



重庆晨报  
民生在线  
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

## 重庆推出身份证换领便民举措 延时 网办 专场



高新区公安分局白市驿派出所民警为群众介绍自助办证

### 3 网上申办 放宽限制

为了让群众办事更便捷，重庆警方大力精简流程、放宽限制。目前，重庆市户籍居民在网上申请身份证损坏换领、丢失补领的条件已全面放宽。除了长期有效证件网上申请次数不受限制外，10年或20年有效证件在有效期起始之日起5年内网上申办，不再受次数限制。满足此条件的居民，可通过“渝快办”微信公众号进入“警快办”平台，便捷办理，真正实现“指尖办、不跑路”。

### 6 特殊群众 上门服务

针对卧病在床、行动不便等有特殊困难的群众，警方提供了贴心的“上门服务”，组织人员入户采集信息。这些便民举措赢得了群众认可。“没想到刚预约，民警马上就优先上门了，真的太感动了！”7月15日10时，长寿区居民陈女士对上门办证的江南派出所民警连声道谢。

市公安局治安总队相关负责人表示，此次系列措施旨在积极回应民生需求，是践行“人民公安为人民”宗旨的具体行动，确保高峰期身份证办理工作高效、有序、便捷。

### 1 周六专场 夜间专场

考虑到此次换证的主力军（年龄以46至64岁为主）多为上班族，重庆警方在7月至8月的办证高峰期内，根据辖区实际情况开设周六专场或夜间专场，方便群众利用休息时间办理业务。各区县专场安排的具体信息将通过当地警务微信公众号发布，居民可及时关注获取最新动态。

### 4 错峰办理 专人引导

此外，身份证到期换证的办理起始时间也由原来的有效期满前3个月提前至有效期满前6个月，为群众提供了更充裕的错峰办理时间。在配备身份证自助办理机的窗口，警方安排专人引导操作，减少人工窗口排队，并派员定期维护设备，确保运行顺畅。针对指纹采集等环节，窗口张贴清晰示意图或说明，指导群众一次采集成功，减少采集失败重录次数。渝北区公安分局办证窗口还标注了取号单预估办理时间段，方便群众合理安排时间。

### 5 细节优化 提升体验

在提升效率的同时，警方也注重服务细节，提升群众办证舒适度。各派出所窗口大厅合理设置功能分区，配备饮水、座椅、防暑降温药品等便民物品，承诺在服务时间内前来的群众均能得到受理。

### 2 延时服务 预约服务

同时，各区县公安机关户籍窗口结合辖区群众办证需求，大力推行“延时服务”和“预约服务”，将工作日接待时间延长，实施“午间不休、延时下班”模式，力争让群众“只跑一次”。在日常办证量大且具备条件的派出所，警方还增设“高峰临时窗口”，补充设备，并通过警力轮换上岗实现“人歇机不歇”，做到“当日事当日毕”，最大限度避免群众跑空。

警方提醒

市民换领身份证尽量避开周一、赶集天、月末等高峰时段，选择就近派出所错峰办理。符合网上自助办理条件的市民，建议优先选择“警快办”线上渠道，体验更便捷的服务。

### 黄葛树 特约

20多年前陪侯耀文去演出  
一下火车直奔重庆火锅馆



### 今要闻

成渝中线高铁预计2027年建成  
时速400公里  
重庆⇌成都50分钟飙拢



### 看天下

参议院也失守了  
在两院都沦为“少数派”  
石破茂面临下台危机？

