

民生  
关注重庆晨报  
民生在线  
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

专家建议

未成年人网络保护  
需平台、家长、政府联手筑盾

“建设移动互联网未成年人模式目的是支持鼓励平台优化未成年人模式，把未成年人保护的各项举措落到实处，共同营造安全健康、清朗向上的网络环境。”中国人民大学新闻学院副教授杨钢元说，上述灰色渠道和不法分子破坏了本应安全健康的网络环境，给未成年人健康成长带来风险和隐患。对此，杨钢元建议平台方要进一步完善自身未成年人模式建设，自查自纠，修补可能被钻空子的系统漏洞；严格登录前的实名身份认证，采取身份证认证、人脸识别等多重手段；对推文、评论、社群等可能存在不良教学、交易的场景进行关键词检测，时常更新关键词库，对谐音、指代等隐晦说法保持警惕。

《未成年人网络保护条例》于2024年施行，明确了一个网络空间中的未成年人网络保护共同体。“除了平台方，这个共同体包括家庭、学校、政府以及智能终端的生产者、销售者。”北京师范大学新闻传播学院未成年人网络素养研究中心主任方增泉表示，未成年人网络保护是一项系统性工程，需要各方合力。方增泉认为，网信部门应加强对网络空间的法律法规建设，完善青少年网络保护政策体系，推动《未成年人网络保护条例》落地实施，明确平台责任、家长职责与学校义务，建立网络内容审核、时间管理、隐私保护等方面的刚性规范。同时，网信、公安等部门可联合定期开展专项整治行动，重点打击传播低俗、暴力、色情等不良内容的平台和账号。

热评

“安全扣”被拆  
先别怪孩子太聪明

“未成年人模式”四字，原本该像汽车安全带，一扣即锁，护人周全。可现实里，它却被9岁娃娃用外婆身份证、五块钱包月租号、十五元“教程”轻松拆解，成了摆设。家长愤怒、专家疾呼、媒体曝光，可漏洞依旧“春风吹又生”。问题不在孩子太狡猾，而在平台偷懒，监管迟钝。

先看平台。实名认证只剩一张身份证照片，人脸识别“有空再弹”；卸载重装、应用分身、换号申诉，全是产品经理能想到的常规操作，却没人提前堵死。更荒唐的是，部分平台把“未成年人模式”当成合规“打卡”，入口藏得深、弹窗比广告小，生怕用户真的一键开启。技术设防的敷衍，本质是商业算计：未成年人的时长、充值、流量，平台一样都不想少。于是，防沉迷系统成了“防家长系统”，挡得了老实人，挡不了有心人。

再看黑灰产。租号、代破解、远程换实名，已形成明码标价的流水线。电商“仅租成年人账号”、社交群“30元包解人脸”、二手平台暗语交易，每一环都在精准戳破未成年人模式的软肋。平台若真想治，封关键词、封店铺、封设备并不难，难的是下决心斩断自己养大的“流量奶牛”。

当然，板子不能只打企业。家长把手机当“电子奶嘴”，默认密码、支付指纹全交给孩子；学校网络素养课常被语数外挤占；监管部门执法慢半拍，违法成本低于收益，才让灰色生意屡禁不绝。未成年人保护不是“一键开启”就能一劳永逸，它需要技术、法律、教育、家庭四把锁同时扣上。

据人民日报

轻易绕过、审核宽松  
谁解除了网络未成年人模式

“孩子今年读初二，我特意在多个手机应用上开启未成年人模式。但没过几天，孩子就找到了‘窍门’：卸载软件后，用家里老人的身份信息重新注册，或者干脆和同学在别处租用成年人账号……”市民侯婷近日表示，有关部门出台了规章制度，家长花心思设置未成年人模式，为什么还能被孩子轻易解除？

为系好未成年人的网络“安全扣”，国家网信办4月发布了移动互联网未成年人模式，在原有青少年模式的基础上升级建设未成年人模式，不仅在使用时段、时长、功能和浏览内容等方面作出限制，还将覆盖范围延伸至移动终端、应用程序、应用程序分发平台，方便家长一键管理。然而，记者调查发现，未成年人模式在不同平台上的执行力度不一，功能实效参差不齐，审核宽松、易被绕过等问题仍然存在。

孩子借用成年人账号  
可轻易绕开实名认证

近日，江苏南通市民张放反映，她发现自己9岁的孩子“4399小游戏”开发的一款“主宰世界”类型游戏里，累计充值了4769元。“这是一款支付宝小程序游戏，没有独立账号和密码，孩子直接用我的支付宝账号就能一键登录，根本没有人脸识别和其他认证。”

像张放这样的遭遇并不少见。“黑猫投诉”平台上，不少家长反映，孩子常常借用家长或亲友的成年人账号信息，绕开游戏平台和社交软件的实名认证。网友“正义喵”投诉，孩子用已开启青少年模式的QQ账号登录了“和平精英”游戏。因为注册账号身份为青少年，所以游戏的防沉迷系统也以青少年的标准开展监控。但问题是，孩子发现游戏允许他重新申请实名认证，于是偷偷用外婆身份证进行认证，成功避开防沉迷系统的监控，还拿着所有零花钱跑到小卖部，把现金转进微信账户，一口气往游戏里充值了1374元。“既然游戏是用已开启青少年模式的第三方账号登录的，为什么还能允许更换实名认证信息，这不是给孩子留出操作空间吗？”网友“正义喵”无奈留言道，游戏客服最终以“系统检测为成年人登录”为由拒绝退款。

APP的漏洞一个接一个  
未成年人模式形同虚设

除了身份核验不到位，不少家长还发现，一些应用上的未成年人模式破解难度较低，孩子稍加摸索，就能找到门路。江苏南京的刘先生反映，他给上小学的女儿在手机上设置了多款APP的未成年人模式，没想到“漏洞一个接一个”。“她先是发现小红书可以通过卸载重装的方式跳出未成年人模式限制：先卸载软件，重新下载后换个没有开未成年人模式的其他账号登录并退出，然后再重新用原账号登录，就不再是未成年人模式了。”刘先生说，他最初只觉得是个偶然，没想到女儿很快又摸索出更多门路——孩子使用的小米手机有“应用双开”功能，即应用分身，可以复制出一个新应用再登录，就没有任何限制了。

不仅如此，一些社交软件的未成年

人模式也存在问题。刘先生同样给女儿的微信设置了未成年人模式，但由于自己不了解软件使用规则，最开始使用的是微信登录密码管理。“她有手机号，可以直接用手机号修改微信密码，再给自己退出未成年人模式。”刘先生无奈地说，“没办法，我只能把微信登录密码管理修改为独立密码管理，这才成功限制孩子使用软件。”实名认证和破解难度低的漏洞，往往也让未成年人模式相关的功能限制形同虚设。记者梳理发现，不仅是游戏账户，一些社交、短视频平台同样具备充值、打赏、提现功能；在没有交易风险提示的情况下，有些平台的未成年人模式仍默认开放借贷、理财等金融入口。“孩子意识不到充进游戏的钱可能是一家人整月的生活开销，也没有风险意识，出了问题只能由我们兜底。”张放无奈地表示。

游戏平台设置“门槛”低  
网上租个号就能随便玩

除了一些平台设置的“门槛”过低，还有不法分子专门针对未成年人模式做起灰色生意，最常见的是租号。游戏用户为了尝试不同道具、装备或更高等级的游戏账号，选择在电商平台上租用、购买他人账号，本是一种较常见的消费方式，却也成了一些人破解未成年人模式的方法。

在各种电商平台以某游戏名称加“租号”为关键词进行检索，能看到大量提供租号服务的店铺。这些服务最低等级的号1小时仅需5元，租期灵活，从1小时到一整天都有，高等级号收费稍高。虽然平台商品页面和机器客服都

有“未成年人需遵守国家相关规定，经监护人同意”等提醒语，但当记者以顾客身份向多家店铺询问时，不少店铺客服表示，账号一经登录，一般不会再弹出动态人脸核验，不需要额外身份验证。有的店铺客服还表示，不管是否是未成年人，都承诺“账号能登，不会刷脸验证，放心玩”。为了规避平台监督，部分用户还会绕开电商平台，转向QQ群、微博超话、二手交易等其他平台渠道，私下进行租号交易。

代破解业务帮忙解除人脸限制  
小红书上还有“破人脸教程”

除了租号，还有公开打出“代破解未成年人模式服务”的招牌。在一些社交平台，能看到不少“求解除青少年模式”的帖子，评论区也会有“斯我”“30r帮解”等留言。为了躲避平台对评论的关键词监管，这些留言都会采用谐音、指代等隐晦表达，比如：“斯我”即私信找我咨询，“30r帮解”即支付30元就能代破解未成年人模式。

而代破解业务也方式多样，最常见的一种是提供话术和教程，通过反复申诉解除人脸限制。在小红书，记者私信了一名自称可以“小偿帮解人脸”的用户。支付15元后，对方发来一整套详细教程：在腾讯健康系统的“服务与帮助”界面，输入一段固定的话术，声称“账号借给朋友用之后频繁弹人脸，麻烦客服帮忙解除”，再按照对方提示，每天分批次申诉，控制间隔。“坚持4到7天，就可以解开。”该用户保证说。

一些未成年人用户也在社交平台上分享过自己的类似经历。有网友在小红书发布了某款网易游戏的“破人脸教程”，称自己的账号实名与绑定手机号并不一致，只要反复向人工申诉“是因借号导致的人脸失败”，尽管无法彻底更换绑定的人脸信息，但足以解除短期限制。

还有一些卖家提供“远程代扫人脸、换实名”的相对高价服务。“涉及实名信息更麻烦，要登录账号、重新扫人脸换绑。”一名卖家告诉记者，完成后用户再登录即可畅玩，后续也不会频繁弹出验证，报价88元。



聚集在街上玩手机游戏的小孩