

加快建设奉节脐橙、涪陵榨菜、巫山脆李等10条百亿级产业链 让"土特产"变巴渝"金名片" 我市打造千亿级生态特色产业集群



重 | 庆 | 第 | 一 | 都 | 市 | 报 🛑 2025年5月29日 星期四 乙巳年五月初三



权 | 威 | 报 | 道 | 主 | 流 | 新 | 闻 今日天气 中心城区 多云间晴 20℃~30℃

今日12版 总第10387期

重庆晨报公众号@重庆晨报 新闻热线: 966966

# 人民法院服务保障长江流域生态环境保护 和高质量发展工作推进会在渝召开

袁家军致辞 张军讲话



▶ 今要闻 02版

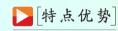
# "渝路通"小程序来啦!

轻微交通事故可线上一站式全流程处理

车多路挤,市民开车难免遇上 轻微交通事故。如何快速处理 呢? 5月28日,来自市公安局交巡 警总队消息:我市通过整合交管 12123视频快处和保险线上理赔 业务,研发出"渝路通"交通事故快 处易赔小程序,将交通事故处理全 链条从"线下"搬到"线上",实现轻 微交通事故线上"视频取证、快速 撤离、远程定责、在线理赔"一站式 全流程处理。目前一站式"在线理 赔"功能已在人保财险重庆分公司 推广试点,下一步将逐步向全市其 他保险公司推广。

"渝路通"交通事故快处易赔 小程序是重庆市公安局交巡警总 队在公安交管"12123"视频快处 的基础上,结合保险线上理赔服 务,打造的轻微交通事故一体化 处理平台,实现轻微交通事故线 上"视频取证、快速撤离、远程定 责、在线理赔"一站式全流程处 理,具有视频报警、远程定责、在 线理赔、便民服务四大功能板块。

"渝路通"交通事故快处易赔 小程序上线以来,累计视频快处 轻微道路交通事故15.7万起,中 心城区交通事故撤出时间从过去 的平均10分钟缩短到平均5分 钟,有力推动了中心城区道路交 通智能应用和城市交通缓堵保畅 工作,让交通事故处理简易、快



#### 简单方便

"渝路通"为微信小程序,无需下 载安装。

#### 手续"零提交"

打通行业、部门数据壁垒,汇聚公 安、保险数据流、业务流,通过"视频报 警""远程定责"在线理赔""便民服务" 4大功能板块,实现报警、定责、定损、 理赔"一件事一次办",16 项次纸质手 续资料全部零提交。

#### 事故处理实现"零跑腿"

交通事故由过去三级接处警线下 处理模式,变成当事人与交警"点对 点"视频线上处理模式,从采集事故现 场证据,系统自动关联取证,再到远程 定责、定损、理赔,都可以线上受理、线 上流转。在人保财险重庆分公司试点 推出单车损失5000元以内和轻微人 伤3000元以内保险在线直赔,平均理 赔周期由7天缩短为3天,最快1小时 赔付到账,方便事故后期处理。

#### 理赔便捷

通过"在线理赔"可实现远程 定损、线上直赔,保险理赔更加便





### 使用介绍

#### PART.1 功能介绍

视频报警模块:用于视频连线交 巡警,远程采集事故现场信息;

远程定责模块:用于在线查看事 故责任及认定书,交巡警根据事故信 息远程确定事故责任;

在线理赔模块:用于事故车辆线 上定损、理赔以及查看保险理赔进度;

便民服务模块:用于查看事故发 生地附近的修理厂和医院以及事故快 处服务点地址,实现导航服务。

#### PART.2 适用范围、时间

"渝路通"适用范围:处理发生在 全市除高速公路和内环快速路以外的 道路上的机动车之间(含单辆车)的财 产损失的交通事故,事故车辆均已投 交通事故责任强制保险

目前视频接警服务时间为:每日7 时至19时。

#### PART.3 现场处置、操作

群众发生交通事故,在做好安全

第一步:通过手机微信搜索"渝路 通"小程序,进入"渝路通"交通事故快 处易赔界面。

第二步:选择视频报警功能,首次 使用需輸入报警电话(可直接选择微 信绑定号码),点击确认

第三步:点击视频报警,与交巡警 视频连线,进入12123事故视频快处环 节,平台自动获取事故地点和时间,按 照接警员引导进行远程固证并撤离事 故现场。

新重庆-重庆晨报记者 陈军

#### 

今年全国高考报名 1335万 2017年以来人数首次下降 要高考了,这份应急锦囊请收好





#### Ⅲ 民生关注 Ⅲ

端午要吃的粽子 该怎么买?怎么选?怎么煮?





## ■黄葛凞 纪实 ■

门票预约限流、客流精准监测,来自 北京的83岁游客感慨地说-"三峡之巅

是世界徒步线路'No.1'"



9