



暑期是亲子家庭出游的旺季。然而,不少家长在购买机票时发现,与半价优惠的火车票相比,儿童航空出行不仅没有享受到相应优惠,部分飞机儿童票价甚至高于成人折扣票,出现价格“倒挂”。儿童票优惠到底去哪儿了?

现象

一趟航班儿童票比成人贵一半

成人票只需500元,儿童票却要820元,价格高出60%以上——近期,市民田先生计划带孩子去上海游玩,在某在线旅游平台搜索“一大一小”从北京到上海的机票时,大跌眼镜。“小朋友的票竟然比大人的还贵,难以理解!”再三考虑后,田先生最终选择乘坐高铁出行,孩子可以享受半价优惠。

记者采访发现,田先生遇到的情况并非个例,许多家长在购买儿童机票时,都遇到过价格“倒挂”的情况。

7月中旬,小雨妈妈带孩子从天津到昆明度假,订票时发现,成人票价为830元,儿童票价为1380元,贵了60%以上;市民王女士也反映,8月初购买从西双版纳回北京的机票时看到,成人票价为1325元,儿童票价为1440元,贵了115元。

“有的航班能给孩子买成人票。多看几个时间,换换不同的航司,千万别急着下单。”在社交网站上,不少家长“退而求其次”,选择为儿童购买成人票以享受折扣,并热心分享购买攻略。

的确有家长顺利买到了。市民刘欣7月底带5岁女儿前往广州探亲,在五六家在线旅游平台和航空公司官网反复搜索后,都没有看到比成人票便宜的儿童票,最后选择了一趟儿童和成人同价位的航班出行。

“亲测,儿童票最好在航空公司的官网买,一般可以给儿童买到成人的打折票。”刘欣随后就将购票经历分享给了朋友,但她仍感到无奈,“感觉家长们好卑微,想给孩子买个和成人同价的票都得费半天劲儿,更别提儿童专属的优惠了。”

调查

同一航线儿童票价乱如麻

与折扣明确的成人机票相比,儿童机票价格确实比较混乱。

记者以8月31日成都飞往北京的航

部分飞机儿童票价高于成人折扣票
儿童票优惠变“水中月”



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办

成人和儿童的
机票价格

成人	¥1365 ×2人
惠 机票(已减¥5)	¥1325
旅游券包: ¥600租车券、¥20门票券、¥300一日游券 ①	
惠 限时补贴 ①	- ¥30
机建	¥50
燃油	¥20
儿童	¥1450 ×1人
机票	¥1440
机建	¥0
燃油	¥10
赠 北京购物券礼包	¥0 ×1人
赠 赠送送机最高8折券	¥0 ×3份
赠 租车88折优惠券	¥0 ×1份



成人	票价	¥500	x1人
	机建	¥50	x1人
	燃油	¥20	x1人
儿童票	票价	¥820	x1人
	机建	¥0	x1人
	燃油	¥10	x1人
商旅返现 (起飞后可返¥40)		¥88	x2份

线为例,以“一大一小”为乘机人,在某在线旅游平台进行了搜索,并随机挑选10趟不同价位、不同航空公司的航班进行票价统计。结果显示,在成人票价均为2至3折的情况下,有6趟航班儿童票价高于成人票价,1趟航班持平,3趟航班儿童票价略低于成人票价。

例如,某航班成人票价为520元,儿童票价为1150元,贵了630元;某航班成人票价为658元,儿童票价为657元,便宜了1元;某航班成人票价与儿童票价均为900元,二者持平。

值得注意的是,当儿童票价高于成人票价时,价差从几元到数百元不等;当儿童票价低于成人票价时,价差却仅有一两元,基本可以忽略不计。

儿童机票到底是如何定价的? 记者看到,该平台订票页面中显示,一般情况下,儿童票是成人全价票的50%加燃油费的50%,对于国内部分航班,由于成人票的折扣可能比儿童票更低,平台会智能推荐最优惠的购票方案。

由于这一解释较为模糊,记者又拨打了平台客服电话。客服表示,一般成人客票的折扣都在5折以下,比儿童票便宜,因此有的航空公司为了吸引旅客,会按照成人票的折扣价格出售儿童票,就出现了儿童票和成人票价格一样的情况。“但是,在客票不充足的情况下,儿童票可能会按正常价格出售,也就是全价票的50%,这

样的话儿童票就会比成人票贵一些。有的航空公司将儿童票绑定特定舱位,如果这些低价舱位售罄,儿童只能选择高价舱位,也会造成儿童票比成人票更贵。”

在国内主流航空公司官网,记者随机挑选多条热门航线进行搜索看到,多数航司直接为儿童提供了成人折扣票;有的则为儿童提供儿童舱位票和成人舱位票两种选择,在这种情况下,儿童票价普遍高于成人票。例如,8月18日从北京到厦门的某航班,成人折扣票为920元,约为3折,儿童票价格则达1560元。

纠纷

按成人购票
儿童基建燃油优惠没了

当大量平台及航空公司为儿童提供按成人优惠购票的方式,也就是以成人票面优惠价与儿童基建燃油优惠价进行“混搭”后,带来了不少后续问题,其中最容易出现的就是基建燃油费用的纠纷。

“按照成人优惠价买了儿童机票,基建燃油应该按儿童票的优惠价走,但最后发现,是按成人标准来算的。”近期,网友小莫在某在线旅游平台购买了“一大一小”两张机票,从杭州飞往青岛,平台显示儿童可购买成人折扣票,票价为533元。小莫支付后却在明细中发现,儿童票的基建燃油费按成人标准收取,两者相差了60元。

小莫首先向平台客服反馈,客服表示出行之后可以凭行程单退款;随后,小莫又通过12326民航服务质量监督平台投诉,却收到了平台发来的短信,表示“儿童选择按照成人优惠出票,基建燃油按照成人标准收取,平台未多收差额,故无差可退”。

“我到航空公司的公众号上用身份证和票号验证付款详情,发现孩子的票根本没有基建燃油,就是平台在乱收费。”气愤之下,小莫在社交网络上发帖,这才收到平台的60元退款。

儿童机票的基建燃油费是如何规定的呢? 记者在多家航空公司官网搜索及咨询客服后了解到,针对国内航线,儿童免收民航发展基金费,燃油附加费减半收取。具体来看,800公里(含)以下航线,每位成人旅客收取10元燃油附加费,儿童旅客免费;800公

里以上航线,每位成人旅客收取20元燃油附加费,儿童旅客收取10元。以小莫购买的航班为例,成人的基建燃油费用为50元+10元,共60元,儿童则为0元。

据调查,目前在多数在线旅游平台,儿童无论是否按成人票价购票,均提供相应的基建燃油优惠,但仍有个别平台在家长为儿童购买成人折扣票时,按成人标准收取基建燃油费用。

此外,记者注意到,部分航空公司儿童票的退改签规则与成人不同。例如,厦门航空在订票页面明确显示,为儿童购票时,若选择儿童票,计划起飞前7天之内退票免收手续费,若选择成人票,则要收取20%的退票费;海南航空页面则显示,按成人票价购票的儿童旅客,退改签规则按照对应舱位规则办理,即与成人旅客一致。

呼吁

动态调整
让儿童机票真优惠

根据未成年人保护法,航空客运应当按照有关规定对未成年人实施免费或优惠票价。

“大家对儿童机票抱怨很多,归根结底,还是因为儿童票的定价规则不合理,造成了很多麻烦。”有家长调侃,购买儿童优惠票明明是未成年人的合法权益,实际购买时却显得“偷感十足”——需要“偷”成人的优惠价,还要仔细盯着基建燃油优惠。

多位民航业内人士认为,我国儿童机票定价规则的历史局限显而易见,需要在政策弹性与市场规律间找到平衡点。1996年出台的《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》明确,儿童按成人全价票的50%购票。这一标准延续至2021年《公共航空运输旅客服务管理规定》出台,赋予航企定价自主权,形成当前“全价票50%”与“市场调节价”并行的机制。

“双轨制”下,当成人折扣票高于全价票的50%时,儿童票按全价票的50%计算;当成人折扣票低于全价票的50%时,儿童票按成人折扣票计算。然而,在当前民航市场中,即使是出行旺季,成人票折扣率也普遍低于5折,前者出现的情况可谓凤毛麟角,儿童票优惠实际已经失灵。

“为什么不能在成人折扣价的基础上,再给儿童一个固定折扣呢?”家长呼吁,儿童票定价规则应更加清晰明确。这一呼吁也得到专家支持。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江认为,儿童票优惠是国家福利制度的重要组成部分,体现了国家对儿童群体的关爱重视。“当航空市场上的折扣成人票价普遍低于或等于‘优惠’过的儿童票价时,儿童票的‘优惠’不仅不能让儿童享受到,反而会成为负担,因为这种‘优惠’实际上剥夺了儿童享受正常市场打折优惠的权利。”陈音江建议,儿童机票定价应动态调整,以成人实际支付票价为基准设优惠比例。

资深民航专家、广外南国商学院教授郭佳也建议,航空公司在机票定价方面可以与时俱进,探索以成人实际成交价为基准的浮动优惠机制。唯有政策紧跟市场变化,才能解决旅客对儿童机票价格“倒挂”的困惑。

据北京日报

