



# 川渝消委会联合发布“五一”购物、餐饮、旅游出行消费提示



4月27日,市消委会发布消息,“五一”假期临近,为切实维护广大消费者合法权益,构建安心、舒心、放心的假期消费环境,川渝两地消委会发布“五一”消费提示。该提示涵盖购物、餐饮、旅游出行等多个关键消费领域,为消费者提供具有针对性、实用性的消费指引。

## 购物消费 理性甄别 绿色消费

选择正规渠道,无论是线上购物还是线下购物,务必选择证照齐全、信誉良好的商家或平台。线上优先考虑知名度高、口碑佳、评价好的电商平台,线下则选择管理规范的商场、超市、专卖店等。

在参与预付式消费,如办理美容美发卡、健身卡时,要审查商家资质,签订书面合同,明确消费项目、金额、有效期、退费规则等关键条款,规避商家“跑路”风险。

辨别商品质量,购物时保持理性,谨慎辨别因“特价打折、大额满减”等营销宣传。仔细查看商品包装、标识,确认生产日期、保质期、成分表等信息,不购买“三无”产品与假冒伪劣商品。对于超低价商品,多留个心眼,从商品细节、品牌授权等方面辨别真伪,避免贪小便宜吃大亏。同时,在网购或直播间消费时,参考其他消费者评价,留意主播对商品的介绍是否与实际相符。

## 餐饮消费 安全健康 杜绝浪费

选择优质商家,就餐时优先挑选持有食品经营许可证、卫生条件达标的餐饮商家。可通过查看商家店内卫生状况、餐具消毒情况以及食客评价来判断。对于提供预制菜的餐厅,购买预制菜产品时,仔细观察菜品是否存在感官异常、腐败变质、油脂酸败等问题,若有此类情况,切勿食用。

践行节约理念,养成“按需点餐”的习惯,根据用餐人数、食量合理搭配菜品。积极选择提供“小份菜”“半份菜”的餐厅。用餐时使用公勺、公筷,拒绝食用野味和长江野生鱼等保护物种。用餐结束后,主动要求商家提供环保打包盒,将剩余食物打包带走,持续践行“光盘行动”,杜绝“舌尖上的浪费”。

## 旅游消费 规划先行 文明出行

选择正规旅行社,参团旅游要选择证照齐全、

资质良好、信誉度高的正规旅行社。仔细查看旅行社的营业执照和旅行社业务经营许可证,避开“零团费”“低价游”陷阱。

签订旅游合同前,认真研读合同条款,对行程安排、住宿标准、餐饮质量、购物安排、退费规则等容易引发纠纷的事项,在合同中清晰明确,保障自身合法权益。

做好出行规划,提前掌握旅游目的地天气、交通状况以及景区开放时间等信息,制定合理行程。通过正规网络平台预订车票、酒店和门票,密切关注景区限流政策,提前预约,尽量选择错峰出行,提升旅游体验。自驾游出行前,全面检查车辆状况,准备好应急物品,合理规划路线,避免疲劳驾驶。

## 住宿消费 谨慎选择 保障权益

订房时多做比较,理性看待网红酒店和民宿,充分了解酒店或民宿的真实情况,包括房间设施、卫生条件、周边环境等。关注不同预订渠道在价格、退订政策上的差异,优先选择信誉良好的第三方平台。办理入住时,仔细核对房间类型、收费标准与结算方式,妥善保管贵重物品。若遇到房间与预订不符、价格变动等问题,及时与酒店沟通解决。

## 维权保障 留存凭证 积极维权

消费过程中,无论线上线下,都要及时索取并妥善保管购物发票、小票、电子交易记录、聊天记录、服务合同等消费凭证。一旦发生消费纠纷,如商品质量问题、服务不到位、虚假宣传等,首先与商家积极沟通协商;若协商无果,可向当地消委组织投诉,或通过全国消协智慧315小程序、各地消委组织公众号等渠道投诉,依法维护自身合法权益。  
新重庆-重庆晨报记者 郑三波

# “五一”来重庆 收好这份旅游出行提示

“五一”假期将至,重庆这座充满魅力的8D魔幻城市,正以热情姿态喜迎八方来客。为保障你在渝旅游期间的合法权益,4月27日,市文旅委发布温馨提示,选择正规产品,维护游览权益,拒绝强迫购物,慎选交通工具。

若游客在游玩途中遭遇消费纠纷、服务质量问题,请保持冷静,理性维权。你可在第一时间向景区游客中心、酒店前台、旅行社预留投诉电话反映,要求即时处理;也可拨打政务热线电话“12345”进行投诉。

## 警惕虚假宣传 选择正规产品

个别旅行社、科技公司或个人通过短视频平台、社交软件发布“0元玩转重庆”“超五星酒店免费住”等虚假信息,诱导游客签订低价合同后强制或变相强制消费。

**应对建议:**一是核实资质。通过“天眼查”等APP核实旅行社信息,要求其提供《旅行社业务经营许可证》。二是留存证据。对宣传页面、客服承诺进行截图或录屏,避免口头约定。如遇“纯玩无购物”“不满意全额退款”等承诺,要求在合同中明确标注。三是理性消费。对明显低于市场价格的产品保持警惕,谨防“低价陷阱”。

## 警惕行程缩水 维护游览权益

个别旅行社或导游擅自减少景点、增加购物店,以及擅自缩短游览时间、延长购物时间。

**应对建议:**一是签订规范合同以及自愿购物补充协议。仔细核对行程单和补充协议,明确景点名称、停留时间、购物次数及时长等细节。如遇“赠送景点”,需确认是否为自费项目或购物店。二是加强途中监督。随身携带行程单,关注行程安排,若发现行程变更或时间异常,及时向导游提出异议。三是注意证据保存。留存合同、行程单、缴费凭证、购物小票,以及与旅行社或导游沟通记录等,以便后续维权。  
新重庆-重庆晨报记者 王尊



李子坝单轨穿楼(资料图)

## 警惕诱导消费 拒绝强迫购物

个别导游或购物店销售人员通过“威胁离团”“洗脑式话术”等手段诱导、变相强迫,甚至强制游客购物。

**应对建议:**一是警惕话术陷阱。切勿轻信“收藏增值”“政府补贴”等宣传用语,不被群体消费氛围裹挟,理性判断商品实际价值。二是面对导游或销售人员以“不购物影响行程”等威胁性言论,或利用“道德施压”等洗脑话术,保持冷静,坚决拒绝不合理消费要求。三是留存关键证据。遭遇强制、诱导购物时,尽可能采取录音、录像、拍照等方式留存证据。

## 警惕串通宰客 慎选交通工具

少数出租车、“黑车”司机与旅行社勾结,以“本地人推荐”“政府所属企业”等名义诱导游客到特定旅行社报团。

**应对建议:**一是杜绝“黑车”。优先使用“滴滴出行”“高德打车”等平台叫车,避免乘坐无标识的“黑车”。二是警惕推荐。对司机推荐的“内部团”“特价团”保持高度警惕,对明显低于市场价格的产品保持理性判断。三是留存信息。记录好乘坐车辆的车牌号,以便后续执法部门调查。  
新重庆-重庆晨报记者 王尊

## 五一继续“宠粉” 轨道交通延长运营时间

“五一”期间,为方便乘客出行,重庆轨道交通宠粉依旧,将通过延长运营时间、优化运能配置保障节日出行畅通,其中,1号线、2号线、3号线、6号线等8条线路将延时运营。

### 延长运营时间

4月30日至5月4日,1号线(朝天门→璧山)、2号线(较场口→天堂堡)、3号线(江北机场T2航站楼→鱼洞,江北机场T2航站楼→龙头寺,鱼洞→龙头寺);6号线(上新街→北碚)、10号线(江北机场T2航站楼→兰花路)延长运营40分钟;4号线(民安大道→黄岭)、环线(重庆图书馆→冉家坝→重庆图书馆、二郎→四公里→二郎,重庆图书馆→冉家坝→海棠溪,二郎→四公里→仁济)延长运营30分钟。

5月5日,10号线(兰花路→江北机场T2航站楼)延长运营60分钟;10号线(江北机场T2航站楼→兰花路)延长运营40分钟;4号线(民安大道→黄岭)、环线(重庆图书馆→冉家坝→重庆图书馆、二郎→四公里→二郎,重庆图书馆→冉家坝→海棠溪,二郎→四公里→仁济)延长运营30分钟;江跳线差异化延时。

### 缩短发车间隔

4月30日,6号线晚高峰发车间隔缩短至2分50秒,环线晚高峰缩短至3分30秒,国博线平峰缩短至10秒。

5月1日~5月4日,1号线、2号线发车间隔缩短至3分40秒,3号线缩短至3分30秒,6号线缩短至4分,9号线缩短至7分,10号线缩短至8分,环线缩短至6分,国博线缩短至10分。

5月5日,2号线发车间隔缩短至4分,6号线缩短至5分20秒,9号线缩短至7分,10号线缩短至8分,环线缩短至6分,国博线缩短至10分,以满足节日期间乘客出行需求。

### 优化运行交路

4月30日15:00~5月5日结束运营,1号线开行朝天门至璧山大交路,满足大学城区域乘客出行需求。

5月1日~5月4日期间每日16:30后,6号线增加茶园至光电园交路,保障核心区域客流疏散。  
新重庆-上游新闻记者 谭旭

## 长江索道等运营时间有变

为了让大家玩得开心尽兴,“五一”期间长江索道等景点调整了运营时间。

**长江索道:**7:30—23:00(节后恢复正常营运时间8:00—22:00)

**皇冠大扶梯:**8:00—21:00(节后恢复正常营运时间8:00—20:00)

**凯旋路电梯:**7:00—22:00

**礼嘉时光缆车:**9:30—18:30(节后恢复正常营运时间09:30—17:30)  
据新重庆-重庆日报

## 国家级赛事IP重庆首发 “骑跑中国”点燃全民运动热情

“骑跑中国”2025骑跑两项全民系列赛4月26日在重庆南岸鸣枪,来自全国的上千名骑跑爱好者在赛事中挥洒汗水,迸发激情。

本次赛事是落实全民健身国家战略、助力健康中国建设的重要举措,由国家体育总局群体司指导,自剑中心、中国铁三协会、重庆市体育局和南岸区人民政府主办。国家体育总局自剑中心相关负责人介绍说,“骑跑中国”以“短距离、低门槛、强体验”的特质,成为连接家庭、社区与城市的体育纽带。赛事设置全程组(42KM)、半程组(22KM)、体验组(14KM)、家庭组(3KM)等丰富组别,满足不同年龄和水平选手需求。经过激烈角逐,张杰在骑跑两项均有出色发挥,斩获全程男子组冠军、张小会巾帼不让须眉摘得全程女子组冠军,魏耀兵、李佳则分获半程男子组、半程女子组冠军。  
新重庆-重庆晨报记者 余麟



重庆晨报  
民生在线  
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办

## 今晚雨又来 局地有暴雨

昨日,我市中西部和东南部地区分散阵雨转多云。各地气温上升,尤其是彭水、秀山的升温幅度竟然超过了10℃!

市气象台预计,28日夜间到29日白天,各地阵雨或雷雨,中西部地区中到大雨,局地暴雨;其余时段多云为主。

**今天:**各地多云到晴,气温12~33℃;中心城区多云间晴,气温19~29℃。

**明天:**各地阵雨或雷雨,雨量中西部地区中到大雨(15~35毫米),局地暴雨(50~60毫米),其余地区小雨,气温14~27℃;中心城区中到大雨,气温19~25℃。

**后天:**偏南地区阵雨或分散阵雨转多云,其余地区多云到晴,气温11~32℃;中心城区多云到晴,气温18~28℃。

据重庆天气微信公众号