



“不用理，挂掉！”

○广东电台主持人替听众维权
被区政府工作人员嬉笑回怼
○当地政府展开调查，对两名涉
事人员予以停职检查处理



近日，广东广播电视台《广东民生热线》官方账号发布了一条节目视频，视频中，电台听众袁先生向主持人投诉，称当地政府欠他134万元工程款2年不还。然而，当主持人打电话到湛江市坡头区政府办公室反映这件事情时，电话那头传来嬉笑声，一工作人员指示接电话的工作人员“不用理，挂掉！”此事立刻在网上引发热议，当地政府对此事展开调查，对两名涉事人员予以停职检查处理。

替听众维权 遭公职人员嬉笑回怼

6月6日，广东民生热线以《欠134万工程款2年不还，一句“不用理”就想打发？》为题发布了一则视频。视频中，听众袁先生向电台投诉广东省湛江市坡头区龙头镇拖欠工程款。袁先生称该镇山岱村的雨污分流工程，于2021年5月15日开工，2022年12月份完工，2023年年初就完成了验收和财政审核，总金额为两百零三万九千一百多元。“施工期间，已经支付给我一部分，剩下尾款一百三十四万零几千块。到现在还没有支付给我，我都给人家追到走投无路了，几年都不敢回家过年了。”

随后，主持人给龙头镇副镇长打了电话，李副镇长回应称：“已经验收结束了，但是上面资金还没有到，没到的情况下，现在没办法支付。”主持人询问：“就是区里面一直欠着你们，然后你们欠着老百姓，老百姓现在被法院给执行。”李副镇长表示认同，并称：“但是资金没有下来，我也没办法啊。”

“我觉得这个镇长好委屈啊，来给他区里面打电话。”此后，主持人拨通了湛江坡头区政府办公室的电话。接电话的工作人员是一名女性工作人员，她对主持人说：“稍等一下。”此后电话那头传出她和另外工作人员交流的声音，

“广播台的，我不敢回复这些问题。”此时，一名男性工作人员给这名女性工作人员说了一些话。主持人询问：“那个说话的是你们主任吗？让他来接，我来跟他解释。又不想担责，又在后面指点江山。”当主持人说完这番话后，电话那头传来几声嬉笑声，一男声指示接电话的女性工作人员：“不用理，挂掉。”

视频引发关注和讨论 两名涉事人员予以停职

目前，这则视频引发了广泛关注和讨论，截至7日下午2点，该视频点赞近43万，评论5.6万。网友们指出，在背后指示“不用理，挂掉”的人官威大，很想知道此人是谁。另外也很关心投诉人袁先生的工程款能否要回来。

针对网友们反馈的问题，记者致电湛江市委办公室，一工作人员表示，马上向领导汇报。此后，记者再次致电市委办公室，该工作人员回复称，已将此事向领导作了汇报，目前不掌握属地的具体情况，已经让属地核查这个情况了，“如果你们想知道最详细、清楚的情况，你最好就打电话给属地那边了解一下。”

随后，记者多次拨打湛江市坡头区人民政府办公室电话，均无人接听。不过，记者注意到，7日下午，广东民生热线更新视频称，湛江市坡头区向节目组发来了正式的回应函，同时，该区领导也专门致电节目组，对工作人员的不当行为表达了正式的道歉。另外，当地政府领导已找到投诉人袁先生，商讨出一套双方都能接受的清欠还款方案。

湛江市坡头区人民政府办公室6月7日发布情况通报称，派驻纪检监察组已对此事开展调查，对两名涉事人员予以停职检查处理。同时，在全区开展机关作风自查自纠等。

热评

媒体直播 让官僚主义现了形

直播，最大的特点就是没有彩排，没有预设，一切都原汁原味地呈现。作为直播节目，《广东民生热线》记录的“主持人替听众维权遭嬉笑回怼”一事，犹如一面镜子，将一些公职人员的官僚主义问题一览无余地反映了出来。

嬉笑声中，一句“不用理，挂掉”，不仅相当傲慢，也未免令人感到格外寒心。俗话说，欠债还钱，天经地义。不管拖欠工程尾款的具体原因是什么，也不管讨薪者是当事人还是主持人，政府部门工作人员都不该摆出这种粗暴态度。诚如一些网友所说，面对群众利益和民生疾苦，相关涉事人员无动于衷、消极应付、冷硬横推的态度，让“官僚主义”具象化了。

节目视频公布后，引发广泛热议。有网友推测，涉事人员可能不知道当时在直播，因此无意间暴露出漠视群众利益、拒绝舆论监督的恶劣态度。但正因此，才让以往未曾暴露的一些问题以如此直观的方式暴露了出来，可谓现实版的“官僚主义现形记”。根据国务院《优化营商环境条例》《广东省优化营商环境条例》及有关法律法规，国家机关、事业单位不得违约拖欠市场主体的货物、工程、服务等账款；各级人民政府及其有关部门应当加大对国家机关、事业单位拖欠市场主体账款的清理力度，并通过加强预算管理、审计监督、严格责任追究等措施，建立防范和治理国家机关、事业单位拖欠市场主体账款的长效机制和约束惩戒机制。换言之，此事不仅关乎公职人员作风问题，还关乎诚信政府、法治政府和营商环境建设。

从此事的相关留言区可以看到，类似“门难进、脸难看、事难办”的现象不是个案，这背后正是根深蒂固的“官本位”思想作祟。有个别职能人员，恃权而骄，习惯于居高临下地对待群众，认为自己是发号施令的管理者，而不是服务者。缺少服务意识，自然会对群众诉求冷眼相待。要破除官僚风气，一方面，要加强作风建设，建立健全问责机制，对敷衍塞责、推诿扯皮的行为零容忍，形成有力震慑；另一方面，进一步拓宽上传下达的监督渠道，让广大群众在遇到问题时，有投诉反馈的途径，而不至于只能靠舆论曝光闹大才解决。

此事是一次重要的警醒，它提醒了，官僚风气不是一朝一夕形成的，作风建设永远在路上。只有严肃问责，举一反三，真正把人们的诉求摆在重要位置，从根本上破除官僚风气，才能赢得人们的信任和支持。

据上游新闻、新京报、红星新闻



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈
事、不平事、新鲜
事告诉我们，记者帮你办



主持人打电话到湛江市坡头区政府办公室反映事情，一工作人员指示接电话的工作人员“不用理，挂掉！”
视频截图

游客在桃花潭景区因停车遭围殴 3施暴者被拘5官员被问责

有一天你带着家人出游，却因为一个停车位被人暴打？这听起来像是天方夜谭，但端午节假期在安徽泾县，江苏游客蔡某先生就亲身经历了这场噩梦。一场本该充满欢笑的家庭旅行，却因为一个“不吃饭不准停车”的荒唐理由，变成了令人心碎的悲剧。该事件在网上发酵后，安徽泾县政府昨天通报了该事件的调查结果。

6月1日，游客蔡某携妻女驾车至桃花潭街道，将车辆停在佳乐土菜馆门前三轮车公共停车位上。该土菜馆经营户王某菊要求他们必须到店里就餐，否则不能停车，蔡某拒绝后王某菊对他进行言语威胁。随后，王某菊丈夫唐某六和唐某玉亲戚上前对蔡某进行推搡、殴打。蔡某妻子

报警后，桃花潭派出所副所长葛伟带队赶至现场，葛伟在了解情况后进行调解，作出“各自承担医药费，唐某六向蔡某赔礼道歉并支付500元误工费”的调处意见。6月2日，蔡某驾车带家人离开泾县。调查期间，唐某六等人如实向公安机关陈述了自己的违法行为，并向蔡某道歉并支付蔡某医药费、误工费9000元，取得了蔡某及其家人的谅解。

根据《中华人民共和国治安管理处罚法》有关规定，王某菊、唐某六等人的行为构成寻衅滋事，泾县公安局依法对唐某六行政拘留七日、对王某菊行政拘留七日、对唐某玉行政拘留五日。佳乐土菜馆变相强制消费者接受服务，泾县市场监督管理

局依法责令其停业整顿。

此外，泾县公安局党委委员、分管副局长汪荣钢管理不力、监管不严，决定给予其诫勉处理；泾县公安局桃花潭派出所副所长葛伟处警不规范、调查取证不认真，决定对其给予党内严重警告处分，予以免职；泾县公安局桃花潭派出所主持工作的副所长倪伟履行执法监督管理责任不到位，决定给予其党内警告处分；泾县文化和旅游局党组成员、文化市场综合行政执法大队大队长朱严伟对涉旅投诉处理不规范不及时，决定给予其诫勉处理；桃花潭镇人民政府副镇长余深海对桃花潭旅游市场秩序管理责任不到位，决定给予其诫勉处理。

据澎湃新闻



游客一家遭多人围殴