



10月1日起纸质火车票
正式停用，铁路客运全
面进入无纸化时代

从纸间到指尖 火车票 轻了快了



10月1日起，铁路客运全面使用电子发票

记者昨天从中国国家铁路集团有限公司获悉，10月1日起，全国铁路旅客运输领域将全面使用电子发票，不再提供纸质报销凭证。

国铁集团客运部负责人介绍，2020年6月，铁路部门全面实行电子客票，不再提供纸质车票。2024年11月1日起，铁路部门推广全面数字化的电子发票，并将2024年11月1日至2025年9月30日作为过渡期，过渡期内纸质报销凭证、电子发票并行使用。按照国家税务总局、财政部、国铁集团联合发布的2024年第8号公告，2025年10月1日起全国铁路客运领域将全面使用电子发票，旅客本人在行程结束或者退票、改签业务办理之日起的180日内，可通过铁路12306或车站售票窗口、自动售票机申请开具电子发票。

纸质火车票没了，仍可打印行程信息单

据悉，我国火车票“无纸化”进程从2018年就开始了。2018年11月，海南环岛高铁率先试点铁路电子客票；次年7月，电子客票试点范围扩大，成渝高铁沿线13个车站被纳入其中；2020年6月，电子客票在全国普速铁路推广实施，乘客可持有效身份证件“一证通行”，也是从那时起，旅客在纸质火车票上会看到“仅供报销使用”

火车票报销如何操作，快看过来

1. 电子发票在哪里下载打印？

采用全面数字化的电子发票后，旅客不再需要到火车站、车票代售点、自助机上打印纸质报销凭证。可直接登录本人铁路12306账户申请开具电子发票。

2. 开具电子发票需要填写哪些信息？

输入购买方名称、统一社会信用代码等信息。

3. 开具电子发票有时间要求吗？发票信息填写错误怎么办？

旅客在行程结束或者支付退票（改签）费用后180天内，可登录本人铁路12306账户申请开具电子发票，在输入购买方名称、统一社会信用代码等信息后，系统将据实开具电子发票，并向税务部门上传电子发票的数据文件。旅客可通过铁路12306或个人所得税App查询、下载电子发票。

旅客如填写发票信息有误，或遇运输服务中止致行程改变等情况，可在原电子发票开具时限内按照准确信息或实际行程重新申请开具1次新的电子发票，原电子发票作废。此外，旅游、学生、研学等团体票不支持乘车人本人开具，可由购票人按相关流程开具电子发票。未通过铁路客票系统办理的非实名制车票、应急纸质车票及跨境旅客运输车票等继续沿用现行铁路报销凭证。

为保障老年人、脱网人士等不便操作的旅客群体获取电子发票，铁路部门增加线下申请渠道和购票人（代办人）开具服务。旅客凭购票时使用的本人有效身份证件，在车站售票窗口、自动售票机申请开具电子发票并获取“扫码开票单”后，旅客本人或委托他人使用铁路12306App扫描“扫码开票单”上的二维码，根据需求补充相关信息通过核验后即可开具电子发票。

此外，购票人（代办人）可为乘车人申请开具已购车票及退票费、改签费的电子发票。购票人（代办人）通过铁路12306购票、退票和改签后，可凭乘车人购票时使用的有效身份证件，或凭订单号、购票人（代办人）有效身份证件，到车站售票窗口申请开具已购车票、退票费和改签费的电子发票。

几个字。

如今，纸质火车票作为报销凭证的功能也将被电子发票取代。网友不禁疑虑，以后老年旅客会不会遭遇“乘车难”？莫慌，虽然纸质火车票没了，旅客仍可以在自助机上打印行程信息单，上面有发车时间、到发车站、座位号、检票口等车票上的所有信息，方便旅客查看。

近日，“纸质火车票将正式退出历史舞台”的话题登上微博热搜第一，引发网友关注。根据铁路部门规定，今年10月1日起，纸质报销凭证将全面停用，由电子发票取代，铁路客运全面进入无纸化时代。网友们纷纷感叹“有点遗憾”，也有人担心此举对不用智能手机的老人不方便，认为应该提供多种选择而不是“一刀切”。更多的网友发起一波“回忆杀”，纷纷晒出自己的纸质火车票。



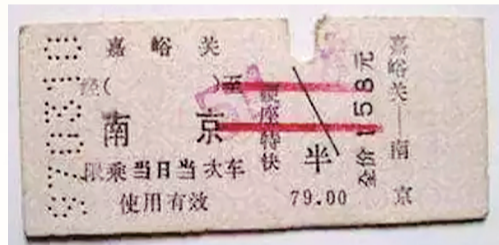
网友晒出的纸质火车票

新闻延伸

中国铁路的车票，你见过几种？

如今，过渡期还有一个月就要结束，纸质火车票也将正式退出历史舞台。从20世纪50年代第一代火车票开始使用以来，中国铁路的车票走过了几十个年头，你见过几种？

第一代：硬板式火车票



中国铁路的第一代火车票，从上世纪50年代至90年代使用，“历史”最长。为了节约用纸，它的尺寸为57×25毫米，票面印有盲文。火车有快车、慢车之分，硬板票上也有体现。一道红杠是快车，二道红杠特快，没有杠则是慢车。

第二代：软纸式火车票



1996年初，上海、北京等铁路局开始试点计算机软纸标准车票。试点期间，各个铁路局有着不同样式的车票。

1996年末，当时的铁道部确立了软纸客票统一样式标准，正式开始在全国推广使用软纸车票。“软纸票”开始代替“硬板票”上岗。

早期的软纸车票是蓝色底纹，后经过改版，变成了大家熟知的红色底纹车票。

第三代：磁卡式火车票



2007年4月18日，动车组全面上线投入运营，我国铁路第六次大面积提速，中国逐步迈入“动车时代”。同时，火车票在全国范围内再次升级，磁卡式火车票陆续发售。这种闪烁着光泽的磁卡式火车票为一次性车票，票面硬度比软纸式火车票更高，车票正面印有动车组图案，车票背面植入磁性信息和热敏信息。

2009年底，软纸车票也再次调整，下方的条形码变成了二维码防伪图案，同时取消了票面上的列车等级信息。

热评

纸质火车票谢幕 拥抱更智能的未来

纸质火车票的退场，藏着效率与便捷的双重进步。曾几何时，春运或节假日期间的火车站，总能看到旅客排着长队打印纸质车票，生怕错过乘车或影响报销，丢失车票更是件麻烦事。如今，电子客票让“一证通行”成为常态，电子发票则让报销流程“零跑腿”，旅客无须再为打印车票、保管票根费心。这种变化是铁路系统数字化能力的提升——它减少了人工成本与时间消耗，让出行从“准备票根”的繁琐，走向“手机在手，出行无忧”的顺畅。纸质火车票留存着一代人的温暖记忆。在不少网友的相册里，一张张泛黄的纸质火车票，记录着一次次离家的忐忑、与爱人重逢的期待、带孩子旅行的喜悦——票面上的日期、车次、座位号，是特定时刻的生活印记。就像过去的邮票一样，纸质火车票虽因时代发展被取代，但其承载的情感与记忆不会消失。值得欣慰的是，铁路部门并未让这份记忆“断档”：旅客仍可打印行程信息单，上面的发车时间、座位号等信息一应俱全，满足部分人“看得见”的习惯。

纸质火车票的谢幕也折射出社会数字化转型的深度推进。从交通出行到政务服务，从日常购物到医疗挂号，数字化正渗透到生活的方方面面。纸质火车票的全面退出，是铁路系统数字化建设不断进步与成熟的写照，也充分说明数字化服务可以惠及不同群体——针对老年旅客可能面临的“使用难题”，通过保留行程信息单、人工服务窗口等配套措施，让科技红利不落下任何一个人。这种“技术向前，服务向善”的转型，是社会进步的应有之义。

告别纸质火车票，是拥抱更高效、更智能的未来。或许未来某一天，我们会笑着跟孩子说起“曾经需要打印火车票才能坐车”的往事，就像现在回忆“排队打电话”的时光一样。而这份回忆背后，是时代前行的脚步，也是生活越来越好的见证。

据新华社、人民日报