



按照我国相关规定,医疗美容医师需具备《医师资格证》《执业医师证》等合法资质,培养一名合格医生,通常需要8至10年。但北京、上海、天津等大城市有所谓的“医美速成培训班”打出“零基础培训”“包教会”“推荐就业”等口号,声称几天内即可掌握医美技术。记者在多个社交平台输入“医美培训零基础”等医美相关词,结果出现不少引流视频和文章。这个营销视频就用特别醒目的字幕标注着“精品小班授课,全国开课,零基础,包教会,推荐就业”。这样的培训班究竟是如何让“零基础”学员摇身一变成“医美从业者”的?一起来看记者的暗访调查。

A 非法医美速成班开班授课

医美培训其实质是一种医疗技术培训,对于零基础的学员来说,怎么做“包教会”?记者通过一篇题为《零基础也能学轻医美针剂》的网络文章,添加了两位销售人员微信。记者问起医美培训速成班的学费和需要什么学历要求时,销售人员回复记者:“针剂学费是3580元,针剂和线雕学费是4980元。没有基础的话,就从针剂课程学起就行,比较简单。”对方还给记者发了一份详细的课程介绍,包含针剂注射、线雕、手术类项目等。学时仅3天,只要交了学费,就可获得“技能证书”。记者问她们这个学校是哪里的?销售人员称学校是“九维集团轻美教育”,做轻医美教学已经15年了,全国各地的省会城市都有。对方同时表示,这笔医美培训费用开不了发票。这位自称“九维集团轻美教育”的销售人员称机构没有医美教学的办学资质。但仍在公开招生,并给记者发来了一个“学员感谢视频”作为学习效果的佐证。为了向记者证明这是一个快速变现的高收入行业,销售人员还发来了几张聊天截图,图片上写着“学完后第一个顾客收入2800元”“店面业绩突破30万”,对方表示最近一期培训班只剩下2个优惠名额。记者询问如何报名,销售人员表示只需要提供姓名、电话、年龄即可。记者填写了相关信息,发送给对方后,即被告知“报名成功”。

B 第一天上课就教学员如何打针

记者依照上课地址,来到广西南宁西乡塘区一家酒店的会议室,大约有20人,其中还有第二次来参加课程的老学员。培训师介绍,3天培训中包括理论知识学习、针剂注射实操以及如何经营自己的朋友圈,如何解决顾客投诉等等。在讲解肉毒素时,培训师特地强调了注射肉毒素的风险。“我们正规临床上使用的是A型肉毒素,但如果是小厂家拿不到A型,可能会做其他型号的。比如有一段时间,有用强效杀虫剂代替了肉毒素,所以这个东西一定要谨慎使用,因为肉毒素没有解药。”培训师提醒道。上课间隙,现场工作人员开始收集大家的身份证号码、证件照,表示要为大家办理相关的职业资格证书。在江苏苏州,医美速成培训班是在吴中区太和会议中心三楼的一间会议室。零基础培训班讲课的内容集中在如何注射肉毒素、玻尿酸、溶脂针等针剂类项目。关于肉毒素的使用,苏州的培训师也同样做了强调和解释。“我们有好多同学说,老师,我搞到一支保妥适肉毒素,你帮我看看真假。我说我都不用看,你就当真的用就行。”培训师说。湖南长沙的速成班被安排在距离长沙南高铁站不到3公里的一家酒店中,方便外地学员来上课。现场的培训师正在介绍“零基础和医美小白”经过他们的短期培训就能很快上岗,并且收入不菲。第一天上课,培训师就教授大家如何打针。“像打除皱、瘦脸、瘦肩、瘦腿,我们就这样地去拿针,回家立马捡起注射器就能干的。”在培训现场,培训师还表示可以给大家出具由“中国医美科学管理培训中心”颁发的职业技能认定证书,但培训师也告诉学员:“说实话,这个证书只能证明你系统地学过,你想正规从医是不现实的,我说你这个证书合规合法,我那是骗子,咱实话实说。”而当记者询问这本证书的法律效力时,培训人员声称,只要不出事故,就不会有人查证。



难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办

C 培训师给女孩注射险出人命

记者后来又参加了福州的医美培训速成班,开课第1天,培训师就开始讲授注射。在培训的几天当中,培训班先教大家如何注射肉毒素、玻尿酸等针剂类产品。两天理论知识培训后,在培训现场,培训师指导学员互相操作针剂注射。在针剂项目之后,培训人员又开始教授具有面部提升功能的线雕手术类项目,并告诉大家如何操作可以更挣钱。然而,根据国家卫健委《医疗美容服务管理办法》,具有创伤性或侵入性的医疗行为必须由持证医师在正规医疗机构内操作。然而这些培训师却明目张胆地宣称“无证也可操作”。记者参加的福州培训班在第三天下午,原定的培训课程突然中止,培训师匆忙离开,去处理自己在对消费者进行医美手术时发生的严重事故。原来,就在当天中午,在上课的酒店会议室对面,这些培训师还开了一间房,给一名女孩注射美容针剂,结果这名女生突然昏厥过去,情急之下,这些培训师拨打了120急救电话。记者随即赶到这间房间,在事发现场,记者找到了一枚被遗漏的化妆镜以及这名女生穿的鞋子。记者辗转联系到了当时参与急救的福建协和医院急诊科医生林昊,他告诉记者:“女孩是倒在酒店的卫生间里面,当时呼唤她的时候是没有反应的。周围人称女孩之前做了一些操作,包括像注射胶原蛋白,还有打肉毒素这些,我第一反应就是出现了过敏性休克的情况,如果不及及时抢救的话,会直接威胁生命。”幸运的是,这位女孩因抢救及时,脱离了生命危险。之后就近送往了福州晋安区医院,留院观察了两天后出院。林昊表示,这位女孩所注射的肉毒素虽然具有除皱功效,但同时它也是一种毒性药品,只有具有医师资格的从业人员才可以操作使用。然而,这些医美培训速成班的讲师在明知药品有毒性风险的情况下,还公然在速成班上传授着规避和应对执法部门检查的技巧。

经历这件事后,有学员问培训师:“做医美前要不要和顾客签写免责协议之类的?”培训师回答说:“你们签协议无效,除非你签一条什么协议呢,所有的事情都是她自愿的,身份证,手印都按上。你不是医生,但是你必须贴近医生。如果你们的药是正品的,你们只是操作了针剂,你可以跟检查人员说‘我什么也不懂’。你们有三次机会,三次警告机会,听明白了吗,第三次抓住你,拘留15到20天。如果你是非法定医加售假药,起刑就是3到6年刑期。”记者调查中发现,一些培训师还会在学员中挑选个别女性,以“单独沟通指导”的名义,另外收取29800元的费用,将其收为所谓的“弟子”。那么,成为这样的“弟子”又能学到什么额外的技能?培训师大言不惭地说:“有机会上深圳啊,让你们看我‘弟子班’,你看看有没有一个敢忤逆我的,那真的是一呼百应。我把‘弟子班’创造成一个世界,我在这个世界里面,定了相关的一些游戏规则,大家按照这个游戏规则,拿到自己想要的东西。‘弟子班’,只要有我在,就一直在,如果有一天我没了我或者我消失了,‘弟子班’就自动消失了。”这位培训师自称“弟子班”是一呼百应,通过自己的培养,这些弟子赚到了大钱。那么,什么样的学员才能够被他选中成为所谓的“弟子”呢?为了看看这位培训师所说的“弟子班”,记者来到了深圳,在深圳培训现场接触到一名“弟子”。对方表示自己现在已开美容店,注射多种医美产品。包括注射溶脂针、提升针、除皱针、水光针、线雕等一系列医疗美容项目,收入不菲。“跟老师关系好一点,成为‘弟子班’的学员,才能通过老师推荐的隐秘渠道获取医美药品。有了药品,才可以给客户做这些医美项目。”这名“弟子”透露了其中的奥秘。

学员互相注射 有人当场晕倒 记者暗访“三天医美速成班”

D 查询证书时发现纯属虚构

在记者报名之初,销售人员就承诺可以“赠送全网可查询的轻医美操作师证书”,交完学费,不用考试即能获得这个证书。记者还真是如约收到了这本证书!在缴纳培训费用三个月后,记者收到了这份从辽宁沈阳某酒店寄出的“职业技能认证”,深蓝色烫金封皮上赫然印着“四级/中级职业技能证书”字样,翻开内页,名称显示为“高级轻医美科技抗衰老技术管理师”。证书落款单位是“中国医美科学管理培训中心”。证书上标注的网址为“中国美学技术管理中心”,记者随即登录了这个网址,查询自己的证书,结果发现该页面无任何医美专业内容,仅是多个不同领域培训班推荐页面的集合。随后,记者多次拨打“中国美学技术管理中心”网页上留下的联系电话(010-53358796),但这个电话始终无法接通。记者在全国社会组织信用信息公示平台、国家企业信用信息公示系统均未查到“中国医美科学管理培训中心”这一机构。之后,记者又致电12333人力资源和社会保障咨询服务热线,了解是否有“高级轻医美科技抗衰老技术管理师”的技能认定,对方回复没有这个技能认定。



学员互相操作针剂注射



警方查获的医美用品



执法人员对医美培训速成班进行检查

E 没有办学资质构成非法经营罪

记者调查发现,这些“医美速成班”建立起了一套从招生授课到非法医美药品供应的一条龙,那么这些医美速成班的背后又是在谁在操作呢?记者报名时,联系的是自称“九维集团轻美教育”的售票人员,对方表示,需要先扫码支付200元定金,其余学费在上课现场补交。记者付款后,付款信息显示收款方为“哈尔滨市道里区悦尚欣美健康咨询服务部”。然而,查询“九维集团轻美教育”发现并无注册信息,其宣传资料来源不明且未提及准确企业信息。记者按营业执照地址前往哈尔滨市道里区跃进街,发现该地址为超市,且市场监管所确认“九维集团轻美教育”未登记,“悦尚欣美健康咨询服务部”也不在注册地址经营。进一步调查发现,另一家“沈阳欣迪美业教育”也提供类似课程,其培训师与“九维集团轻美教育”相同。但“沈阳欣迪美业教育”同样未在国家企业信用信息公示系统中登记,其网页地址也查无此店。最终,记者发现这些医美速成班均未合法注册,收款机构也处于失联状态,背后操作者身份不明,存在严重安全隐患。中国政法大学教授孙颖告诉记者,这样的医美培训速成班组织者明知自己没有办学资质,还公开招生收费,属于未经许可从事教育培训经营活动,严重扰乱市场秩序,有可能构成非法经营罪。2023年,由市场监管总局发布的《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》明确规定,严禁对“零基础”等无行医资质人员提供医疗美容技术培训,严禁承诺发放所谓的“职业证书”“职业资质”,严禁宣称学习医疗美容技术能够快速致富。孙颖表示,这里的培训方明知学员没有医师执业资格,仍通过培训等方式传授医美技术,希望或者放任对方实施非法行医行为。如果学员后面因为医疗行为导致严重后果,比如:致人伤残或者死亡,并且符合非法行医罪的构成要件,该培训机构的工作人员有可能涉嫌构成非法行医罪的教唆犯。

此外,这个所谓的“九维集团轻美教育”自称在全国20多个城市教授医疗美容技术,这些医美培训速成班不仅“量产”非法行医者,还违规销售医美药品,并且通过招收所谓弟子班,传授规避监管手法,而散落在全国各地的医美速成班学员也在陆续开办医美机构,非法开展营业,这无异于在医美消费者头上悬了一颗定时炸弹,威胁着医美消费者的身心健康。

F 多地对医美速成班展开联合执法

在“零基础医美速成培训班”的相关报道曝光后,湖南长沙、江苏苏州、广西南宁等地立即开展联合执法行动,查处医疗美容乱象。6月29日,湖南长沙卫生健康、公安、市场监管等部门开展联合执法。当执法人员到达涉事地点时,医美培训速成班正在授课,5名培训人员中,只有1名人员具有医师执业资格正,但执业地点为北京某医疗美容门诊部。调查发现,这家举办医美培训的机构并不是医疗美容机构,这些没有从医资质的培训人员涉嫌在培训期间为学员违规违法开展注射美容针剂等医疗行为。执法人员在培训人员所住的酒店房间,发现四箱从武汉、沈阳等地快递过来的医美产品,包含写着中文和韩文的玻尿酸、冻干粉、美白针剂、瘦脸针、溶脂针、胶原蛋白溶液等产品数百盒。按照规定,这些医美产品在面临执法人员检查时需提供通过正规渠道购买的票据以及供货商的合法资质,但现场人员均无法提供。

专家解读

医美乱象如何加强监管 遭遇医美纠纷如何维权

医美乱象,让美容变毁容事件不时发生。对于医美行业暴露出的诸多问题,该如何加强监管?消费者一旦遭遇医美纠纷又该如何维权?中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,医美本身属于医疗项目,它会直接关系到消费者的生命健康安全,所以经营的主体,包括对从业人员都有严格的职业准入要求。这种违规培训完全没有达到正常从事服务的标准,发个假证就让他去上岗,那他可能就会导致各种事故的发生。陈音江建议消费者,第一时间你就要收集好相关的证据,比如你跟他签订的医美协议,有没有一些保证的承诺,如果造成这种伤害的,要到正规的医疗机构去诊断伤情,出具相应的诊断证明。如果确实双方协商不成的,可以向消费者协会或医美行业的行政主管部门去投诉,也可以通过申请仲裁或到法院去起诉的方式来维护自己的合法权益。

热评

人命不是儿戏 医美绝非非法外之地

记者揭露的非法医美培训班乱象,令人触目惊心!如此“速成”“量产”医疗美容师,与谋财害命有什么本质区别?事实上,“医美速成班”乱象已多次被曝光。如今,乱象仍在重演,监管部门严禁的内容恰恰成了不法商家宣传的噱头。乱象屡禁不绝,说到底根在利益驱使。无论如“幽灵”般的培训机构,还是那些趋之若鹜的学员,对非法医美的本质、后果等,可谓心知肚明。但在暴利的诱惑下,非法培训机构把学员当成了“韭菜”,学员又把消费者当成了“韭菜”。当非法行医被异化为“高风险高回报”的生意经,不少人就开始铤而走险。更可怕的是,非法医美培训已形成了完整的黑色产业链:先是在网上砸重金投广告,以“零基础、高收入”为饵招生;然后在快捷酒店开“速成班”,颁发虚假“全网可查”证书;之后搭建隐秘渠道供应非法药品,并通过天价“弟子班”传授规避

档案,向社会公布。

专家介绍,不具备相关资质却开展医美项目致人伤残的,除了要承担民事赔偿责任,还可能触犯刑法,构成非法行医罪等。专家认为,违规培训、非法行医、虚假宣传等医美乱象,需要相关部门形成合力,建立信息共享与联合执法机制。同时,社会监督也很关键,比如酒店等场地提供者以及消费者发现非法医美活动,可以及时举报。进行医美消费时,消费者应选择有资质的正规机构,一旦遭遇纠纷,可按法定程序维权。

陈音江建议消费者,第一时间你就要收集好相关的证据,比如你跟他签订的医美协议,有没有一些保证的承诺,如果造成这种伤害的,要到正规的医疗机构去诊断伤情,出具相应的诊断证明。如果确实双方协商不成的,可以向消费者协会或医美行业的行政主管部门去投诉,也可以通过申请仲裁或到法院去起诉的方式来维护自己的合法权益。

监管之术,最终为此买单的则是那些爱美人士。可见,这条黑色产业链已形成堪称“完美”的闭环。

人命不是儿戏,医美绝非非法外之地。谁来斩断这条黑色产业链,收了“医美速成班”的神通?唯有卫健、市场监管、公安、网信等部门形成合力,以雷霆手段斩断招生、培训、售药、非法行医的整条黑色链条,填补监管漏洞,对隐身机构实施精准打击,方能推动医美行业回归医疗本质。在医美渐从小众消费转向大众消费的语境下,“医美速成班”已成亟待铲除的行业一大“毒瘤”。

值得注意的是,媒体记者一次暗访就能揭开内幕,为何监管层面总是后知后觉,迟迟发现不了?那些充斥网络的非法医美培训广告,究竟该由谁来管?是“管不了”,还是“不去管”“不愿管”?总之,监管不能总是跟在媒体后面,而应拿出积极主动的作为。据央视