



近日，多地网友反映，7月以来家中电费激增，家庭月度电费达到千元甚至更高。对此，记者致电国家电网客户服务中心，工作人员表示，若用户反馈电表异常，电力公司将排查住户实际使用情况，查询后台数据是否对应、有无异常，并测试电表功能。

据报道，今年入夏以来，全国用电负荷4次创新高，国家电网用电负荷5次创新高。8月4日至6日，国家电网经营区用电负荷连续3天创历史新高，最大负荷达12.33亿千瓦，较去年11.80亿千瓦的极值增长5300万千瓦。夏季电费突然增多，只是因为开空调吗？



阶梯电价： 用电越多电价越高

记者从国家电网客户服务中心了解到，目前大多数省市实行居民阶梯电价，例如四川、湖北、重庆、江苏、山东、黑龙江、北京、上海等。

华北电力大学经济与管理学院教授袁家海向记者介绍，居民阶梯电价是指为引导居民合理用电、节约用电，用电价格随用电量增加呈阶梯状逐级递增的一种电价定价机制。

阶梯电价一般分为年度阶梯和月度阶梯，意味着只要用电量高于基本生活用电，达到月度或年度的第二档或第三档，价格就会逐渐上涨至高电价水平。随着档位的升高，电价也随之增加。因此同样的用电量，由于电价的升高，电费也会升高。

厦门大学中国能源政策研究院院长林伯强指出，如果以月为单位进行阶梯定价，可能会导致某一个月电费特别高，尤其是夏季特别热的时候，电费很容易到达第三阶梯，其他月就相对便宜。

而以年为单位进行阶梯定价，则越临近年底电费越高，每年最后几个月可能到达第三阶梯电价。无论是以年或月为单位，阶梯定价就意味着用电越多电价越贵，如果用电量少，则各种方式都差不多。

林伯强表示，各省用电定价标准根据当地资源情况设定，与当地负荷和资源禀赋相关。以湖南省为例，鼓励以月为单位的阶梯定价，是希望在夏季、冬季这些电力紧张或缺水的时候，鼓励居民少用一些电。

袁家海介绍，我国长期实行居民电价低于工商业电价的政策，工商业用户承担的电费补贴居民和农业用电成本。也就是说，居民电价由工商业用户补贴。在此情况下，若不引入有效电价机制，“敞开了用电”也会造成资源浪费。居民阶梯电价政策是为了保障居民的基本生活用电，而对于超过保障水平的舒适型、奢侈型用电，则要回归成本加成电价。

为何有些省份是以年度为单位进行阶梯定价，有些地方是月度阶梯定价？对此袁家海表示，这与部分省份的季节性电力尖峰有关。

例如，2019年后，我国两湖一江地

家里电费飙升 真相是……



顾客在商场选购补贴家电 新华社发

区，冬季最大负荷已接近夏季最大负荷，带来严重的季节性电力平衡困难。这种情况下，用季节性尖峰电价政策引导居民合理用电。由于夏季空调、冬季采暖已普遍占据许多地区夏冬季最大负荷的30%~50%，通过价格信号加强用户侧需求响应，已成为电力系统应对负荷高峰的重要手段。

分时电价： 不同时间不同电价

除了阶梯电价，还有一种是分时电价或尖峰电价。袁家海介绍，所谓峰谷分时电价，是指根据电网的负荷变化情况，将每天24小时划分为不同时段，对各个时段制定不同的电价水平。

简言之，按照电量使用时间段计费，用户在什么时间段用电，就按照该时间段的电费单价计费。因此，在相同地区、相同用电量的情况下，不同用户间也会有电费上的差距。

实行峰谷分时电价，是为鼓励用户合理安排用电时间，提高电力资源的利用效率。

国家电网客户服务中心介绍，部分省份在居民阶梯电价的基础上，还提供峰谷分时电价业务，一般分为“峰”和“谷”计费，例如安徽、福建、河南、江西、宁夏及山西等。以江苏省为例，用户可以在国网APP上自行申请分时业务，或前往营业厅申请。居民可以自愿选择开通或者取消分时定价，“一般情况下，一经选定，一年内不能变更。”

什么情况下开通“阶梯+分时”电价会更划算？国家电网客户服务中心介绍，如果用户在谷时段（一般为夜间至清晨）用电量比较多，开通分时业务比较划算，如果是白天高峰时段用电量较多的用户，开通分时电价就不太划算了。

例如，据“国网福建电力”介绍，当地居民峰谷分时电价中，峰时段为8:00到22:00，谷时段为22:00到次日8:00。以该省为例，峰时段在各档电价基础上，每度电增加3分钱，谷时段在各档电价基础上，每度电减少2毛钱。不过，申请峰谷电也不一定更省钱，当每月低谷用电量超过总用电量的13.1%时，才会比较划算，建议用户综合考虑全家全年用电习惯后再做决定。

今年夏天： 电费为啥会这么高

面对电费增多，有网友以为官方上

调了电价。对此，记者从国家电网获悉，在国家电网负责的26个省（自治区、直辖市）的电力供应中，今年居民电价均未出现上调变更情况。

林伯强则告诉记者，今年由于极端高温天气较多，全国居民电费普遍都在上涨，并且随着生活水平的提升，使用空调的时间更多，电费随之上涨。

据中国气象局8月新闻发布会，今年入汛以来，全国平均高温日数达8.5天，为历史同期最多，平均气温16.8℃，为历史同期次高，陕西、河南、山东、湖北、四川、新疆等六省（区）气温为历史同期最高。

预计8月份，全国大部地区气温接近常年同期到偏高，尤其是华东、华中、新疆南部等地高温（≥35℃）日数较常年同期偏多，出现阶段性高温热浪风险较高。建议做好防暑降温措施，防范高温天气对人体健康的影响，应对高温天气导致的用电负荷激增，科学调度电力，做好迎峰度夏能源保供工作。

据央视财经报道，国家电网用电负荷连续创历史新高，其中，重庆、陕西、河南等高温区域空调负荷大幅增加。例如，8月5日13时，重庆电网用电负荷达3016万千瓦，首次突破3000万千瓦，其中空调等降温负荷占比超50%。陕西西安8月4日电网用电负荷达到1376万千瓦，较去年最大负荷增长15.5%。这也是今夏以来，西安电网用电负荷第四次创历史新高。

袁家海表示，如果在用电高峰月份，部分用户受不了燥热，需全天开空调，那么当月电费必将激增。夏季空调温度设置每调高1℃，一般可节能6%~8%，设在18℃还是设在26℃，一个月下来，电费差异巨大。

在国家电网近日发布的一篇科普文章中，介绍了夏季电费变高的三个原因。

第一，夏天温度高，制冷设备使用时间长。受夏季高温天气的影响，空调等制冷电器使用率呈上升趋势，用电量也随之上涨。

第二，室内外温差大，电器制冷更费电。因为制冷电器用电量不仅与设置的温度有关，与室外温度同样密切相关，室内外温差越大，制冷电器越费电。

例如，空调设置在26℃，在其他条件都不变的情况下，同一台空调，在35℃高温天，就会比30℃天气时更耗电。

第三，受阶梯电价影响，用电量超阶。随着空调、热水器等电器的长期运行，部分居民的用电量实际已经进入第二、第三阶梯，电价也随之增加。

支招

开空调记住这5点 既省电又舒服

近期多地持续高温，如何使用空调，成为热门话题。提醒！别舍不得开空调，记住这5点，空调既省电又舒服。

一、空调黄金温度：白天25℃~26℃、夜间27℃~28℃

日常空调温度建议设置在26℃~28℃的“黄金区间”，这个区间不会因为温度太低导致空调病，体感最舒适，而且也相对省电。白天25℃~26℃体感舒适，夜间睡眠可升至27℃~28℃，避免后半夜过冷。

二、模式选择技巧：睡眠模式、除湿模式、节能模式

1.睡眠模式：有些品牌空调会有专门的睡眠模式，夜间开启后，空调自动逐步升温并降低风速，省电且能避免感冒。

2.除湿模式：除湿模式是潮湿地区首选，当湿度>60%时（如南方梅雨季），除湿模式比制冷省电30%，同时体感温度下降2℃~3℃。

3.节能模式：有些品牌的空调可选择省电模式，也能减少晚上长时间开空调的耗电量。

三、搭配风扇降温：“空调+风扇”组合省电又凉快

“空调+风扇”组合：日常屋里可搭配空气循环扇/风扇，让屋内空气流动起来，风扇促进冷气循环，体感温度降2℃~3℃。比如：空调设28℃+风扇≈体感26℃效果。

四、空调风向朝上吹：冷空气会自然地向下沉降

空调风向设置成朝上吹，或上下摆风。这是因为冷空气比热空气密度高，会像水一样自然地向下沉降。当空调冷风向上吹时：冷风先抵达天花板→缓慢向下沉降→均匀扩散至整个房间。

五、短暂外出不关机：外出<1小时不建议关空调

重启空调的耗电相当于持续运行20~30分钟。外出<1小时的情况，建议不要关闭空调，空调温度调高1℃~2℃即可。

据中国新闻周刊、人民日报



居民在营业厅缴纳电费



志愿者给居民讲解用电知识