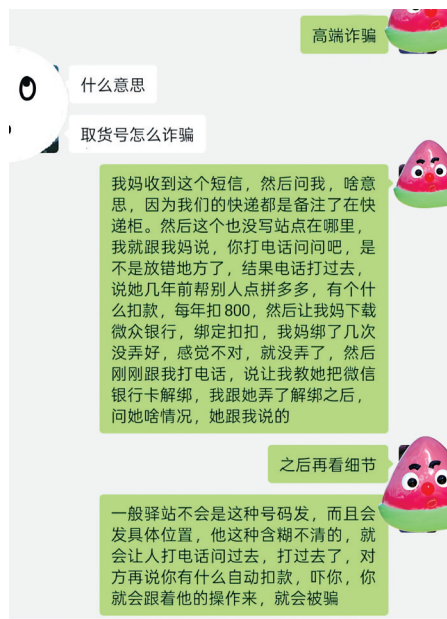




一条“快递”短信 38万元没了……

当“快递取件码”取不出快递时,请一定警惕!
你被新骗局盯上了

随着互联网的快速发展,网购成为不少人的日常购物方式。当你凭收到的取件码,在快递站找不到物品,那你得当心了。如果短信预留电话那头让你下载软件,或是输入银行卡号、身份证号、密码等个人信息,说明你已进入诈骗分子的圈套。这到底是怎么回事?来看重庆晨报记者的调查。



网友介绍
被骗过程

网友收到的“快递”短信

听了“客服”话 她落入诈骗陷阱

近期,罗女士同样收到一条快递签收短信。她满心疑惑,自己近期并未网购,这神秘快递究竟从何而来?带着疑问,她拨打了短信中的联系电话。

电话接通后,对方自称是某购物平台“客服”,称罗女士此前误开通保险服务,当前寄送的正是保险通知单,且无论是否领取,每月都会自动扣除2000元费用。若不需要,“客服”表示可以指导关闭。这番说辞瞬间让罗女士慌了神,急忙要求取消服务。

在对方引导下,罗女士先登录对方提供的QQ账号并接通语音电话,随后又登录手机银行APP,下载云服务APP。在该APP中完成一系列复杂操作后,她又进入指定网址,在网页中与所谓的保单“客服”取得联系,并配合完成刷脸等实名认证流程。

然而,当38万元的银行扣款信息接踵而至时,罗女士才如梦初醒,意识到自己落入了诈骗陷阱。她立即挂断电话,匆匆赶往就近派出所报案。

银行卡被扣款 直接拉黑受害者

诈骗形式,五花八门。“我被盗刷了1.3万元,发现时联系对方,已经被拉黑了。”吴女士在小红书发帖称,她同样接到快递收件信息,最终联系对方后,声称快递因物流原因导致丢失,正在理赔,需要用支付宝添加对方账号,按流程赔偿。

在对方的要求下,吴女士添加了对方的支付宝账号。“对方还发了他的工作证给我看,我也深信不疑。然后他就教我如何操作,他问我银行卡有多少钱,我就告诉他有1.3万元,他还让我把微信余额发给他看,随后就被告知理赔的金额会退款到余额通里面,半小时到账。”

之后,对方用支付宝发了一个代付码给吴女士,让她点进去付款,先付200元保证金,等理赔结束就退给她。吴女士说,很快她的银行卡里就收到了近千元的理赔金额。就在吴女士以为一切都是“正常”时,没过多久,她就发现银行卡里的1.3万元被扣,这才意识到自己被骗了,再联系对方时已被拉黑。

正规购物平台 不会发送“验证”链接

记者查询后发现,这样的新型诈骗套路,跟购物平台、快递物流公司没有关联。

“平台方面不会以任何其他身份给用户发送信息。”抖音客服人员提醒,平台方面也不会

告知用户“某项功能/服务即将扣费”,不会要求用户下载其他软件或共享屏幕。同时在“我的客服”“我的钱包”“直播开播”等多个页面上线反诈提示,提醒用户提高警惕,谨防被骗。

如果有可疑短信或电话难以辨别真假,用户也可以直接拨打抖音官方进行核实,或在抖音APP搜索“验证助手”,输入电话号码、短信内容、网址等验证是否来自抖音官方。

对此,菜鸟的客户也告诉记者,这样的短信属于假消息。因为菜鸟不会通过短信方式通知,而是通过拨打电话的方式,且号码都是快递员手机号。无论是快递丢失、破损,还会将情况及时公布在购买商品的物流信息中,收件人可以通过购买渠道查看。同时,联系客户时,快递员会提供很详细的信息,如果说市民收到的短信写得不够详细,一般都是诈骗短信,就不要相信。

新套路有迷惑性 应官方核实情况

“这是典型的‘快递短信引流+冒充工作人员’新型诈骗套路。”重庆市反诈骗中心相关负责人说,此类诈骗环环相扣,极具迷惑性。这些套路主要包括:

第一步:虚假快递信息“引流”,骗子通过群发虚假快递签收短信,利用人们对未知包裹的好奇心理,诱导受害者拨打短信中的电话咨询。

第二步:冒充客服制造恐慌,假冒平台客服身份,编造如“百万医保”“直播会员”即将大额扣费等虚假理由,引发受害者恐慌情绪,使其在慌乱中丧失警惕。

第三步:诱导操作实施诈骗,以协助关闭服务为名,引导受害者下载屏幕共享APP、访问涉诈网站,并诱导其进行刷脸、指纹验证等操作,借此盗取账户资金。一旦得手,骗子便迅速消失。

诈骗分子正是利用一些受害者,尤其是老年人听到扣费的紧张心理进行诈骗。对此,重庆市反诈骗中心提醒市民,收到取件短信时,要及时通过正规渠道核实是否有购物情况。如果遇到输入取件码无法打开快递柜的情况,直接联系官方客服。所有声称需要点击链接、下载软件、填写个人信息的项目都是诈骗。面对可疑情况,务必前往官方平台核实。切勿随意下载陌生APP、点击未知链接或访问不明网站,不给骗子可乘之机。守护财产安全,需时刻保持警惕。转发这篇警示,让更多人远离诈骗陷阱。

新重庆-重庆晨报记者 王尊

重庆晨报
民生在线
扫码关注



难事、烦事、
委屈事、不平
事、新鲜事告
诉我们,记者
帮你办



新型 诈骗手法 虚假 取件码诱导

诈骗分子冒充快递公司(如菜鸟驿站、韵达等)发送虚假取件码短信,用户前往驿站或拨打短信中的电话后,发现无快递或被要求提供银行卡、身份证等敏感信息,最终导致财产损失。

紧急话术 制造焦虑

诈骗者常使用“包裹滞留”“快递丢失”等话术,制造用户恐慌心理,迫使用户立即操作以解除扣费风险。

复合式诈骗升级

结合AI语音客服、伪造电子面单等技术,诈骗短信实现精准投放,80%在用户网购高峰时段发送,且针对高频网购用户。

高价上门回收黄金? 夫妻俩遭遇“鬼秤”差点吃大亏



“非常感谢,全靠你们帮助追回损失,不然我就亏大了!”5月18日,杨女士捧着鲜花,带着一面印有“热情服务 廉明高效”的锦旗,专程来到渝中区大溪沟派出所,表示感谢。

前不久,杨女士和丈夫神色焦急地向大溪沟派出所报警求助,称在卖黄金时遭遇“鬼秤”,被克扣分量,损失不小。经了解,在浏览短视频平台时,杨女士刷到过一个高价上门回收黄金的短视频。看着近期黄金价格一路走高,夫妻俩动了心。“我们家多年来存了些黄金首饰,平时也戴得少,想趁着金价飞涨出售部分,也能小赚一笔。”杨女士说,与对方取得联系后,双方相约在渝中区北区路附近见面交易。

交易当天,杨女士还有意留了个心眼,专门提前带着项链、耳环、戒指和手镯等金饰,到金店逐一称重,并拍照留存,但因时间仓促,她没有计算总重量。随后来到交易地点,对方来了三男一女,双方谈好收购价:999黄金每克760元,750黄金每克560元。交易时,杨女士还专门问了一句,“你们这个电子秤准不准哦?”

为现场确认精准度,她还拿出一颗1克重的小金珠,放到秤上试称,见显示无误后,杨女士才放心与对方进行称重交易。经称重,999黄金为68.5克,750黄金4克,最后以54300元完成交易。然而,杨女士回家后在整理卖金前拍摄的金店称重图片时,意外发现了问题。经计算,750黄金实际总重量为10克,与交易时称重相差6克,涉及差额3360元;999黄金实际总重量为76.4克,少了7.9克,涉及差额6004元。

“少了近14克,差了9000多块钱,这怎么得了!”杨女士非常气愤,立即向大溪沟派出所求助。

接警后,民警成功联系上回收交易人员。

民警耐心向对方宣讲法律条文,结合杨女士金饰鉴定证书,以及留存金店称重照片等证据,通过法治教育,讲明利害关系。经1个多小时多番协调,回收方最终同意按999黄金实际克重补齐差价,并及时打款到账。

事情最后圆满解决。

新重庆-重庆晨报记者 陈军 摄影报道

两江新区第二期 “低空飞行消费券”来了!

两江新区第二届低空飞行消费季持续火热开展,第二期“低空飞行消费券”将于5月20日起连续发放3天,至22日的上午10点截止。优惠力度加大,单笔最高抵扣500元。

据悉,两江新区第二届低空飞行消费季截止时间为6月30日,以龙兴通用机场为主阵地,以“低空新体验”为主题,推出城市空中跳伞、固定翼飞行体验等飞行项目,以及航空器静态展、航空科普课程和实操体验等系列活动,为市民朋友带来一场跨越春夏的低空飞行狂欢。

活动期间,两江新区将发放超3000张消费券,覆盖低空飞行、低空旅游及商文体旅各类消费场景,面额设定为“满300减50元满减券”“满500减100元满减券”“满300减200元满减券”“满800减500元满减券”等4种类型。同一消费者可在每种类型中分别领取1张(即最多可领4张)。

活动期间,消费者需提前下载并登录重庆两江新区APP、云闪付APP,从重庆两江新区APP进入“两江新区低空飞行消费季”活动页面,跳转至云闪付APP领券。领券成功后,消费者在指定活动商家消费,使用云闪付APP支付即可享受优惠。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波

我市举行民用“三表” 综合整治宣传活动

5月20日,重庆市2025年“5·20世界计量日”暨民用“三表”综合整治宣传活动在沙坪坝举行。活动围绕“计量顺时代之需,应民生之盼”主题,组织相关生产、公用企业公开作出诚信计量自律承诺,对供水供电供气公用企业打造的计量科普宣传体验中心进行了揭牌,为计量义务宣传员颁发了证书。

新重庆-重庆晨报记者 杨新宇 实习生 陈宣兵