



免陪照护 如何服务 怎么收费

记者探访试点医院

8月11日上午，正值盛夏，蝉鸣声被病房墙壁阻隔，显得微弱，而室内“啪—啪—啪”的节奏声格外清晰。医疗护理员黄中会正手持硅胶叩背器，手掌微曲成空心状，有节奏地、均匀地为杨女士拍背，帮助她排痰并促进肺康复。每天，黄阿姨会为病房内的三位病人提供专业照护。

“住院需人陪，工作难请假”，是许多患者家属面临的现实困境。2025年4月，国家《医院免陪照护服务试点工作方案》正式印发。6月，重庆市启动了免陪照护试点工作。

试点进展如何？是否真正为患者和家属解决了难题？家属关心的监管与收费问题又是如何落实的？近日，记者走访了重庆中心城区多家试点医院，逐一探寻答案。



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办

名词解释

免陪照护服务

主要指患者住院期间，在本人或家属知情同意且自愿选择的基础上，由医院护士或聘用的医疗护理员，根据患者病情及生活自理能力所提供的的生活照护服务。

探访概况

服务价格

重庆市对免陪照护服务执行政府指导价，依据服务人员与患者的配比关系，分为一对多、一对二、一对一三个收费档次，分别限制最高收费标准为每天100元、140元、180元。

人员配置

试点病区护士与实际开放床位比原则上不低于0.6:1；医疗护理员需持《医疗护理员技能培训合格证书》、健康证、背景审查合格证明，并通过实操评估才能上岗。

试点单位

目前，重庆全市有13家医疗单位进行试点。



重庆市人民医院，医疗护理员黄阿姨正在帮助患者排痰。



重庆大学附属肿瘤医院，医疗护理员正在帮助患者起身。

与传统陪护有何区别？ 具有专业性和针对性

“现在请陪护很普遍，主要是他们（医疗护理员）更专业。”八月上旬，60岁的杨女士因胰腺疾病在重庆市人民医院接受手术。术后需专业照护，但子女工作繁忙无法脱身，经商议，家人决定为她申请“免陪护服务”。

胰腺术后引流管维护是重点，护理过程中需防止管道脱落，保持引流管通畅，避免扭曲，同时需观察周围有无渗液等。“即使有亲人陪伴，但毕竟儿女不专业，选择医疗护理员子女也更放心。”如今，杨女士由医疗护理员专职照护，难题迎刃而解。

杨女士所在的病房是重庆市人民医院肝胆胰脾外科的高依赖病房，患者大多经历重大手术，需密切监测和专业医疗护理。在这个病房里，黄阿姨和另外两位医疗护理员组成了一个24小时服务小组，以“一对多”模式服务三位选择免陪护的患者，分早晚班轮流工作。“如病情需要，也可选择“一对一”服务。”

重庆市人民医院副院长杨缙介绍，该院目前主要在三个科室试点免陪照护服务，“肝胆胰脾外科、脊柱外科、康复医学科，这些科室的病人病情重、依赖高，特别需要专业护理和陪护。目前，三个科室超过三分之一的患者选择了免陪照护服务。”

重庆市人民医院合作的是上海一家医疗服务公司，该公司重庆市人民医院医疗护理员项目经理谢丽介绍：“一对多模式下，医疗护理员与照护患者的比例不超过1:3，我们还会在每个科室设立一位组长。”护理员需定期接受培训，并且每天交班时需向科室医护人员详细报告护理对象的相关情况，“除了日常给患者洗脸梳头，准备餐食、药品，更换床单被套，及时向医生护士反馈病情是我们的重要工作。”

如何监管？

投诉可直接找医护，还能打分

包括重庆市人民医院在内，重庆所有试点医院的免陪照护服务均由医院或选定的第三方服务公司共同负责。

过去，患者及家属寻找私人护理人员时常面临监管难题，而记者走访发现，目前在试点医院进行的免陪照护服务，医院已成为真正意义上的监管方，患者和家属随时可以就“免陪照护”护理人员的情况与科室医护沟通解决。

重庆大学附属肿瘤医院普通内科病房，医疗护理员田阿姨隔一段时间就要给病床上的覃婆婆调整卧位。“覃婆婆年纪大了，病情复杂，需要专人照护，她和家属商量后就选了我来做‘一对一’照护。”

覃婆婆近日在该院做了胸腔穿刺手术，八十载岁月在她脸上刻满皱

纹。现在的医疗护理员田阿姨，是邻床患者推荐的——“小田”是覃婆婆习惯的称呼。

相比其他医院，重庆大学附属肿瘤医院的病人治疗周期更长，疾病带来的身心双重冲击更重，使得他们对心理疏导与情感服务的需求远高于普通患者。

针对此，除了专业护理培训外，该院还会为医疗护理员进行共情能力与沟通技巧的专项培训，“前段时间，我们开展了‘今天我是你’角色体验实践培训，让医疗护理员切实感受患者所面临的情况，理解患者的困难。”该院护理部主任张照莉介绍，该院还建立了扫码评价系统，患者和家属可以随时对护理员进行评价或投诉，若不满意则更换护理员，同时对护理员进行再培训，考核合格后方能返岗。

13家医疗单位试点 护理员需要“三证一评”

从具体医院的实践探索到全市层面的系统推进，重庆正构建“点面结合”的免陪照护落实体系。

重庆市卫健委国家职业技能鉴定所负责全市免陪照护医疗护理员的培养、培训、技能标准、资质认定等工作。重庆市卫健委国家职业技能鉴定所所长杨晓介绍，该单位已向全市输送2.2万余名持证上岗的医疗护理员。“我们从从业年限、技能水平、服务能力、满意度、参与继续教育学习等多维度对医疗护理员进行1-5星的综合评级。”

目前，重庆全市有13家医疗单位进行试点，各试点医院都建立了严格的服务规范与监督考核机制，将护理员服务质量纳入病区质控体系，“基本都是优先在老年医学科、神经内科、心血管科、普外科、骨科等特级护理、一级护理患者占比较高的科室开展试点工作。这些科室的患者往往由于病情或身体状况，对生活照护的需求更为迫切。”

服务价格方面，重庆市对免陪照护服务执行政府指导价，依据服务人员与患者的配比关系，分为一对多、一对二、一对一三个收费档次，分别限制最高收费标准为每天100元、140元、180元。

人员配置方面，试点病区护士与实际开放床位比原则上不低于0.6:1；医疗护理员需持《医疗护理员技能培训合格证书》、健康证、背景审查合格证明，并通过实操评估才能上岗。

杨晓介绍，未来重庆将分阶段拓展免陪照护服务范围，“先向儿科、妇产科等科室延伸，再扩大至二级医院，形成以点带面的推广路径。”下一步，免陪照护服务还将融入康复训练、专业心理疏导等内容，并将与社区护理、居家养老衔接，实现患者出院后持续照护，构建“住院—出院—居家”全周期照护网络，提升整体医疗服务连续性。

上游新闻—重庆晨报记者 石亨 实习生 陈鑫

一面锦旗一封感谢信 讲述北碚警方的暖心故事

8月26日，北碚区公安分局再次收到一份暖心的“礼物”——一面来自学校的锦旗。此前，分局还曾收到一封市民的感谢信。这些“礼物”背后，记录着当地民警的一个个感人故事。

8岁女孩走失后

“警察同志，这里有个小女孩在马路边玩耍，旁边没有大人，太危险了！”近日，一通报警电话牵动了天生派出所民警的心。接到报警后，民警舒志瀚迅速赶赴碚峡路社区。

现场，一名约8岁的小女孩神情紧张，几次试图挣脱热心群众的手，冲向车流穿梭的马路。见状，舒志瀚立即蹲下身，轻声安抚：“别怕，我们是警察叔叔，带你去找爸爸妈妈，好不好？”他拿出提前准备的小零食，逐渐纾解孩子的情绪。

由于小女孩无法准确说出家庭信息，民警随即展开排查，最终明确了她的身份，并第一时间联系上其家人。

筑起安全的防火墙

“谢谢你们，给孩子们筑起了一道安全的‘防火墙’！”近日，北碚区中山路小学的副校长和老师们，带着一面承载着全校师生心意的锦旗——“网安助课 护校育人”，走进了北碚区公安分局网安支队。这面锦旗背后，是网安民警们日复一日的默默耕耘。

为了守护孩子们的网络世界，分局网安支队民警王靖江、何楠化身“网络安全老师”，走遍了全区的每个校园。

民警们用生动有趣的语言，将复杂的网络安全知识一一讲解。孩子们从对网络世界最初的懵懂，到能清晰说出“不点击陌生链接”“不透露个人信息”，这份成长的背后，浸润着民警默默耕耘的心血。

抓拍10个月宝宝证件照

8月7日，澄江派出所收到一封情意切的感谢信，信纸虽薄，却承载着一位年轻母亲沉甸甸的感激之情。写信的是辖区居民蔡女士，她特意前来，只为向窗口民警表达最诚挚的谢意——正是这群耐心又敬业的人民警察，为她10个月大的宝宝办下了人生中第一张身份证。

事情要从7月30日说起。那天，蔡女士抱着尚在襁褓中的儿子来到派出所户籍窗口，打算为孩子办理身份证。由于孩子太小，无法独自坐稳，面对相机一直哭闹，无论怎么哄都不愿意配合拍照。几次尝试后，采集的照片不是模糊不清，就是角度偏差，根本无法通过系统审核。

面对这一难题，窗口民警袁玉群采用了更加灵活的应对方式：她悉心安抚孩子的情绪，直到抓到孩子安静的瞬间，再利用图像处理软件精心修图，最终成功上传符合要求的证件照。

上游财经—重庆晨报记者 郑三波

暑期旅游成绩单发布 重庆跻身全国亲子游目的地TOP7

伴随全国大中小学陆续开学，为期两个月的暑期旅游季正式收官。8月26日，携程发布2025年暑期出游市场报告显示，重庆凭借丰富的自然与人文资源，成功跻身全国亲子游目的地TOP7，酒店预订量同比去年增长5%，展现出强大的旅游吸引力。

今年暑期“清凉游”成为市场主流，威海、黔东南、秦皇岛等地的平均气温不超过30℃的目的地备受青睐。与此同时，重庆武隆天生三桥、仙女山国家森林公园、黑山谷风景区等避暑景区也迎来大量游客，成为家庭出游的热门选择。

从客源结构来看，成都、上海、北京、深圳、广州等地成为来渝旅游的主要客源地。而重庆本地居民出游的热门目的地则集中在成都、贵阳、北京、上海、昆明等城市，呈现出双向互动的旅游特征。

随着暑期结束，国庆中秋旅游旺季即将到来。目前，国庆期间酒店均价较平日已上涨三成，计划出境游的旅客已开始着手办理签证。旅游业界预计，在暑期良好态势的基础上，国庆假期旅游市场有望再创新高。

上游财经—重庆晨报记者 郑三波