



装饰一新的家
据新重庆-重庆日报



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

“扔旧的，比买新的还难” 你家换新家具，是否也遇到这种尴尬

当家里的大物件儿到了“退休”的时候，你会选择“以旧换新”，还是直接扔掉旧的，购入新的？当“以旧换新”“国补优惠”不断推出，不少消费者将目光投向了旧家具。然而，许多人在付诸行动时却发现，新家具进门易，旧家具出门难。

一句“算了”
道出背后多少的无奈

换套新家具有这么难吗？上海市民林女士就遇到了这样的糟心事。家里装修后使用了10年，最近她想换掉一批家具，其中有个八成新的大橱柜，扔了太可惜，她在二手平台挂了一个月，要么买家压价过低，要么因跨城搬运不便而交易失败。她接着联系回收公司，对方看了图片后，直接拒收：“这种款式卖不掉，我们不收。”无奈之下，她付费250元请物业清运。

家住5楼的陈伯伯最近想换台新洗衣机，原本看中了一款参与“以旧换新”政策的品牌，满心期待能享受补贴优惠。然而，咨询客服后被告知，他家的旧洗衣机“不符合回收标准”，无法参与官方回收活动。更让他头疼的是，即便想自行处理旧机，物业告知需支付一笔清运费。“这台老洗衣机又大又重，从5楼搬下去太费劲了，找保安帮忙还得额外收费。”陈伯伯无奈地说。权衡再三，他最终决定放弃换新，“算了，太折腾了，不如再凑合用几年”。

记者发现，废旧家具、家电在住宅小区属于大件垃圾，居民不能随便乱扔，基本都需收费，但收费标准并不统一。有的居民为省这笔清运费，将旧家具偷偷丢弃在小区角落。

清运付费
消费者称处理成本高

北京的消费者李先生日前趁着国补政策，将家中的两个传统座便器换成了智能座便器。“国补加上企业优惠，一个3000多元的智能坐便器能便宜600元。但是，因为厂家不回收传统的坐便器，物业公司也不让扔到小区垃圾站，旧坐便器如何处理让我犯了愁。”最后实在没办法，李先生给了送货上门的师傅200元，让对方帮忙处理掉旧款。

记者调查发现，消费者处理难流通的大型旧物大多付费委托送货师傅，送货师傅通常将旧物送往垃圾渣土消纳中心。线下二手市场摊贩对记者表示，他们可收费搬运无人收的旧家具，费用依大小和距离而定。如果离得不是特别远，抽油烟机、燃气灶收费50元一台，沙发、衣柜连搬运运200元起，最终也送到消纳中心。

记者了解到，北京市各个区均设有垃圾渣土消纳中心。北京市一家物业公司的相关负责人对



堆放在楼顶的旧家具 资料图片

记者说：“近期各类补贴政策纷纷出台，在我们负责管理的小区里，偷偷丢弃家具的情况明显增多。所以，今年我们会定期聘请清运公司来清运。”

北京消费者张先生在面对被淘汰的家居产品难以处理的问题时表示：“我觉得多数居民应该会认同处理废弃物可以适当收取费用。但当下的情况是，不仅费用太高，而且很难找到正规的清运企业，许多清运商贩都在随意开价。”

痛点在哪
标准缺失、收费混乱

大件垃圾清运的痛点，主要在于标准缺失和渠道不畅。

一则收费混乱，让居民心里没底。记者在上海市调查发现，目前，商品房小区物业清运废旧家具家电普遍按件收费，比如沙发200元/件、冰箱100元/台，清运收费价格并不统一，从50元到500元不等，部分老旧小区物业则是免费清运。

各小区物业对大件垃圾的收运方式也存在明显差异，服务标准的不统一，加剧了居民的困惑和不满。记者调查发现，大件垃圾和建筑垃圾一样，当小区集中堆放点堆满之后，物业通常需联系第三方清运公司派出车辆来清运，一般按车吨位收费，比如3吨车500元、5吨车700元。

但居民对这种计费方式并不买账，而物业也觉得冤枉。一小区物业经理坦言：“清运成本包含短驳费、人工费和处置费，但业主总觉得我们在中间赚差价。”

更深层次的问题在于制度设计。部分清运单位与物业缺乏正式委托协议，物业因清运会产生一些额外人工成本，因无法保障自身权益而拒绝清运车辆进入小区。当居民投诉时，双方就互相推诿。

“问题的关键在于信息不对称。”上海市人大代表邹彩玲认为，如果能让清运单位和居民直接沟通，就减少了中间信息差的误解。她建议，建立清运单位与居民的直联机制，公开清运联系方式；同时规范清运单位与物业的委托协议，做好权利和义务的规定，明确“谁收费谁负责”原则。

中国物资再生协会发布的《中国再生资源回收行业发展报告（2025）》显示，2024年我国再生资源回收行业规模持续扩大，回收总量达到4.01亿吨，同比增长6.5%，回收价值达1.33万亿元。

他山之石

破解大件垃圾收运
这些做法值得借鉴

北京

北京市城市管理委员会制定出台了《北京市低值可回收物体系建设推广工作方案》。按照方案要求，在2024年试点的基础上，2025年试点将在全市范围内推广实施，在各街道、乡镇覆盖率达到100%，促进低值可回收物应分尽分、应收尽收。对于废弃家具等大件垃圾和小旧家电，可通过设置投放点、预约上门或开展集中投放日等形式回收。

上海

部分区域正在探索“一站式收运服务”模式。该模式通过“收集+短驳+清运”的全流程服务，实现了收费标准的透明化：居民只需通过线上平台预约，专业“无废管家”便会主动联系确认投放信息及费用标准，随后提供上门搬运服务，最终根据实际工作量进行费用结算。这种“明码标价、全程可视”的服务模式，有效消除了中间环节的信息不对称问题。

浙江

近年来，浙江省嘉兴市针对再生资源回收行业准入门槛低、全品类回收难等问题，采取了体系构建、激励参与、规范运作的策略，初步实现了再生资源回收体系“一张网”。这一体系以3个区级分拣集散中心为核心，6个镇级分拣中心和23个网点为支撑，覆盖了废塑料、废金属、废橡胶等七大类以及塑料包装物、饮料瓶、纸质包装物等26小类再生资源的全品类回收。 据央视



被丢弃在小区的大件废旧家具

陷“桃色剧本杀” 公职人员张某被策反

泄露大量涉密敏感信息，国安部披露详情

近年来，境外间谍情报机关紧盯我党政机关、国防军工、科研机构、高等院校及驻外机构等工作人员，以各种卑劣手段实施拉拢策反，危害我国国家安全。7月28日，国家安全部官方微信公众号发布多起案例，揭露一些间谍常用套路。

“官方”身份贴靠留学人员

境外间谍情报机关长期觊觎我留学人员群体。他们可能通过热情关心、提供小恩小惠等方式拉拢增进感情，伺机实施策反。

国家安全机关工作发现，某国使馆人员以“签证审核”为由接触海归留学生郝某并与其保持联系。在该使馆人员诱骗下，郝某没能抵御诱惑，接受了该国间谍情报机关人员提供的多次宴请和兼职工作，陷入了对方圈套。回国后郝某继续按对方要求潜伏于我核心要害部门开展窃密活动。最终郝某因间谍罪被判处无期徒刑，剥夺政治权利终身。

投其所好胁迫驻外人员

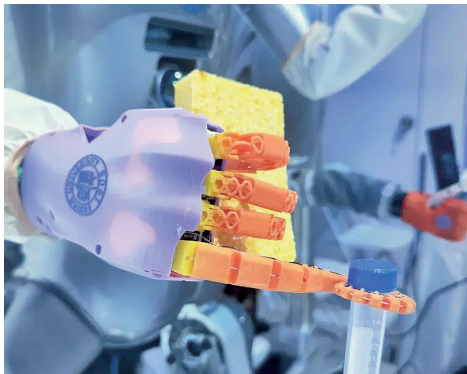
境外间谍情报机关将我驻外人员列为重点围猎对象之一。

国家安全机关工作发现，某驻外机构公职人员张某在某次宴会上结识了某境外企业家协会成员李某。此后，通过一次次联系，李某逐渐掌握了张某的不良嗜好，于是精心设计了一场“桃色剧本杀”，并以此威胁张某与其达成“合作”，有偿提供我大量涉密敏感信息。最终张某因犯为境外非法提供国家秘密罪，受到法律的严惩。

据国家安全部微信公众号

抓握、夹取、勾挑……

自由度远超人手 人形机器人“灵巧手”亮相



3D打印柔性灵巧手 “复旦大学”微信公众号图

人形机器人重要部位之一“手”是研发机构的“必争之地”，今年世界人工智能大会上，复旦大学有多款“拿‘手’好戏”亮相。

7月28日，记者从复旦大学获悉，智能机器人与先进制造创新学院智能机器人研究院甘中学教授团队自主研发的多源仿生3D打印柔性灵巧手亮相世界人工智能大会，这款灵巧手不仅能灵活抓握、夹取、勾挑，还能通过温度变色、视觉识别等功能，应对复杂环境。

这款灵巧手通过3D打印定制化设计并一次成型，其中拇指到无名指为仿人手结构，实现轻质、柔软、灵巧的操作能力。小指为仿章鱼触手结构，能像章鱼一样实现对多种物体的灵巧、连续弯曲和包络，同时其指尖嵌入了微型内窥镜，为这只“手”点亮一盏灯，让它在黑暗狭窄的缝隙中也能“看清”目标，实现精准抓取。即使潜入水下环境，它也能保持成像能力。

相较于传统六自由度灵巧手，这款产品还能实现单手握持三个物体的操作，其自由度远超传统刚性机械手、甚至人手：不仅手指可灵活左右摆动，大拇指更能完成180度旋转，绕至手背侧与“章鱼手”结构形成协同动作。在需要稳定性的任务中，它同样出色。此外，灵巧手的手指与外壳采用防水的变温柔性材料，拥有遇热变色的能力。在家政辅助、医疗康复、实验室辅助、特殊环境任务等多个领域，这款灵巧手拥有广阔应用前景。

复旦大学介绍，从成本来看，这款灵巧手采用3D打印与模块化设计，整只手成本在千元级，大幅降低更换难度和成本。

据澎湃新闻