



三亚27岁女游客遭毒蛇咬伤身亡? 家属发声:医院抢救3小时后称“没救治经验”

三亚卫健委通报:病历资料已封存,正加紧调查

“去医院路上呕吐了一次,在医院吊水期间舌头开始发麻,出现抽搐。查了两次血,耗了3小时,医生才说不排除是蛇咬,他们没有经验,建议转院。人被抬上转运救护车,3小时后医生宣布抢救无效。”6月3日,张鹏(化名)回忆起女友李丽(化名),忍不住哽咽起来。

6月1日,他和女友乘坐夜班飞机飞到三亚旅游,在酒店附近300多米的地方散步时,疑似被绿化带窜出的毒蛇咬伤。辗转两家医院后,女友死亡。亲人们质疑,医院没能第一时间按毒蛇伤人事件处置,耽误了救治时间。目前,三亚市卫健委已介入调查。对此,温州市蛇类研究所负责人陈俊标介绍,毒蛇咬伤后的黄金救治时间很短,伤者一般采用流水冲洗伤口、挤出毒血的方式应急处理,之后快速求救,前往有蛇毒血清的医院治疗。



李丽(化名)女士

女游客酒店附近散步被蛇咬伤 辗转两家医院抢救无效死亡

张鹏介绍,6月1日,他和女友从新加坡飞往三亚旅游。当晚入住酒店后,两人下楼到附近散步。在距离酒店300米左右的路边,绿化带里不知道窜出了什么东西,在李丽脚趾上咬了一口。

张鹏说,两人当时走在两根路灯中间的位置,灯光不是太亮,没看清是什么东西,打开手机手电筒查看,没看到什么动物。“只看到脚趾上有两个小点点,我们感觉是蛇,但没看到是什么蛇。”

张鹏当即将李丽背回酒店,向酒店前台求助无果,随后返回房间。

张鹏用水龙头帮女友冲洗伤口,试图挤出毒血,但脚趾肌肉组织少,没能挤出血液。“她同时也在网上查,看到三亚中心医院在当地治疗水平比较高。担心临时叫救护车会耽误时间,我们就直接下楼乘出租车前往三亚中心医院。”张鹏说,车辆行驶途中李丽出现恶心呕吐反应,伤口略微有些肿大,不得不停车在路边呕吐,大约十分钟后继续上车前往医院。整个路上用了大概50分钟,凌晨1点多到了医院。“我们告诉医生,可能是被蛇咬了。医生看了伤口,说不能排除是虫子咬的。”

张鹏现场缴费,李丽被安排查血、打吊水。

“其间,她呕吐反应严重,意识开始模糊。护士给打了止吐针,打了增加新陈代谢的药。然后换了一个医生,再次安排查血。”张鹏说,第二次查血结果出来,医生说不排除是毒蛇咬伤,他们没有相关经验,建议转院到附近的四二五医院。

张鹏说,三亚中心医院安排了救护车,当时李丽已经昏厥,被抬上救护车时无意识胡乱挥动手臂。“这时候已经凌晨4点半了,距离被咬伤已经4个多小时。”

张鹏介绍,李丽被安排进四二五医院的四人间病房,医生在病房内进行救治。其间,张鹏按要求去办理了住院缴费,签署了两份抢救告知书,在病房目睹李丽陷入昏迷。

早上7点20分左右,医生宣告李丽抢救无效死亡。

专家说黄金抢救时间短 医患都要妥善处置

表弟小李介绍,姐姐李丽是单亲家庭长大,从中学时期就一个人在国内生活,虽然有亲戚们照顾,但性格非常自强。自学了专升本,两年前到新加坡工作,最近正在准备读研究生。

“她原本应该有美好的未来。”小李认为,三亚中心医院接诊时被告知可能是毒蛇咬伤却没有重视,耗费3个小时才说没

有治疗经验,四二五医院接到危急转院病人,把病人安排进普通病房治疗,未送进ICU,两家医院延误了黄金抢救时间。他说,家属已经向三亚市卫健委投诉。

温州市蛇类研究所负责人陈俊标介绍,根据张鹏介绍的情况,他初步判断李丽是被银环蛇咬伤,第一时间科学、快速处置不会有生命危险。

“被蛇咬伤后,如果局部无疼痛、肿胀,首先要高度怀疑是神经毒类蛇咬伤(金环蛇、银环蛇)。神经毒类蛇咬伤,抢救黄金期都很短,要寻求专业的蛇伤专科医院快速处置。”陈俊标介绍,现场如果能看到蛇,拍照拿给医生,可以帮助快速诊断,以便及时注射对应的抗蛇毒血清。在就诊的途中,患者可用布条、压脉带在伤口上方10厘米至15cm处绑扎。

“但是不同毒蛇要区别对待。血液毒类蛇咬伤后,患肢会肿胀、疼痛,绑扎不可过紧,一根手指能轻松穿过绳子,绑扎时间不能过长,以免患肢缺血性坏死。神经毒类蛇咬伤后,患肢没有肿胀、疼痛症状,可绑扎至就医为止。”陈俊标说,被毒蛇咬伤后,可以第一时间挤压伤口挤出毒血,再用清水冲洗伤口自救,一般不要采用嘴巴吸毒的方式自救。

陈俊标介绍,目前国内有4种抗蛇毒血清,但有些伤者仅靠血清无法救治,还需要更多的中西医结合手段,游客前往蛇类较多的区域旅游,对当地相关的医疗资源要有所了解;而医院在接诊时要提高重视程度,如果没有抗蛇毒血清、没有治疗毒蛇咬伤的经验或技术,要第一时间告知患者,以免延误。

三亚卫健委通报: 病历资料已封存,正加紧调查

三亚市卫生健康委员会6月3日消息,6月2日,一游客在三亚被不明物咬伤,自行前往医院就诊,先后经三亚中心医院和某战区医院救治无效后死亡。我们对患者不幸逝世深感悲痛,对逝者家属表示诚挚的慰问。现将有关情况通报如下:

2025年6月2日凌晨零时许游客李丽步行回酒店途中被不明物咬伤并流血,回酒店简单消毒并处理伤口后,打的士于01:05到达三亚中心医院,自述因“不明生物咬伤后恶心呕吐右下肢麻木1小时”来院就诊,后转至某战区医院,经抢救无效死亡。

我委对此高度重视,第一时间成立调查组,于2025年6月3日凌晨02:26组织三亚中心医院、某战区医院相关负责人及市应急、公安、旅文等部门与患者家属当面进行了沟通交流。目前,调查组已将涉及的两家医院相关病历资料进行封存,并联合省级专家组正加紧开展调查处理和逝者善后、家属安抚等工作。

6月3日下午,三亚中心医院、三亚市卫健委工作人员告诉记者,事件还在调查中,一切以官方通报为准。



事发路段 (受访者供图)

新闻多一点

中国十大毒蛇,你认识吗?

银环蛇、金环蛇、眼镜王蛇、眼镜蛇、五步蛇、蝮蛇、蝰蛇、竹叶青蛇、烙铁头、青环海蛇。

被蛇咬了,这些坑千万不要踩!

用嘴巴吸蛇毒

别被电视剧冲昏头脑!你以为你的嘴巴是百毒不侵的吗?

在紧急情况下,用嘴巴吸毒这种方法肯定是风险大于好处的。如果施救者口腔有破溃等损伤,蛇毒有可能进入其血液并参与血液循环,会引起施救者也中毒。

让伤者跑来跑去

蛇毒在体内的扩散是通过血液循环进行的,而血液循环的速度与肢体的运动密切相关。

如果儿童被蛇咬伤,家长不要惊慌

失措,要及时制止小儿奔跑走动,以免毒液快速向全身扩散。

切开伤口排毒

切勿自主切开伤口,开创不当易导致伤者失血过多和伤口感染。

伤口无肿痛就没事

被神经毒类毒蛇咬伤后,早期症状往往较轻容易被忽视,如被银环蛇咬伤时伤口不肿不痛、牙痕浅,咬伤后1-2小时才开始出现乏力、麻木、喉咙梗阻等症状,但此类蛇伤病情凶险变化迅速,因此一旦被蛇咬伤应立即就医。

医生支招

被蛇咬伤如何应对?

缓步撤离

应尽量保持冷静,第一时间缓步离开现场,快跑会加快毒素扩散。

第一时间拨打120

为救治争取宝贵的时间。

减少活动

因为活动会加快毒素扩散。

及时取下配饰

去除患肢的手镯、戒指、鞋子等受限

物,防止肿胀加重后导致进一步伤害。

固定并清理伤口

可先用木棒或板子充当夹板,将其贴靠咬伤部位周围,再用布条等系在夹板上、中、下三个位置确保其固定。

伤口处请勿直接用水清洗

应使用浸湿的干净布料轻轻擦拭伤口,祛除污渍,清理干净后再用另一块干净的布覆盖伤口等待救援。

外出防蛇指南

1.野外游玩时,应尽量穿着长袖长裤、高帮鞋子,并将裤脚绑紧,避免皮肤裸露在外。

2.不要进入无人打理的茂密山林,更不要轻易翻动草丛、石块或洞穴。

3.丛林中穿行时,可使用棍子左右

敲击,蛇听到响动会提前离开,避免因无意踩到蛇而招来它的攻击。

4.有刺激性气味的物质能够有效驱赶蛇类,户外游玩时,可在四肢处涂抹硫磺软膏或喷洒风油精。

据封面新闻、央广网、人民日报客户端