



# 四川新规:外卖小哥无须办理健康证 没有健康证 外卖还能放心吃吗



点外卖已成很多人的生活习惯,而网络订餐配送过程中的食品安全问题也备受关注。

去年底,四川省卫生健康委与市场监管局联合发布新规,明确外卖送餐人员及预包装食品销售从业者无须办理传统健康证即可上岗,同时要求体检机构停止为外卖员提供健康证服务。这一消息得到不少外卖小哥的点赞,认为是“减负”之举。

不过,网友们却对此吵翻了天。支持的网友表示,如今的外卖都是密封好的,外卖员没必要再办理健康证;反对的网友则认为,外卖员作为跟食品接触的人群,还是应该办理健康证。而最近一条关于“您的骑手正在攻击您早饭”的热搜,更是加剧了消费者的顾虑。

那么,如果没有了健康证,外卖还能放心吃吗?

## 食安封签已广泛普及

健康证,全称“预防性健康检查证明”。按照就业领域,通常分为食品健康证和非食品健康证两类,类别不同检查项目也有所不同。其中食品健康证涉及的疾病类型有痢疾、伤寒、肝炎、肺结核、化脓性或渗出性皮肤病、霍乱等。

健康证作为从业前置条件,理论上可规范外卖员健康状况。通过限制患有此类疾病的人员从事直接接触食品、公共场所服务等工作,降低疾病传播风险,保护从业人员和服务对象的健康。

外卖员办理健康证,源于我国食品安全法第四十五条规定:从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员需每年进行健康检查并取得健康证明后方可上岗。由于餐饮行业(如厨师、服务员)直接适用此条款,所以在过去的认知里,外卖员作为餐饮服务链条的重要一环,理应纳入管理。

上海于2016年6月发布的《网络餐饮服务监督管理办法》,明确送餐人员应取得健康证明;广东关于网络食品监督管理办法中也要求“建立并执行送餐人员健康管理制度,送餐人员应按规定取得健康证明”。

不过,在去年10月,四川省卫生健康委官方微信在一篇推文中明确指出:外卖送餐人员不属于直接接触入口食品的人员,不

属于需要办理从业人员预防性体检合格证的群体。

四川省卫生健康委之所以做出这一政策调整,主要是基于“食安封签”已大幅降低骑手直接接触食品的可能性。

什么是食安封签呢?根据南京市市场监管局制定的《餐饮外卖一次性封签使用规范》,食安封签是指为保障外卖配送环节的食品安全,防止外送餐食外包装在运送过程中被人为拆启或意外破坏而采取的一次性封口包装件。

食安封签主要分为以下几种形式:一次性卡扣、保鲜膜、腰封、订书钉、透明胶带等。无论哪种形式,这些封签都有一个共同的特征,即只能一次性使用。开启后封签或无法恢复原状,或外包装易损坏。

在配送过程中不受污染,是餐饮外卖食品安全的重要保障。2019年5月,《中共中央、国务院关于深化改革加强食品安全工作的意见》明确指出,实施餐饮质量安全提升行动,鼓励餐饮外卖对配送食品进行封签。

目前,食安封签普及率已经相当高。以国内较早开始这一试点的上海为例,去年11月其市场监管局随机抽查全市1251户涉外卖餐饮服务提供者,100%使用了外卖食安封签(含订书机和塑料胶带形式)。

## 外卖小哥支持取消

四川的调整得到了不少外卖小哥的点赞。

5月23日,长期在天津跑单的骑手小孟在某社交平台发布了一条短视频,内容是支持四川不要求骑手办理健康证的做法。截至发稿,该视频已获得了4000+点赞,留言近2000条。

持类似观点的骑手大有人在。赵哥如今是北京某外卖站点的站长,也曾跑过多年外卖,在他看来,健康证快成骑手的一项负担了。

“一是体检费用。”赵哥告诉记者,以他总去的一家社区医院为例,办一次健康证的费用在130元左右。

据记者了解,北京、上海等地办理健康证的费用普遍在100多元,最贵可达200元左右。三四线城市相对便宜,多为百元上下,不少地区还可以免费办理健康证。

“虽然100多块钱看着也没那么贵,但对于夏天喝瓶可乐都要抠搜半天的外卖员来说,只要收费他都觉得贵。”小孟说道。

此外,还有时间成本。“办健康证经常需要排队,全部检查完起码得1个多小时,这还没算往返路上的时间,等于小半天出去了。”赵哥说道,“而且健康证通常都不能当天出结果,得等上3—5天,所以还得再回去一趟。”

赵哥坦言,由于健康证需要一年一办,身边有不少骑手办假证,几十块钱一张,而且立刻出证。“不过,平台现在的识别技术也在提升,之前好几次被识别出来了。”

“更重要的是,外卖员是送餐的,不是出餐的。”小孟解释道,“只要封签是完整的,就足以证明食物没问题。”

对于现在外卖打包之严密,许文深有感触。去年他在北京开了多家炸鸡店,在外卖打包这件事情上,他曾被骑手反向教育过。

“我们卖的是油炸食品,其实不太愿意包得那么严,因为捂了的话会影响口感。而且平台的要求只是包装完好,对细节并无具体规定,所以我们一开始就是打两个订书钉,稍微留个口子。”许文告诉记者,“但骑手取餐的时候总让我们包得再严实一点,因为担心跟消费者说不清。”

食品工程博士、科普作家云无心对记者表示,以前确实会有食物与环境接触,出现细菌污染甚至马蝇产卵长蛆的情况。现在打包很严,只要包装不破损,配送环节没啥额外风险了。

## 治理还需多管齐下

不过也有网友持不同意见,而且多是消费者。

5月28日,“您的骑手正在攻击您早饭”话题冲上了热搜。据当事人介绍,自己购买的酱香饼、茶叶蛋都被人吃过了,胡辣汤好像被兑了水。当事人和门店核实后,怀疑是外卖员所为。

在骑手小孟发布的那条短视频下方,也有网友留言道:“我是消费者,我不支持取消,100多块的健康证很有必要,也是一天的工资,但是这样大家都感觉安全多了。”

这样的担忧并不是多余的。事实上,封签的推广并不均衡。随着市场下沉,封签的执行力度也会打折扣。以甘肃临泽县为例,根据其市场监管部门在今年2月发布的数据,食安封签覆盖率为95%以上。换句话说,尚有漏洞。

我国是全球第一大外卖市场。中国互联网络信息中心数据显示,截至2024年,我国网上外卖用户规模已达5.45亿人,占网民整体约五成。

近年来,针对外卖市场的治理和监管水平不断提升,但问题依旧层出不穷。

中国质量万里行消费投诉平台“投诉通”数据显示,2023年第一季度,外卖相关投诉量同比上涨18.2%,达3585例。其中,食品安全问题相关投诉最多,有1296例,占比36.2%;配送问题相关投诉1019例,占比28.4%;商家、骑手态度问题636例,占比17.7%;包装不当、过度包装等包装相关问题321例,占比9.5%;平台虚假活动、商家满减规则、红包计算错误等相关投诉313例,占比6.1%。

一家外卖平台告诉记者,封签的实际作用,能显著降低人为污染和运输过程中的意外开封风险。当前的行业共识是,封签是必要而非充分条件,建议建立“生产—配送—交付”全链条管理体系,这样更有助于降低食品本身的安全风险。

科信食品与健康信息交流中心主任钟凯对记者表示,整治外卖乱象,必须线下线上一起发力。

“平台严格审查之外,监管部门还应加大惩处力度,让‘黑作坊’等不法分子知难而退;同时还要群防群治,鼓励消费者参与网络餐饮食品安全的监管。还可以参照餐饮实体店的明厨亮灶做法,开发在线监控的功能,让消费者实时监测到所购外卖店铺的实时操作情况。此外,场地的业主也需要担责,尤其是隔断好多档口的,业主不能只收租子,却不承担相应责任。”

## 延伸

### 外卖员的健康证到底有没有必要

据报道,四川推出外卖骑手不再要求上传健康证新政策后,一些平台依然强制要求上传健康证,导致地方政策和平台要求“打架”,令外卖骑手无所适从。

仔细想想,出现问题的背后其实是一种观点拉锯:外卖员的健康证,是否还有必要?正因为态度发生了松动,才导致了衔接上的冲突。此前也有媒体报道,在不少地方外卖骑手假健康证泛滥,价格低到了“30元包过”,平台、配送站点默许可用,引发了不小的关注。

这当然可以说是一些骑手怕麻烦、平台管理不规范,但从另外一个层面说,健康证对骑手的重要性在下降。可以想象,平台、站点、商家、骑手等作为市场的参与者,依然有着“理性人”的预设——害怕出错、惧怕风险。但在长期的市场运转中他们形成了某种共识,在包装越加规范的当下,放松健康证要求并不会带来多大的风险,四川的新规终究是对社会现实的某种承认。

因此,借着这个“健康证办理两难”的契机,社会也应当从行业层面探讨外卖员的健康证要求。无论如何,健康证都是一个准入许可,意味着外卖员的额外开支。如果已有足够的办法保障食品安全,不再要求外卖员办健康证的做法也不妨在更大范围内推广。

必须强调,对于给外卖员减负,不能片面理解为降低食品安全要求。在取消健康证的同时,还要进一步强化外卖的包装和运送规则,对商家和骑手提出一定的要求,也是必要的。

综合中国新闻网、澎湃新闻



外卖小哥在等待拿取物品

