



锁车之后门一拉就开 奥迪A6L曝安全缺陷

近日，全国多位2024款奥迪A6L车主反映车辆门锁出现异常，涉及解锁失效、无故开启等故障，引发广泛关注。这一涉及高端车型的质量问题，不仅暴露了汽车零部件供应链的隐患，更对车主日常使用与行车安全造成实质性威胁。根据《缺陷汽车产品召回管理条例》，若同一车型普遍存在危及人身安全的缺陷，生产者必须召回。目前奥迪官方仍保持沉默，而车主已组织集体维权，拟向市场监管部门提交缺陷产品报告。



锁车形同虚设，防盗系统沦为摆设

据知名汽车领域博主“拜托了老司机”透露，一名刚提车不久的奥迪A6L车主在锁车后，轻轻一拉右后门，车门竟应声而开，防盗警报虽随后响起，但故障的偶发性和不可预测性令人不安。

更让车主感到困扰的是，车辆右后门在系统显示“解锁”的状态下反而无法从外部打开，甚至出现过无法完全闭合的情形。另一位车主刘先生表示，他在用车过程中还遇到过前排两侧车门同时“失灵”的状况：“明明已经按下锁车键，却依然能拉开车门；而需要上车时，却又怎么都打不开。”

这种情况，并非个案。不少奥迪A6L车主纷纷讲述自身遭遇。一位2024款奥迪A6L车主称：“我的车才开了不到一年，右后门就出现锁车后仍能拉开的情况。一开始以为是偶发故障，没想到越来越频繁。”更令他担忧的是，4S店检测后仅表示是“锁舌过于灵敏”，并未给出根本解决方案。“我现在每次锁车都得反复检查每个门，甚至把钥匙拿远一点再逐个拉车门确认，太折磨人了！”

一位2024款新购车用户无奈地写道：“刚提车两个月，右后门就出现时好时坏的情况，锁车后警报常无故响起。4S店一开始说可能是系统误报，结果检测后发现是门锁控制模块出了问题。”还有的网友表示：“我2025年有三个月也是右后门要么打不开，要么关不上，4S店说锁车机构故障，锁舌太灵敏的原因，不

应该呀，每次锁车都要把钥匙放在远处一个一个的门试，打不开才敢走开。”一位网友直言：“我的2020款A6L也有车锁故障，这可能不是批次问题，而是设计缺陷。”这条留言迅速获得数百点赞，不少车主表示有同感。

据了解，故障现象多样且极具随机性：有的车辆显示已上锁，实则一拉就开；有的车门在解锁状态下无法从外部打开；还有的车门甚至无法完全闭合，行车中存在极大安全隐患。山东车主刘先生表示，他在高速行驶中曾突然听到门锁跳开的声音，“幸好当时车门未完全打开，否则后果不堪设想”。

揭秘门锁“死穴”，软件升级救不了

短视频平台上，多位车主上传实测视频进一步印证问题的普遍性。一位车主拍摄的视频显示，他的奥迪A6L在锁车后，主驾、副驾及左后门均正常锁住，唯独右后门可随意拉开。视频评论区迅速成为全国各地车主的“报到处”，北京、江苏、河南、辽宁等多地车主均反映存在类似问题。

那么，奥迪A6L门锁频繁故障的根源究竟在哪？记者采访了从事汽车维修行业12年的资深技师张师傅。张师傅表示，近年来他接手过不少奥迪车型的门锁维修案例，其中A6L占比最高，故障原因主要集中在门锁执行器和锁块上。“门锁执行器里的电机驱动芯片很关键，一旦芯片出现信号识别紊乱，就会导致门锁‘误操作’，比如明明锁上了，却没锁死，轻轻

一拉就开；或者解锁后，车门还是打不开。还有一种情况是锁块里的微型电机失效，这玩意儿就像门锁的‘动力源’，失去磁性后，车门开合就会变得迟钝，甚至完全失灵。”

张师傅进一步解释，这种故障不是简单升级软件就能解决的，必须更换硬件。“之前有车主问能不能通过刷系统修复，其实没用，芯片和电机出了问题，软件根本没法弥补，只能换部件。”而在维修方案上，4S店和第三方维修店的做法差异很大。“4S店一般建议直接更换整个锁块，虽然省时省力，但成本很高，一个锁块加上工时费，报价通常在2000元左右，要是多扇车门出问题，总费用能达到5000元以上。”张师傅说，第三方维修店则会选择拆开锁块，单独更换里面的微型电机。“这种方案需要专业技术，比较耗时，但成本低很多，一个电机成本也就200元左右，加上工时费，总共几百元就能搞定。”值得注意的是，除A6L外，部分奥迪A4L车主也反映存在类似问题，让人不得不怀疑这是否是奥迪某代门锁系统的共性缺陷。

面对车主的集体质疑，奥迪官方至今未作出正式回应。虽然部分经销商答应“检测后酌情更换”，但更多车主遭遇了售后推诿。一位吉林车主抱怨道：“4S店以‘无法复现故障’为由拒绝处理，可这问题本来就是时好时坏的啊！”更让车主们不满的是，部分经销商要求车主自费维修，更换单个门锁总成费用高达2000元以上，若四门同时更换费用接近万元。

奥迪保持沉默，召回程序何时启动

2024款奥迪A6L是一款定位于中大型豪华轿车的车型，于2023年10月17日正式上市。这款车属于年度小改款车型，主要是对配置进行了调整，动力系统基本保持不变。2024款奥迪A6L的厂商指导价区间是42.79万元至65.68万元。

随着事件持续升温，车主们最关心的是：奥迪是否应该启动召回程序？根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》，如果同一车型普遍存在可能危及人身安全的缺陷，生产者应当实施召回。目前来看，奥迪A6L门锁故障已涉及全国多地从2020到2024多个年款，明显符合“普遍性”和“安全性”两大召回要件。

汽车行业专家表示，门锁系统事关车主生命财产安全，厂家应该主动承担责任：“无论是否在保修期内，涉及安全的问题都应该高度重视。奥迪作为德系豪华品牌代表，更应该以负责任的态度面对问题，而不是保持沉默。”

截至发稿，已有车主组织集体维权，正准备向市场监管部门提交缺陷产品报告。新闻媒体也将持续关注此事进展。同时提醒广大奥迪A6L车主，为保障行车安全，请及时检查车辆门锁系统，锁车后务必手动确认每个车门是否锁死，若发现异常应及时联系专业机构检测。行车安全无小事，唯有厂家重视、用户警惕，才能避免可能发生的安全事故。

据大河报

“丁义珍式”窗口再现 医院：马上加装对讲机

近日，山东威海妇幼保健院检验科存在“丁义珍式”窗口成为网络热议话题，有网友调侃：“好歹也给个马扎，给个椅子坐一下呀。”记者采访了该院工作人员，他承认缺乏人性化考虑，如今已对窗口进行整改，“患者不用低头，直接对着对讲机讲就行”。

“丁义珍式”窗口现实中真有

8月24日，一位山东网友发视频称在威海一家医院看到“丁义珍式”的窗口。时长6秒的现场视频显示，检验科工作台前，一名男子蹲在地上，趴在窗口和里面戴口罩的医护人员在沟通。

有网友称，医院体液检测就是放尿管的地方，“没想到《人民的名义》里的桥段，现实中真的，有，呼叫‘李达康书记’。”还有网友建议：“好歹也给个马扎，给个椅子坐一下呀。”

检验科回应是医院统一设计

8月25日，记者联系威海市妇幼保健



“丁义珍式”窗口 视频截图

院检验科，工作人员表示，科室在门诊楼二楼。记者询问为啥设计的位置这么矮？工作人员答复称：“这个是医院统一设计的，这有什么问题吗？我们窗口是预留空间的，我们患者不需要蹲着。正常说话，隔着玻璃，我们窗口是可以听到声音的。”工作人员表示医患沟通没有障碍，“我们在窗口里面，我们是这样弯着腰给患者解释的，患者完全是能听到的，患者不需要蹲着呀。你打我们医院值班室问一下吧。”

记者联系该院宣传科，按照工作人员提供的邮箱，记者发送视频成功，随后再次联系，该科工作人员留下记者电话表示：“领导在开会，还没有回来，视频还没看见。”

工作人员告诉记者：“我们是宣传科，医院建筑不太清楚，要联系其他科室。”

记者联系院办，对于这样的装修设计，工作人员并未感到医患之间沟通不便，“医院里面就是这么设计的，不是就我们一家，因为当时这么改装的，就这么样了。但具体我不清楚是怎么回事，装修已经多少年了。”

医院工作人员回复已经整改

8月25日，威海妇幼保健院门诊部工作人员回复记者称：“我们是2002年建院，医院改造建设肯定是有了一定的规范和验收，是按照当时的行业标准建设的这么个窗口，当时设计的窗口高度是按照标准做的，但是现在随着时代发展，是感觉缺少人性化的，患者得低着头（沟通）。”

工作人员表示医院很重视网友的意见，“我们前期也发现这个问题，马上就进行整改。因为玻璃也不能把它砸了重新做，所以准备在这个地方安装对讲机，我们的患者不用低着头，直接对着对讲机讲就行了。我刚才问了主任，今天就准备来安装。”

8月26日上午，该工作人员告诉记者院方已整改完毕。“我们在窗口加装了对讲设备，还放了一个便民座椅。该窗口的高度为80厘米，是一个放体液的窗口，患者送了就走，不会发生长时间逗留。”

据华商报