

装饰一新的家
据新重庆-重庆日报民生周
呼应重庆晨报
民生在线
扫码关注难事、烦事、委
屈事、不平事、
新鲜事告诉我们，
记者帮你办

▶ [他山之石]

破解大件垃圾收运
这些做法值得借鉴

北京

北京市城市管理委员会制定出台了《北京市低值可回收物体系建设推广工作方案》。按照方案要求，在2024年试点的基础上，2025年试点将在全市范围内推广实施，在各街道、乡镇覆盖率达到100%，促进低值可回收物应分尽分、应收尽收。对于废弃家具等大件垃圾和小旧家电，可通过设置投放点、预约上门或开展集中投放日等形式回收。



堆放在楼顶的旧家具 资料图片

记者说：“近期各类补贴政策纷纷出台，在我们负责管理的小区里，偷偷丢弃家具的情况明显增多。所以，今年我们会定期聘请清运公司来清运。”

北京消费者张先生在面对被淘汰的家居产品难以处理的问题时表示：“我觉得多数居民应该会认同处理废弃物可以适当收取费用。但当下的情况是，不仅费用太高，而且很难找到正规的清运企业，许多清运商贩都在随意开价。”

痛点在哪
标准缺失、收费混乱

大件垃圾清运的痛点，主要在于标准缺失和渠道不畅。

一则收费混乱，让居民心里没底。记者在上海市调查发现，目前，商品房小区物业清运废旧家具家电普遍按件收费，比如沙发200元/件、冰箱100元/台，清运收费标准并不统一，从50元到500元不等，部分老旧小区物业则是免费清运。

各小区物业对大件垃圾的收运方式也存在明显差异，服务标准的不统一，加剧了居民的困惑和不满。记者调查发现，大件垃圾和建筑垃圾一样，当小区集中堆放点堆满之后，物业通常需联系第三方清运公司派出车辆来清运，一般按车吨位收费，比如3吨车500元、5吨车700元。

但居民对这种计费方式并不买账，而物业也觉得冤枉。一小区物业经理坦言：“清运成本包含短驳费、人工费和处置费，但业主总觉得我们在中间赚差价。”

更深层次的问题在于制度设计。部分清运单位与物业缺乏正式委托协议，物业因清运会产生一些额外人工成本，因无法保障自身权益而拒绝清运车辆进入小区。当居民投诉时，双方就互相推诿。

“问题的关键在于信息不对称。”上海市人大代表邹彩玲认为，如果能让清运单位和居民直接沟通，就减少了中间信息差的误解。她建议，建立清运单位与居民的直联机制，公开清运联系方式；同时规范清运单位与物业的委托协议，做好权利和义务的规定，明确“谁收费谁负责”原则。

中国物资再生协会发布的《中国再生资源回收行业发展报告（2025）》显示，2024年我国再生资源回收行业规模持续扩大，回收总量达到4.01亿吨，同比增长6.5%，回收价值达1.33万亿元。

家住5楼的陈伯伯最近想换台新洗衣机，原本看中了一款参与“以旧换新”政策的品牌，满心期待能享受补贴优惠。然而，咨询客服后被告知，他家的旧洗衣机“不符合回收标准”，无法参与官方回收活动。更让他头疼的是，即便想自行处理旧机，物业告知需支付一笔清运费。“这台老洗衣机又大又重，从5楼搬下去太费劲了，找保安帮忙还得额外收费。”陈伯伯无奈地说。权衡再三，他最终决定放弃换新，“算了，太折腾了，不如再凑合用几年”。