



骑行16分钟花费50元,点击付费又跳出保险 共享单车为何成了“钱包刺客”

在国内不少城市,共享单车已成为市民生活中必不可少的交通工具,为解决市民出行“最后一公里”问题,发挥着重要作用。从居民小区、公交地铁站,到各个学校甚至景区,共享单车活跃在城市的每个角落。但近年来,违规定价、因停车区域不明被扣调度费等问题,也让消费者们有苦难言。

当共享单车遇上“刺客”,一场“骑”乐无穷的旅程瞬间变味。昔日以“实惠、绿色、环保、方便”的初衷面市的共享单车,不知道从什么时候开始成了让人又惊又恼的“钱包刺客”。

共享单车频频出现乱收费

今年6月,消费者武女士在某平台租借了一辆共享单车,骑行结束还车时,明明正常停到了还车区域,手机上的系统平台却显示,她超出了停放区域。本来只需支付3元的骑行费用,最终平台多扣了武女士5元。

记者查询黑猫投诉,发现类似投诉还有很多。有网友反映称,今年4月骑行某品牌共享单车,骑行过程中遇到故障,到达还车区域,平台软件却提醒他不在还车地点,可那里明明停放了很多同一品牌的共享单车,最后他被强制收取了15元的调度费,将问题反馈给平台客服也未得到积极回应。

甚至有消费者在社交平台上反映称,在某景区门口扫码刷了一辆共享单车,扫码后不显示金额,骑行16分钟最后花费50元。打开小程序后发现,收费标准竟为“30元起步价,若不小心停在规定的停车区外,还要再收20元的区域外还车费”。还车时,平台划定的停车区域极小,在多次尝试后均被告知用户停放位置并不在规定还车区域,无奈下被强制扣除了20元区域外调度费。

老年人莫名遭遇“被保险”

今年4月,大学生杨鑫(化名)骑某品牌共享单车从学校快递点到宿舍楼,在手动开锁的情况下仍遇到平台持续计费的情况,反馈给客服却并未得到积极处理。据杨鑫描述,当时关了锁但没有注意平台(显示进程),第二天早上要骑车才发现已计了好几个钟头,要付费。隔了一个多月才要回来,第一次是投诉了好多次都没法退回,就一直出着这个钱了。

还有消费者投诉称,今年4月21日在山东菏泽大学嘉园门口,骑行某品牌的共享单车,骑行来回不足2.5公里,从哪里骑行的又还到了哪里,却被扣了79.2元。他就收费不合理的问题,投诉到客服,却始终联系不到人工客服。



北京街头,一名年轻人使用共享单车出行。

还有消费者反映,点击某共享单车平台的界面,却遭遇“被保险”。消费者丁女士说家里年长的人被收调度费,老人家也不会操作,点催缴短信的时候又购买了什么保险,它会跳出一个广告,很便宜的那种保险,有点像骑车的费用,所以老人家就直接支付了,但是它是日缴的费用,以后会慢慢地扣钱。虽然经过与客服的沟通,丁女士退回了误操作购买的保险,但她也决定全家人今后不再使用该品牌的共享单车。

法律人士谢义伟指出,根据互联网保险业务监管办法要求,投保界面必须是保险公司或者相应保险经纪公司的自营网页,不可以是第三方网络平台,否则便是违规。

律师说法

共享单车“任性”收费 监管亟待加强

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,共享单车乱收费的问题,是近年来行业投诉量增长幅度较大的消费热点。因为定位不准确等原因,收取高额的所谓调度费,本来就是服务没到位。因为技术没有达到,服务没有做好,让消费者来承担相应的费用,通过这种方式来获取不法利益,这样的问题确实比较普遍的,应当引起有关部门的重视。陈音江还表示,共享单车软件发布保险类的互联网广告,很容易误导消费者。共享单车软件平台如果发布弹窗广告却未明确标注广告字样的,应当承担相应的法律责任。

法律人士提醒,在扫码骑车时,一定要保持警惕,应仔细查看弹出的每一个页面信息,尤其是涉及个人信息填写和费用支付的内容。如果不小心已经办理了此类保险并发现被扣款,应及时采取措施。一方面,可以通过支付平台关闭自动扣费服务,防止进一步的费用损失;另一方面,要尽快联系保险公司,明确提出退保要求。消费者要注意保留好相关证据,如扣款记录、保险合同页面截图、与客服沟通的记录等,以便在需要时维护自己的合法权益。

当扫码骑行的便捷被高额调度费、隐性消费陷阱和形同虚设的客服层层包裹,对消费者来说,共享单车灵活方便的优势可能会被一次次崩溃的体验摧毁。监管不能止于约谈整改,也希望更多埋头奔跑的共享单车品牌能够专注提升服务,珍惜羽毛,别用任性的收费击溃好不容易积累成的口碑和信任。

据新华社



今年,市住房城乡建委大力实施“提升轨道交通分担率攻坚行动”。市住房城乡建委昨日发布信息,截至目前,我市又有4条轨道交通线路刷新建设进度,迎来最新进展,推动城市轨道交通体系建设提速。

轨道交通按下“加速键” 4条线路刷新建设进度



轨道交通24号线建设现场

轨道交通7号线一期

近日,轨道交通7号线一期工程西井大道站、飞雪寺站主体结构顺利实现封顶。

轨道交通7号线一期起于科学城站,止于金凤站,线路全长约28公里,共设站18座,主要沿纵五线、飞雪路、永泰路、科学大道、高新大道、樱桃路敷设。该线路全线通车后,对提升西部槽谷轨道交通线网覆盖率,支撑片区高质量发展具有重要意义。

轨道交通15号线二期

6月上旬,轨道交通15号线二期控制性工程——中梁山隧道全隧贯通,标志着重庆首条城轨快线建设取得突破性进展。

轨道交通15号线是重庆中心城区首条城轨快线,最高运行速度140公里/小时。一期工程起于九曲河东站,止于两江影视城站,长约39公里,设站14座,均为地下站,其中换乘站8座;二期工程西起曾家站,东至九曲河东站(不含),长约33公里,设站11座。该线路全线通车后,将大学城、井口工业园、礼嘉智慧城、欢乐谷等重要功能区以及科学城高铁站、江北机场、复盛高铁站等主要枢纽串联起来。该线路采用最高运行速度140公里/小时的城轨快线车,从曾家至两江影视城,运行时间控制在一小时内,将极大地满足市民出行需求。

轨道交通24号线一期

6月23日,轨道交通24号线一期鹿角北站、况家塘站均在进行附属工程施工,包括地铁出入口、外部设施等,预计年内两个车站可完成全部附属工程。

轨道交通24号线一期工程是重庆轨道交通建设网络中的骨干线路之一,也是广阳湾智创生态城重要公共交通脉络,起于鹿角北站,终点为广阳湾站,线路全长约18.82公里,将与6号线东延伸段、8号线(规划线路)、27号线形成换乘。该线路建成通车后,将有效提升轨道交通南北向的运输能力,增强重庆东站的辐射范围,支撑广阳岛区域发展,满足东部槽谷发展需求,为市民出行提供便利,同时为未来产业集群提供先决条件。

轨道交通27号线

上周,轨道交通27号线土建工程02标璧山站至虎溪站区间第二台TBM顺利完成出洞作业,标志着左线TBM隧道顺利贯通,这一重要节点为后续施工的加速推进奠定了坚实基础。

轨道交通27号线全长约56公里,西起璧山站,东至重庆东站,全线设15座车站。该线路将服务城市中心区、西永及茶园组团中心,支撑沿线沙坪坝、大坪、南坪、茶园、大学城等商圈及人口聚集地区发展,串联重要门户枢纽,实现城市内外交通快速转换,提升轨道交通效率。

新重庆-重庆晨报记者 杨新宇 摄影报道

巴南区人才租赁住房 提供成套住房448套

保障性租赁住房承载了不少新市民和青年人的“安居梦”也是大家的关注重点。市住房城乡建委昨天发布信息,今年我市大力实施“住房保障水平提升行动”,加大保障性租赁住房筹集力度。近日,巴南区人才租赁住房项目顺利完工,即将投入使用。

该项目位于巴南区重庆高职城片区核心区域(V23-1地块),用地面积约2.5万平方米,总建筑面积约6.18万平方米。该项目以“一室一厅为主、两小室为辅,适当建设小三室”为原则,提供成套住房448套,并配套建设530个车位,全方位满足人才居住需求。该项目建成投用后将有效完善高层次人才住房保障体系,显著提升区域人才服务保障水平,切实增强人才吸引力,将为巴南区集聚各类优秀人才投身经济社会高质量发展注入强劲动能。

新重庆-重庆晨报记者 杨新宇 摄影报道



人才租赁住房项目完工

每年一次心理测评 建24小时咨询热线 重庆启动儿童青少年心理健康促进行动

近日,重庆市卫生健康委、重庆市教委共同发布《重庆市儿童青少年心理健康促进行动方案》(以下简称《方案》)。《方案》提出,重庆将建立健全医教协同促进儿童青少年心理健康工作体系,推动形成早预防、早发现、早干预、早治疗的综合管理模式,提升儿童青少年心理健康素养和应对生活挑战的能力。

《方案》提出,重庆将建立医教协同促进儿童青少年心理健康工作体系,形成早预防、早发现、早干预、早治疗的综合管理模式。开展心理健康筛查评估,构建市、区县、学校三级监测体系,每学年对小学高年级至中职学生

至少测评1次,动态掌握心理健康状况。畅通心理服务绿色通道,依托12356热线提供“7×24小时”服务,以便学校及时发现并转介问题学生。到2025年,重庆所有区县精神卫生中心达二级标准,二级及以上公立综合医院心理科设置率超70%,妇幼保健院和公立儿童专科医院超80%,甲级乡镇卫生院、社区卫生服务中心心理咨询室全覆盖。同时,完善服务网络,确定6所医疗机构为市级中心,对口指导区县,各区县依托专业机构设置区县级中心,负责管理、指导、培训等工作。

新重庆-上游新闻记者 石亨

重庆高新区规划和自然资源局城乡规划公告

类别	序号	项目名称	行政辖区	申请单位(编制单位)	公示时间	公示地点	咨询电话
建设工程设计方案类公示	1	金凤中心居住小区项目设计方案调整公示	高新区	重庆科学城高新置业有限公司	2025年6月27日至2025年7月3日	重庆高新区管委会5号楼LED显示屏、项目现场、高新区门户网站(http://gxq.cq.gov.cn)	68853610
	2	象融高新区U标准分区U9-6-1/05、U9-7-1/04号地块项目方案调整公示	高新区	象融合(重庆)置业有限公司	2025年6月27日至2025年7月3日	重庆高新区管委会5号楼LED显示屏、项目现场、高新区门户网站(http://gxq.cq.gov.cn)	68853610