197款应用查出388个问题 警惕App成"隐私刺客"

民生呼应

重庆晨报 民生在线 扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办

移动互联网应用程序(包含App和小程序)广泛普及,在促进经济社会发展、服务便利民生等方面发挥了积极作用,但应用程序使用过程中,用户个人信息被商家过度强制收集、存储管理不当、违规使用加工、传输防护不足、擅自提供公开、删除注销设限的情况愈发突出。今年2月以来,北京市开展了民生消费领域数据安全和个人信息保护专项整治,覆盖5万多家经营主体的App和小程序,在随机抽查的197款应用程序中,竟然发现了多达388项问题。应用程序存在哪些泄露隐私的问题?面对潜在风险,我们应该如何识别防范?一起来听听专家的建议。

应用程序存在哪些问题

在移动互联网上使用App或者小程序,已经融入每个人的生活,我们手机里的这些应用程序存在哪些泄露隐私的典型问题呢?北京市互联网信息办公室网络安全协调处工作人员孟翔归纳了三类问题:

一是未征得用户同意收集个人信息或打开可收集个人信息的权限。"比如这款点餐小程序,它的选择门店功能,原本只提供门店电话、客服电话以及地址,但是因为它的传输通道认证授权机制不完善,我们可以通过修改位置信息(模拟攻击),来获取全国超过1800家门店店长的手机号、姓名、邮箱等个人信息,这些信息一旦被泄露或者贩卖出去,就可能造成诈骗等违法行为。"孟翔通过模拟攻击,展示了个人信息在使用一款点餐小程序时被盗取的场景。他在操作过程中,电脑屏幕上很快就出现了一条条详细的个人信息。

二是存在技术漏洞,有泄露个人信息风险。孟翔又操作了另外一款线上诊疗小程序,"通过检测平台模拟用户登录这款应用程序的过程,我们在点击进去还没有进行任何授权的前提下,应用程序已经在后台默认收集了用户的个人信息,比如安卓ID、应用包信息、应用列表、读取外部存储文件等,这属于典型的违规行为。"孟翔表示,在用户明确表示不同意收集个人信息的情况下,仍频繁征求用户同意、干扰用户正常使用以及因用户不同意收集非必要个人信息或打开非必要权限,拒绝提供业务功能的情形,也属于违规行为。

三是第三方平台存在技术漏洞。孟翔表示,北京市网信办在对某中学的智慧食堂小程序检测时发现,它实际依托于某第三方企业的智慧订餐系统平台开展服务。该平台服务范围广泛,利用该平台存在的技术漏洞,可以看到全国1369所学校,将近200万名学生的个人信息,包括师生的姓名、照片、身份证号。孟翔提示,一些提供技术支持的第三方平台如果本身存在技术漏洞,就可能牵连它所服务的所有子系统,导致海量的个人信息面临泄露的风险。

如何防范问题App或小程序

对于那些问题App或小程序,我们该如何识别和防范呢?北京理工大学法学院教授洪延青给出以下建议:不再使用的应用程序,应及时注销账户并删除个人资料;定期检查App权限设置,及时关闭非必要授权;对频繁索权、诱导授权的应用,坚决拒绝安装。

洪延青表示,对于暂停使用的小程序或App,应删除里边存储的个人信息。具有个人信息收集功能的小程序,都应提供账户注销、个人信息删除、更改等功能,如果没有提供的话,理论上属于违规行为。依据《网络数据安全管理条例》第二十四条规定,个人注销账号的,网络数据处理者应当删除个人信息或者进行匿名化处理。删除、匿名化处理个人信息从技术上难以实现的,网络数据处理者应当停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

洪延青举例说,当我们打开某些地图或点餐软件时,手机会提示我们麦克风的权限被打开。我们可以到软件后台查看是否授予它过多的权限。如果一款软件的基础业务功能不需要位置信息,它却反复向我们弹窗索要位置信息的权限,拒绝后仍反复提醒,这种也属于违规行为。

全国各地都在专项整治

记者了解到,此次专项整治覆盖了北京市各类经营主体(服务商)5万余家,聚焦智慧停车、线上点餐、运动健身、酒店住宿、线上诊疗、少儿培训、房产中介、租借充电宝、生活服务(洗衣、理发)、电影购票、网上加油等11个民生消费领域经营主体自主或委托建设运维的应用程序。通过对随机抽取的197款应用程序进行远程技术检测,发现问题并督导整改问题388个。其中,未公开收集使用规则、未征得同意收集个人信息、传输通道认证授权机制不完善、未提供有效账号注销功能等问题较为集中。

洪延青透露,不只是北京,全国各地都在开展自己辖区内的专项整治活动,我们可以关注执法部门定期发布的公告,被认定违法违规收集处理个人信息的App,用户可以少下载或者不下载。北京市互联网信息办公室网络安全协调处处长杨虎也提醒广大用户,可以通过12345市民服务热线进行投诉举报违规应用程序。

据央视新闻

告别乱收费、杜绝低俗祭祀 民政部殡葬新规守护"最后一程"

7月16日,民政部发布《殡仪接待服务规范》等十项新制定、修订的殡葬领域行业标准,涉及殡仪接待、骨灰寄存、公墓安葬、骨灰海葬、公墓祭扫、网络祭祀等方面。这批行业标准将如何规范服务行为、保障服务质量,更好实现"逝有所安"?记者采访权威专家进行解读。

规范行业 提高服务透明度

近年来,部分殡仪服务机构存在不透明收费和服务不规范的问题。此次制修订的系列标准,要求提高相关服务透明度与规范性。新版标准提出,在骨灰寄存等环节,殡仪服务场所要在醒目位置公示服务流程、收费标准及依据、监督机关和监督电话等信息;在殡仪接待等环节,要求出具费用明细清单,提供正式结算凭据和发票。

"以往规范中,收费标准解释权偏向从业者;修订后,公示收费标准成为服务机构的义务,自觉接受社会监督。"全国殡葬标准化技术委员会委员兼副秘书长王志强说,"明码标价,有利于营造规范有序、公平公正的殡葬市场环境,让逝者家属更安心。"

新制定的《遗体和骨灰追溯通用要求》有关条款明确,在流转服务环节采集关键追溯信息,包括但不限于丧事承办人、服务项目、服务时间、服务地点、服务费用、经办人员等信息;为保护信息安全,通用要求提出应建立安全有效的追溯信息共享机制,明确追溯信息使用权限。

移风易俗 增加生命教育内容

民政部一零一研究所基础理论研究室主任李玉光表示,随着环保理念日益深入人心,推行节地生态安葬和文明祭扫祭祀,既顺应环保趋势,也符合节俭美德。

VR实景、3D建模、赛博花束……出于种种原因不能现场祭扫的人们,近年来有了更多选择。在网络纪念空间,逝者亲属可自由选择整体风格、设计细节、背景音乐;亲友间分享纪念空间,以实名或匿名方式在页面献花、点烛、留言,表达缅怀和追思。然而,由于缺乏规范管理,部分平台服务内容参差不齐,个别出现内容低俗化甚至恶意祭祀现象。为此,新修订的《网络祭祀要求》提出,对账号注册及设立虚拟祭祀空间等操作建立规范有效的认证审核管理流程,不应设置过于娱乐化或商业化的功能,例如游戏、购物等。此外,系列标准通过规范丧葬仪式、墓地管理等,提倡节俭、绿色、文明的殡葬理念,引导社会风气朝着健康方向发展。

保护生态 水土气声全覆盖

"我们老早就交代过孩子要'魂归大海',干干净净来,干干净净走。"今年4月,福建省厦门市举行的一次集体骨灰海葬活动中,市民黄奶奶手捧菊花,完成老伴的骨灰海葬仪式。近年来,骨灰海葬作为一种生态安葬方式,被越来越多人所接受。2024年,全国共实施海葬5.35万例,较2019年增长26%。

系列标准倡导包括骨灰海葬、树葬、花葬、草坪葬等在内的节地生态葬,引导行业减少对土地资源占用,推动殡葬业向绿色、环保方向发展。如果操作不规范,骨灰海葬可能对海洋生态造成污染和破坏。修订后的《骨灰海葬服务规范》明确,"骨灰专用器皿应满足环保和可降解的要求""应及时回收海葬祭祀专用物料中如包装纸、花篮等不入海的物料"。李玉光表示,修订后的标准融入了最新环保理念和技术要求,可降低对海洋生态环境的负面影响。

遗体火化时会产生烟尘、二氧化硫、氮氧化物等污染物,现行国家标准已对火葬机构的环保设施装置配置、大气污染物监测等提出要求。新修订的《遗体火化服务规范》明确,火化场所大气污染物排放、噪声控制应符合相应国标要求,避免对周围环境产生影响。

据新华社

重庆市规划和自然资源局城乡规划公告

类别	序号	项目名称	行政辖区	申请单位(编制单位)	公示时间	公示地点	咨询电话
详细规划修改与完善方案公告	1	重庆渝中区黄花园站地块(A01单元02街区B8-8/03等地块)详细规划修改方案公示	渝中区	重庆市土地储备整治中心	2025年7月22日至2025年8月20日	渝中区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	67527787
	2	渝北区H02单元05街区B14-1-2地块建筑限高调整公示	渝北区	重庆富力嘉盛房地产开发有限公司	2025年7月22日至2025年8月20日	渝北区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	67166563
	3	江北区南桥寺片区原通用厂用地(C01单元03街区E21-3-4等地块)详细规划修改方案公示	江北区	重庆市江北区人民政府	2025年7月22日至2025年7月28日	江北区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	13368430274 15823079697
类别	**序号**	**项目名称**	**项目位置**	**申请单位**	**公示时间**	**公示地点**	**咨询电话**
建设工程设计方案类公示	1	万科界石项目(巴南区界石组团S分区)S59-2/02地块(2号地块)方案设计修改公示	位于巴南区界石组团S分区	重庆博翠置业有限公司	2025年7月22日至2025年7月28日	巴南区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	66227071
	2	首信皇冠学府项目建筑工程设计方案修改公示	位于南岸区南湖路	重庆首信瀚皇房地产开发有限公司	2025年7月22日至2025年7月28日	南岸区规划和自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	62605133
	3	A23、A24地块项目(A23地块二期2组团)建筑工程设计方案修改公示	位于两江新区礼嘉街道	重庆两江现代服务业发展有限公司	2025年7月22日至2025年7月28日	两江新区规划自然资源局、项目现场、重庆市规划和自然资源局公众信息网站	67308477

详情请登陆重庆市规划和自然资源局公众信息网站:http://ghzrzyj.cq.gov.cn/