

人民法院服务保障长江流域生态环境保护 和高质量发展工作推进会在渝召开

袁家军致辞 张军讲话

今要闻 02版

“渝路通”小程序来啦!

轻微交通事故可线上一站式全流程处理

车多路挤,市民开车难免遇上轻微交通事故。如何快速处理呢? 5月28日,来自市公安局交巡警总队消息:我市通过整合交管12123视频快处和保险线上理赔业务,研发出“渝路通”交通事故快处易赔小程序,将交通事故处理全链条从“线下”搬到“线上”,实现轻微交通事故线上“视频取证、快速撤离、远程定责、在线理赔”一站式全流程处理。目前一站式“在线理赔”功能已在人保财险重庆分公司推广试点,下一步将逐步向全市其他保险公司推广。

“渝路通”交通事故快处易赔小程序是重庆市公安局交巡警总队在公安交管“12123”视频快处的基础上,结合保险线上理赔服务,打造的轻微交通事故一体化处理平台,实现轻微交通事故线上“视频取证、快速撤离、远程定责、在线理赔”一站式全流程处理,具有视频报警、远程定责、在线理赔、便民服务四大功能板块。

“渝路通”交通事故快处易赔小程序上线以来,累计视频快处轻微道路交通事故15.7万起,中心城区交通事故撤出时间从过去的平均10分钟缩短到平均5分钟,有力推动了中心城区道路交通智能应用和城市交通缓堵保畅工作,让交通事故处理简易、快捷,让群众省心、省力。

【特点优势】

简单方便

“渝路通”为微信小程序,无需下载安装。

手续“零提交”

打通行业、部门数据壁垒,汇聚公安、保险数据流、业务流,通过“视频报警”“远程定责”“在线理赔”“便民服务”4大功能板块,实现报警、定责、定损、理赔“一件事一次办”,16项纸质手续资料全部零提交。

事故处理实现“零跑腿”

交通事故由过去三级接处警线下处理模式,变成当事人与交警“点对点”视频线上处理模式,从采集事故现场证据,系统自动关联取证,再到远程定责、定损、理赔,都可以线上受理、线上流转。在人保财险重庆分公司试点推出单车损失5000元以内和轻微人伤3000元以内保险在线直赔,平均理赔周期由7天缩短为3天,最快1小时赔付到账,方便事故后期处理。

理赔便捷

通过“在线理赔”可实现远程定损、线上直赔,保险理赔更加便捷。

“渝路通”交通事故快处易赔小程序涵盖多个功能



【使用介绍】

PART.1 功能介绍

视频报警模块:用于视频连线交巡警,远程采集事故现场信息;

远程定责模块:用于在线查看事故责任及认定书,交巡警根据事故信息远程确定事故责任;

在线理赔模块:用于事故车辆线上定损、理赔以及查看保险理赔进度;

便民服务模块:用于查看事故发生地附近的修理厂和医院以及事故快处服务点地址,实现导航服务。

PART.2 适用范围、时间

“渝路通”适用范围:处理发生在全市除高速公路和内环快速路以外的道路上的机动车之间(含单辆车)的财产损失的交通事故,事故车辆均已投交交通事故责任强制保险。

目前视频接警服务时间为:每日7时至19时。

PART.3 现场处置、操作

群众发生交通事故,在做好安全防护以后:

第一步:通过手机微信搜索“渝路通”小程序,进入“渝路通”交通事故快处易赔界面。

第二步:选择视频报警功能,首次使用需输入报警电话(可直接选择微信绑定号码),点击确认。

第三步:点击视频报警,与交巡警视频连线,进入12123事故视频快处环节,平台自动获取事故地点和时间,按照接警员引导进行远程固证并撤离事故现场。

新重庆-重庆晨报记者 陈军

■ 身边事 ■

今年全国高考报名1335万
2017年以来人数首次下降
要高考了,这份应急锦囊请收好



04版

■ 民生关注 ■

端午要吃的粽子
该怎么买? 怎么选? 怎么煮?



05版

■ 黄葛树纪实 ■

门票预约限流、客流精准监测,来自北京的83岁游客感慨地说——
“三峡之巅
是世界徒步线路‘No.1’”



09版