



扛起新使命 谱写新篇章

细心的市民肯定发现,今年以来,身边的口袋公园多了起来,家门口有了“就业驿站”,这样的生活服务圈的确暖心。6月30日,市政府新闻办举行“扛起新使命 谱写新篇章”系列主题新闻发布会,聚焦推进“15分钟高品质生活服务圈”建设情况,半年来,“民生账本”厚实了不少。

“重庆最美口袋公园”新村致远小学口袋公园



市政府新闻办举行主题新闻发布会解读“民生账本”

中心城区划分成915个“15分钟生活圈”

每一个都是一个小微城市

引导统筹配置菜市场、学校、养老设施等,确保日常生活需求就近解决

A 今年拟完成1000个社区小微公共空间治理项目

市发展改革委党组成员、副主任傅倩倩说,打造“15分钟高品质生活服务圈”是今年我市重点深入开展的15件重点民生实事之一,在聚焦“空间融合”方面,依托街道、社区党群服务中心升级改造“渝邻汇”,因地制宜嵌入或整合社区食堂、文化中心、健康驿站等功能,在有限空间提供更多便民服务。今年以来,全市已完成21个社区综合服务体升级改造。全市新建体育公园25个、口袋公园43个,建设健身步道39千米。人均体育场地面积达3.33平方米,较去年底提高2.8%,人均公园绿地面积达13.64平方米、较去年底提高5.6%。同时,持续开展“城市治理进社区”行动,2025年拟完成1000个社区小微公共空间治理项目,进一步提升城市生活环境,更好回应群众所需、所盼。

在畅通民意方面,我市通过“渝里乡商”“坝坝会”,及时掌握居民诉求、有效协调纠纷。其中,“渝里乡商”基层议事协商改革已在全市159个街道、乡镇试点推进,推动解决楼道整治等居民身边小事850余件,惠及群众150余万人。今年以来,全市1578个社区食堂开展助餐服务60万人次,全市拟新增家庭养老床位3000余张。全市每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.3个,同比提升29.3%。在探索“合作共营”方面,积极推行公建民营、民办公助,以“免租+契约共建”的微利可持续模式招募“社区合伙人”、引入经营主体,将一定比例利润定向反哺社区公共服务,实现“微利造血”良性循环。该模式已在多个区县开展实践。如渝中区石油路街道盘活社区综合体广告位、公共区域,吸引第三方开展托管培训等服务,项目利润20%定向注入老旧小区运维基金池,累计筹集资金超10万元。

▼ 观音桥街道渝北社区综合服务体一楼,居民在社区食堂用餐



荣昌区直升镇万宝村智慧健康驿站,家庭医生正在为村民提供义诊及慢病随访服务。

我市正坚持“数字赋能”,不断丰富服务新场景,如江北区数字渝北社区打造的“老马带小马”居民调解品牌,线上线下联动,促进邻里和谐。依托“社会·生活服务圈空间治理”应用平台,我市加快构建并迭代升级“15分钟高品质生活服务圈”综合场景。

B 中心城区全域划分成915个“15分钟生活圈”

在规划管理者看来,要提升市民生活便利性,功能完备是关键。市规划自然资源局党组成员、副局长余颖说,每一个“15分钟生活圈”都是一个小微城市,千百个小微城市共同组成重庆这个超大城市。让每一个社区都“宜居、宜业、宜游、宜学、宜养”,实现“家门口的便利生活”,使老百姓满意、放心是生活圈规划建设的重要目标。为了让生活圈规划建设得更合理、更便民,主管部门根据慢行可达范围,结合管理边界,将中心城区全域划分成915个“15分钟生活圈”,引导统筹配置菜市场、学校、养老设施等,确保日常生活需求就近解决。

为了让生活圈规划建设得更科学,我市为生活圈定制了“配方表”。首先是分类指导,将生活圈分为居住型、产业型、商服型、其他型及乡村生活圈,对各类型生活圈配什么设施进行明确,并引导服务空间和功能混合利用,建设老幼复合、医养结合设施等,比如利用幼儿园闲置空间设置养老服务站,实现“老幼共托”。此外,针对生活圈人口结构进行差异化配置,比如婴幼儿较多的生活圈增加嵌入式托育服务等设施,青少年比较多的生活圈增加一些体育活动设施。“该有的不能少,能合用的不单建,量体裁衣精准配置。”

余颖说,我市开发“生活服务圈空间治理”数字化应用,帮助快速发现生活圈“有什么、缺什么、补什么、怎么用”,比如九龙坡

区谢家湾民主村社区,基于动态评估和空间需求感知,智能识别出停车位和充电桩不足等具体问题,利用近期无建设计划的用地,新增400多个停车位和部分充电桩。

在“15分钟高品质生活服务圈”建设过程中,重庆是如何做好资源优化统筹配置的?傅倩倩说,通过“渝快办”、社区微信群、网格员走访、开坝坝会等多种渠道,征集生活圈建设意见,做好心中有数,明晰“要什么”。针对“资源分布不均”,我们全力“填平洼地”,我市深入开展设施现状摸底,将教育、医疗、养老、文体等各类服务资源精准标注在“一张图”上,一目了然明晰“缺什么”。对无法按“一个方子抓药”的问题,我市通过制定规划导则、服务目录、建设指南等实施细则,指导各区县、各街道“量体裁衣”。

C 激活社区服务业态 将“烟火气”留在社区

市商务委总经济师余朝洪说,我市聚焦打造社区商业空间、服务供给、数字化赋能、主体培育四大体系,制定印发《打造“15分钟商业服务圈”改革实施方案》和建设导则,有效链接基层治理、便捷出行、托育养老、健康就业、文体休憩等工作,共同推进商业服务圈建设。

“九龙坡区的民主村社区打造半坡聚落餐饮集聚区,将烟火气息与本地品牌商业相结合,入驻多家知名品牌,为社区居民提供了多元化的就餐选择。渝北区的紫薇路商业街构建区域夜间消费生态圈,引入夜味、夜养、夜赏、夜玩、夜购的“五夜”生活业态80多家,成为外地游客来渝打卡地,也为周边居民提供了更多的生活便利。”余朝洪说,我市根据社区发展基础和居民消费需求,引导社区差异化发展,构建“家门口”特色商业体系,让居民在家门口即可享受高品质社区服务。如江北区的渝北社区充分发挥紧邻观音桥商圈的优势,打造咖啡小馆、文创杂货、自助照相馆等时尚消费新场景,提升消费品质。

我市聚焦“一店一早”“一菜一修”,大力实施品牌连锁便利店进社区、家政进社区、智慧菜市场改造等专项行动,如渝中区的石油路社区构建以早餐店为主,便利店、移动餐饮售卖车为补充的多层次早餐供应体系,各类早餐店达34家。合川区在社区市场嵌入改衣修鞋、家电快修等便民摊位,补充修补店103家。重庆百货等大型商贸企业利用自身供应链优势,

定位“社区便利+即时服务”,打造区域性社区便利店品牌,让社区便民圈成为市民“家门口”的“幸福圈”。

D 中心城区建成33个“15分钟品质文化生活圈”

市文化旅游委一级巡视员钟前元说,目前中心城区已建成首批33个“15分钟品质文化生活圈”,通过将文化设施植入商街、嵌入小区、融入公园,培育建设了454个新型公共文化空间,既有遍布全市、环境幽雅、图书通借通还的城市书房,也有如九龙坡区民主村非遗小屋,大渡口区八桥镇翰墨馆、沙坪坝区井口街道社区惠民影院、高新区白市驿川剧院等特色空间,让人民群众随时随地与高品质文化生活生活不期而遇。

今年上半年,市级院团携优质剧目、获奖作品深入区县演出53场;渝中区“乐响渝中”、江北区“江畔音乐会”、九龙坡区“念念九时光”、大渡口区“花开的声音”等品牌音乐活动深受群众喜爱,渝北区“文以载道”、江北区观音桥和合作村夜校、两江新区“意库学院”等艺术培训1672场,服务内容从传统的歌舞、乐器、书画扩展到摄影、插花、主持、茶文化和短视频制作等,服务对象也拓展到青年群体甚至全年龄段,真正形成了“百花齐放”文化服务圈。

E 建设20个“渝邻汇”社区综合服务体市级示范点

重庆建设了“骑手友好街区”,方便外卖、快递小哥等新就业群体,同时也在引导他们成为消防隐患哨兵、社区网格管家,这些新就业群体既是我们的服务对象,也是参与社会治理的重要力量。

我市将以友好型社区建设为抓手,鼓励和引导更多社会主体参与建设“15分钟高品质生活服务圈”。通过加强党建联建共建,推行“社区合伙人”治理模式,动员企事业单位、爱心商家、社会组织等建立“伙伴关系”,为居民提供义诊、爱心理发、日间照料等无偿或低偿服务。

通过建设20个“渝邻汇”社区综合服务体市级示范点,聚焦“一老一小”等重点群体,提供养老助餐、儿童科普、寒暑假公益托管等便利化、可及化服务。兼顾关爱快递员、外卖小哥、网约车司机等新就业群体,因地制宜提供歇脚休憩、饭菜加热、充电上网、AED急救等服务,有条件的可设置24小时便民服务站,暖心服务“不打烊”,让群众愿意来、方便来、喜欢来。我市选优配强社区工作者队伍,推行“全岗通”工作机制,将原有的多个办事窗口整合为2~3个综合岗位;基于“渝快办”打造“渝邻汇数智社区”应用,我市汇集社区党群服务中心、商户企业、公交站点、充电桩、停车位等便民数据,构建服务设施一图全览、居民自治一码参与、邻里资源一键分享等场景,实现数据互通、资源共享,搭建起社区内社会主体交流互动、共同参与的桥梁纽带。

新重庆-重庆晨报记者 陈军 摄影报道

