



新锐师说

XIN RUI SHI SHUO

班主任工作恰似打磨璞玉的过程,既要精雕细琢,也要懂得留白,如同《诗经》所言:“如切如磋,如琢如磨。”在三十余载教学生涯中,我逐渐领悟到:教育不是孤军奋战的远征,而是家校共育的协奏曲。在此,笔者从“三破三立”的角度,与大家探讨如何通过真诚的良性沟通架起家校合作的桥梁,让我们的教育之路走得更稳、更暖、更从容。

一、破除“圣人”心结,立工作边界

教育需要全情投入,但教书只是我们的工作、谋生的手段,不是我们生活的全部。所以,破除“完美执念”,建立健康边界——让工作回归工作,可能是我们应坚守的边界。

我们可以尝试用“边界管理法”:在手机设置“家长沟通时段”,非紧急情况尽量集中在固定时间处理。一年级入学时就与家长讲清边界,设置工作时段,讲清楚若无特殊情况,不加个人微信,家长有事可以QQ私聊、发信息或者打电话。若无特殊情况,我一般不会给家长打电话,遇到孩子受伤、发生纠纷,或者有紧急处理的事情,必须电话沟通。如果孩子持续学习状态不佳或者发现某些问题,一般会私下给家长发信息告知。批评的话私下说,赞美的话当众说。每周我会发送一封表扬信在班级群里,分小组评选最佳,基本原则是三周不重复。每一个月或者两个月,选十几位持续表现优异的同学或者进步大的同学,向其家长发送一小段话,既表扬孩子,也表扬家长,没有人会不喜欢赞美的话。

当我们学会“有所为、有所不为”,反而能更从容地应对工作的烦扰。心理学中的“资源守恒理论”告诉我们:人的精力如同蓄水池,若一味透支,终将枯竭。班主任,不应是“全天候待机”,过度付出反而会降低工作效率。

二、破除“利己”思维,立共情之道

魏书生有句话让我印象深刻,他说,人会烦恼就是那些自己说了不算的事,硬要想自己说了算。坚守心中执念:“我又没有错!”“凭什么!”“我是为你好!”只会徒添烦恼。我想,从“我执”到“共情”——我们需要利他思维滋养教育良性生态。

我们班有个孩子,父母都在外地经商,很难配合班级工作,有一次孩子父亲给我打电话,询问孩子近期状态,他的孩子学习状态确实不好,他说孩子放学的时间刚好和他们忙碌工作的时间对应,以至于根本没时间与孩子沟通。我放下了“你应该”的指责,而是说:“我知道,这年头创业太不容易了。”我肯定他孩子的优点,也共情他们创业的不易,我建议他与孩子共同制定“每周重点沟通日”,既保障信息畅通,又尊重彼此时间。

当我们以利他之心搭建沟通平台,家长自然愿意成为教育合伙人。

家校矛盾,往往始于“我为你好”的单向

班主任工作的“三破三立”

重庆市石柱土家族自治县华夏民族小学 谭书琴



输出。若我们能运用“共情阶梯”理论——先倾听、再理解、后回应,许多问题便能迎刃而解。

班主任可采用“非暴力沟通”四步法(观察—感受—需要—请求或者建议)与家长对话:“我注意到……您是否觉得……(感受)”“我希望你……(需要)”“我建议……(请求或者建议)”。

借用心理学家卡尔·罗杰斯的观点:“共情是理解他人世界的钥匙。”当我们放下评判,像品茶一样细细体味家长话语背后的期待与焦虑,教育的合力自然形成。

三、破除师道尊严,以尊重立和谐之基

“幼吾幼以及人之幼”“己所不欲,勿施于人”。我想无论与谁相处,朋友、家长、周围的人,如果遵循这些原则,就会减少很多矛盾。

(一)沟通的艺术:真诚为舟,共情为桥

真诚是关系破冰的“心理资本”。班里有一位孩子,父亲在坐牢,母亲在外务工,他跟着做清洁工的爷爷奶奶生活,这样的孩子生活上真的很不容易。我一般很少加家长微信,但这位家长我主动加了微信,我告诉她,有什么事随时联系,越是这样的家庭,孩子越需要家长用心陪伴,我愿意和她一起努力。我也时常与她分享一些远距离陪伴的方法,包括平时给孩子多一些关注,时不时跟他聊聊天,对孩子的学习要求降低一些……她妈妈很感动——老师这么用心对待我的孩子,我一定也要尽我所能做好家长的职责。真诚就像《诗经》里“投我以木桃,报之以琼瑶”的馈赠,终将收获教育的回响。

心理学研究发现,人际交往中“信任感”的建立,60%源于真诚的态度。轻轻说话不费力,有理不在言高。有时简单几句话,面对家长时的一个笑脸,面对家长说感受和建议不指责,往往能触发“情感账户”效应——先存款,后支取。对于学生也是如此,先建立关系,再谈及教育,“亲其师,信其道”永远是教育教学的法宝,尤其生活在信息时代的学生,在很多知识方面超越了我们老师,所以真诚的关爱、民主的管理才能让学生信服。

(二)做自己情绪的主人

实话说,当班主任,很难不生气。因为我们是人不是神。不过一定要牢记“莫生气,莫生气,气出病来无人替”。而且很多时候,带着情绪处理事情只能适得其反。我越来越深切地体会到,学会管理自己的情绪,是一个人最重要的修行和爱自己最好的方式。我们首先要学会识别情绪、分析情绪,才能去接纳情绪、处理情绪。面对让人生气的场面,先处理情绪,再处理事情。缓一缓,遇到红灯停一停,往往能避免很多过激的言行,避免很多矛盾,也给自己减少麻烦。

有一次,我对一个家长气急了,带着情绪大声斥责了一通。冷静之后,我及时给她发信息:“对不起,下午我有些太急了,我生气是因为……”