”出现在大兴中学：孩子们可将心事写在纸条上，投入树干中间带锁的“树洞”里。

张耀元频频对孩子们宣传：“乖乖些，请放心写小纸条，钥匙只有元元姐姐有哦！”作为法治副校长的她，为进一步与孩子们“套近乎”，她还使上了擅长的变魔术、做手工等小技能。

得知花儿想念去世的妈妈，张耀元便照着花儿妈妈的照片，捏了一个泥人妈妈送给她。惊喜的花儿当即在朋友圈告诉大家，她的妈妈“回来”了。“树洞”里的纸条从每周两三封到数十上百封，孩子们的称呼从“元元警官”变成了“元元姐姐”。

孩子们除了写纸条放进“树洞”里，还能通过张耀元的名片保存她的私人手机号、加微信。张耀元及时对来信分类建档，对问题分轻重缓急予以解决，力求事事有回音、件件有着落。夜里，哄睡女儿后，她逐条回复孩子们的信息，遇到紧急或特殊情况立即处理，比如有个孩子讨厌室友某某，匿名投信扬言“不换寝室就暴力解决”。她赶紧联系学校，经多方帮助找到投信人从而化解了校园危机。“累点没关系，我是他们的‘元元姐姐’啊。”

初一女孩芊芊的父母离异后，妈妈再婚生了弟弟，爸爸进城打工去了。孤独的芊芊为寻求“温暖”，与一群不良少年厮混。张耀元发现后，立即将线索反馈给警方有关部门，一举打掉一个瞄准未成年人的涉黄窝点。在她的助推下，团委、妇联等力量也从心理治疗、辅导等多方面加大对芊芊的救助力度。张耀元耐心开导想辍学的芊芊：“爱妈妈就好好读书，将来像她一样当护士。妹妹，不要放弃自己！元元姐姐永远是你的一盏灯。”芊芊含泪点头。如今芊芊正就读职高学习护士专业，长成大姑娘的她对未来充满憧憬。

一位母亲来所里，哭诉女儿洋洋离家出走好几天了。张耀元拿出手机问她：“是不是她？我在学校开展‘树洞口袋’活动认识的。”洋洋妈一看激动万分：“她这么信任您啊！她出走前把家人所有联系方式都删除了……”在张耀元劝导下，洋洋答应回家。

得知洋洋出走又是缘于家庭矛盾，张耀元多次上门做思想工作，也帮洋洋解决各种烦恼。慢慢地这个家有了欢声笑语，洋洋不再离家出走了。洋洋父母将一面锦旗送到所里，上书“为民办实事 人民好警察”。

孩子们说：“元元姐姐，我把我的秘密告诉你。”还有孩子问：“元元姐姐，我可不



张耀元和她帮助的家庭



树洞口袋工作室帮孩子们解决了各种烦恼



张耀元和学生们

张耀元鼓励小欢大胆展示才华，还请她给“树洞口袋”工作室创作防校园欺凌的宣传画。小欢组织几名同学画了多幅宣传画，得到工作室叔叔阿姨们的表扬。小欢将张耀元的名片夹在校牌背面，说这是她的“保护神”。

张耀元联合校方对长期欺凌小欢等人的同学开展教育，促使其改正错误。之后学校很少再发生欺凌事件。小欢重拾自信，还在学校比赛中获奖，如今快升初三了。

初三学生嘉铭沉迷网络游戏，他与父母冲突不断，家庭关系日益紧张。听闻“树洞姐姐”大名，嘉铭爸爸打电话向张耀元求助，说儿子不见心理医生，但答应见元元警官。“请帮帮我好吗？”

那天下午，张耀元与嘉铭进行了四个小时平等而温暖的交流。耐心听嘉铭分享完“游戏经”，张耀元伸出大拇指：“你能组建并统筹一个上百人的游戏群，说明你有超强的组织协调能力，你真厉害！”本来准备好“吵架”的少年，惊喜又腼腆地笑了。张耀元接着介绍了工作室团队的辛苦以及重要意义，让嘉铭懂得了这世上有许多人在为他人付出，有许多更有价值的事需要去做。而后张耀元开始“诉苦”：“嘉铭你知道吗，元元姐姐可难了！工作室需要设计好多宣传品，你能帮帮元元姐姐吗？”

嘉铭内心被认可的自豪感得到彻底激发：“没问题，元元姐姐！我群里绘画高手多，我马上安排，还有，我觉得‘树洞口袋’应该设计LOGO，做成宣传品让更多人认识你们！”

嘉铭不但落实了这事，还将游戏群更名为“树洞口袋”工作群。他成了工作室的义务宣传员，带领群员们当了“树洞口袋”志愿者。那以后，在张耀元的监督和鼓励下，嘉铭真的戒掉了游戏瘾，而今考上高中还当了班长。

媒体获悉后想采访嘉铭和父母，他们一致提出：不打马赛克！“我们敢以最真实的模样现身说法，就是要像元元姐姐一样，去帮助在网瘾中挣扎的孩子！”

“树洞口袋”真正走进了孩子们心中，在强化未成年人保护和心理健康教育、打击和威慑威胁校园安全的不法分子、预防和减少未成年人违法犯罪等方面，起到了不可替代的作用。作为最初“树洞口袋”发起人的张耀元也不断提升自己：自学心理学、教育学，拿到了市卫生健康委颁发的心理咨询证书。“‘元元姐姐’只有羽毛更加丰满，才能更好地保护和帮助孩子们。”

2025年1月10日，中宣部、公安部发布2024年20名“最美基层民警”名单，张耀元成为其中之一。台上的张耀元身着警礼服，眼神清澈闪亮：“我们会增加科技赋能，让‘树洞口袋’的信件处理能力得到更大提高，让更多孩子得到我们的帮助。”（文中所有未成年人均系化名）

（作者系重庆市公安作协副主席）



张耀元(左二)当选2024年“最美基层民警”