



给电动自行车充电花了3元 电费仅0.7元,服务费竟2.3元

记者调查发现,服务费实行市场调节价,由运营商自行决定
管理部门:虽不受政府指导价限制,但需要明码标价并公示

民生调查

“充电3元,服务费要2.3元,服务费竟是电费的3倍。”6月9日,家住渝北区龙兴福祥路和合家园小区的杜先生向本报反映,他在小区公共充电桩给电动自行车充电时,发现账单中有一项服务费,而且收费还不低。

那么,电动自行车充电服务费是否有明确的定价标准?对此,记者进行了调查。

**消费者:
3元电费,服务费竟有2.3元**

“以前在渝北两路工作时,由于距离家有20多公里,我不得不选择开车或乘坐公交车。今年初,我调到龙兴足球场附近工作,离家只有几公里,于是购买了一辆电动自行车。”杜先生说,平时充电时并没有注意费用明细。6月,他无意查看充电历史订单时,发现每次充电都有一笔服务费。其中一次,他支付了3元充电费用,服务费竟高达2.3元,相比之下,充电费用仅为0.7元。

“我之前一直以为支付的都是充电费,直到今天才发现,每次充电都还有一笔服务费。虽然充电区域的公示牌上确实有关于服务费的明细,但我从来没有仔细计算过,也没有查看过具体的交费清单。”杜先生表示疑惑,“这个服务费是如何计算的?又是如何收取的?我们消费者对此一无所知。”

唐先生也有类似的困惑。他在给自己的电动自行车充电时发现,即便只充1元钱,电费为0.33元,服务费却有0.73元。“每次充电的时间不同,服务费也随之变化,但无论如何,服务费总是比电费高。”

在和合家园小区内,有三个电动自行车充电区域,配备了数十个公共充电桩。充电桩的收费项目包括充电费和服务费两项,涉及重庆优聪科技有限公司和重庆昆极商贸有限公司两家公司的充电桩。目前,两家公司的充电费用均为0.54元/度,服务费价格也相同。

以重庆昆极商贸有限公司为例,根据公司提供的收费价格表,服务费根据功率



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办



一辆电动自行车正在充电

分为四个档次:0至300W每小时0.25元,301至500W每小时0.35元,501至1100W每小时0.6元,而1100W以上的功率目前不提供服务。另外,重庆优聪科技有限公司对于1100至1500W的功率范围,服务费为每小时0.8元。

**运营商:
充电服务费实行市场调节价**

电动自行车充电服务费到底是谁在收?主要覆盖哪些服务项目?记者联系了物业和公共充电桩公司。

和合家园小区物业工作人员告诉记者,他们只负责将公共充电桩引入小区,而充电费和服务费的定价及收取则由运营商全权负责。运营商需要按照重庆市居民用电价格向物业支付电费,至于服务费的收取,物业方面并不负责。

重庆昆极商贸有限公司的一名工作人员介绍,电动自行车充电服务费一直存在,之前是将电费和服务费合并计费,现在根据国家相关规定,电费和电费将分别进行公示和计价。电动自行车充电服务费是指用户在使用公共充电设施时,除了电费之外需要支付的额外费用,主要用于覆盖充电设施的运营成本和公司利润等。服务费的定价没有统一标准,属于市场调节价,因此,由各运营商自行决定。

该工作人员解释,每个充电站点的建设成本各不相同,有的站点需要额外建设车棚,而有的则不需要。在日常运营中,还需考虑电量损耗、设备的维护和管理以及公司的利润等因素。

“由于运营成本的综合计算结果高于电费,因此消费者在为电动自行车充电时

产生的服务费也会比电费高。”这名工作人员表示,服务费的计算基于充电功率和充电时长,包括了设备安装、场地租赁、后期维护、人工、保险等费用。

**相关部门:
需要明码标价并且进行公示**

服务费是否有明确的收费标准?两江新区市场监管局工作人员介绍,为了规范电动自行车充电的收费行为,国家发改委与市场监管总局共同发布了《关于规范电动自行车充电收费行为的通知》。通知中明确指出,充电设施的运营单位原则上实现充电电量的单独计量,即充电电费和电费应分别明确标示、分别计费。这一规定从2025年1月1日起正式实施。

这名工作人员解释道,居民住宅小区内的电动自行车充电设施用电应按照居民电价执行,当前重庆市居民用电标准为0.54元/千瓦时。至于电动自行车充电服务费,则实行市场调节价,不受政府指导价限制。充电设施的运营单位应根据自身的成本、收益以及市场供需状况合理制定服务费,并明码标价。

北京恒都(重庆)律师事务所的律师李兴见指出,在电动自行车充电服务费用还没有列入定价目录,且实行市场调节价的背景下,运营商需遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规,认真履行经营者的责任。这不仅意味着价格必须公开透明,还必须保障消费者拥有知情权、选择权等基本权益。若消费者觉得服务费用公示不够清晰,或者费用过高,他们有权向相关部门提出投诉,要求执法部门介入调查和核实。

相关新闻

**电费高于政府规定
公司被立案调查**

今年3月7日,巴南某小区市民反映,小区的电动自行车充电收费存在异常。巴南区市场监管局接到举报后,立即展开调查。经查明,小区负一层地下车库内设有两处充电桩,共计20个充电位,由某科技有限公司负责运营。

现场张贴的《电动自行车充电设施公示牌》显示,电费标准为0.58元/度,服务费则根据充电功率阶梯式收取,具体标准如下:小于150W收取0.09元/30分钟,150-300W收取0.11元/30分钟,300-350W收取0.15元/30分钟,350-450W收取0.18元/30分钟,450-550W收取0.22元/30分钟,550-1000W收取0.32元/30分钟。

执法人员将上述收费标准与《重庆市巴南区电动自行车充电收费价格公示的通知》进行比对,发现某科技有限公司收取的电费标准为0.58元/度,高于政府规定的0.54元/度,涉嫌违反《价格违法行为行政处罚规定》第九条第二项的相关规定。4月1日,巴南区市场监管局依法对该公司立案调查。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波 摄影报道

请举报你身边的安全隐患,我们一起去消除

你被横在路边的铁链绊过脚吗?你的车被施工留下的铁栓扎破轮胎吗?……今年6月是第24个全国安全生产月,主题是“人人讲安全 个个会应急——查找身边安全隐患”。从今天起,重庆晨报民生栏目邀请广大读者来举报身边的安全隐患,我们将实地走访,并邀请相关主管部门“开处方”,共同消除安全隐患。

铁链绊倒行人导致门牙磕掉

九龙坡区马王乡钢花路4号,有一个小型路边停车场,停车场与超市后门入口处有三个铁桩,拉了两根铁链,当地物管公司工作人员说:“因为超市上的屋顶不能承受车重,所以我们拉链子防止一些私家车上。”但是,正是这样一段拦车的链子,两年前却让小区一位业主晚上经过这里时摔掉一颗门牙。

“如果是横在路上的杆,腿碰上就会有感觉。”市民何生说,因为晚上路边停了一排车,行人从车缝穿行时,根本看不到铁链,晚上光线不好,铁链就成了



沙坪坝三峡广场附近的拦车铁链

一个“陷阱”,“我觉得这是一个很大的安全隐患,相关部门应该消除这种‘害人’装置。”

据了解,公共区域内拦车装置有标准和规范,比如由市政部门设置的拦车装置,多用地桩加塑料杆等方式,且塑料杆上有醒目的反光标志。记者了解到,发生伤人事件的铁链却多属于小区物业或一些企业,即使人因此受伤,但是理赔之路充满不确定性,主要是举证复杂。

你身边的安全隐患还有哪些?

拦车不用硬杆,使用容易绊倒行人的地方并不止上述马王乡一处。6月11日,记者路过沙坪坝三峡步行街名人广场车库入口附近,看到一根悬在路边的铁链,但是不知业主单位是谁。附近居民说,有些铁链是施工时由施工方安装的,但是路边改造完成后,一些施工单位并未拆除铁链,这就容易形成安全隐患。

不只是铁链,我市此前还发生过破损的下水井盖让行人崴脚的事情;一些施工挡板拆除后,打在地上的膨胀螺丝未拆除,导致市民的车胎被扎;不久前某地发生一起疑似地上掉落的电线导致行人触电……

这些都是市民身边容易遇到的安全隐患,你遇到过吗?你身边还存在哪些安全隐患?请通过微信或拨打记者热线13637797567告诉我们,我们将前往现场查看并邀请相关主管部门一同“会诊”,尽快消除这些安全隐患。

新重庆-重庆晨报记者 陈军 摄影报道

**非遗巧手“话”禁毒
2025渝北区禁毒宣传月启动**

10日下午,2025年渝北区全民禁毒宣传月启动仪式在西南政法大学举行。

活动一开始,一场别出心裁的禁毒主题快闪游戏瞬间点燃现场氛围。大学生禁毒宣讲团成员手持醒目的禁毒标语手牌穿梭于师生之间,川剧变脸演员在瞬息万变的脸谱变换中,融入禁毒标语和元素,引得现场师生阵阵惊叹。

“当毒品披上‘外衣’,你还能识别多少?”现场陈列的毒品实物模型格外引人注目。民警、志愿者通过发放宣传资料、现场讲解、咨询答疑等多种形式,向同学们揭开伪装成日常食品、物品的新型毒品真容,深入浅出的普及禁毒知识,提升大家的识毒、防毒、拒毒意识和能力。

非遗艺术展示区成为最大亮点,非遗传承人用巧手“诉说”禁毒心声。剪纸艺人手中的剪刀上下翻飞,一幅幅禁毒主题的剪纸作品跃然纸上;糖画老师以糖为墨,以勺为笔,绘制出远离毒品的标语;叶雕匠人精心雕琢的叶片,讲述着一个个因毒品而破碎的人生故事,让大家深刻认识到毒品的危害。

新重庆-重庆晨报记者 郑三波