



晚餐用餐高峰记者实地探访西贝重庆门店：

后厨停止开放 一个半小时来了六桌客人

民生调查



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事
告诉我们，记者帮你办

近来，西贝深陷预制菜风波。重庆的西贝门店在这场风波中受到了多大的影响？9月15日晚餐时间，记者以顾客身份，专程前往重庆某门店实地探访。

一个半小时 店里来了六桌客人

目前西贝在重庆有三家门店，分别位于九龙坡区、渝中区和江北区，记者随机选择了其中一家进行现场体验走访。

9月15日下午5点30分正值晚餐用餐高峰，记者来到位于重庆某商场内的西贝门店时，店里有三桌客人正在点单用餐，三桌中两桌为两人，一桌为一家三口。算上刚抵达的记者一桌两人，店内一共才九名顾客，大部分桌子都空着。

记者以顾客身份进行了点单，并询问店员预制菜风波是否对店里生意有影响？店员不愿多说，只回答“还好”，但服务非常主动。此时该门店对面的一家汤锅店生意不错，门口已有顾客开始排队等位，两家店的人气对比鲜明。

大约十分钟之后，店里新进入四名客人，他们向记者表示，自己之前从来没见过西贝，因为这次预制菜风波，才

专程来探店。他们表示，店里的菜味道还行，但分量偏少，价格偏贵。

接近晚上7点，记者离开该门店时，一个半小时时间，店里有十七位顾客，共计六桌。

后厨参观暂停 可在店内看厨师做菜

记者询问门店是否能够进后厨进行参观，门店方面表示，为了保证门店正常运营和顾客就餐体验，以及厨师在做菜时不被打扰，后厨参观在9月14日就已暂停。

店员介绍，店里都是明厨亮灶，透过玻璃可看到厨师做菜的过程，顾客可随意观看。如想要看食品配料表、生产日期等等，可拿出来给顾客看，并且承诺店里的食材“生产日期新鲜，保质期也长”。

在体验过程中，记者点了一把羊肉串配现烤饅头、小锅牛腩、蒙古牛大骨等菜品。在现场，记者见到厨师拿出生羊肉串，在现场明厨其中一个档口进行烤制。小锅牛腩在另一个档口，装在一个小型高压锅里端出，上桌时锅上的压力阀还滋滋冒气。蒙古牛大骨则是提前制作好的，称重后经加热后淋汁上桌。“这是什么时候做好的？”对于记者提出的问题，店员明确表示：“放心，这肯定是今天做的，不是预制的。”

记者留意到一个细节，在点单结束后，店员放上一个25分钟的计时沙漏，承诺25分钟内上齐菜品，如果超时，没上的菜品直接免单。

本次记者一行两人在西贝点4个菜一共花费了292元，人均消费接近150元。其中，蒙古牛大骨花费123元，小锅牛腩花费79元。

上游新闻-重庆晨报记者 何艳 摄影报道



傍晚6点30分，
店里客人并不多。



厨师正在明厨里准备菜品

▶ [相关新闻]

网购胖东来酥饼 为何是“揽收次日生产” 商家回应：实际发货晚于物流订单时间

“胖东来酥饼生产日期有问题？”9月15日，一位IP地址为河北的消费者发帖称，其在胖东来网购蛋黄酥饼，9日下单，物流信息显示10日已揽收，然而收到的产品外包装显示生产日期却是“9月11日”。“难道是穿越生产了？”该网帖引发网友热议。16日记者致电胖东来，胖东来工作人员表示，此事已与顾客沟通解释，顾客收到的是9月11日发出的且当日生产的酥饼。

相关网帖显示，消费者购买的产品为红豆蛋黄酥饼，生产日期显示为“2025年9月11日”。而一张物流信息截图显示，这单货物的揽收、装箱、发车时间比生产日期还早：9月9日，该网友提交订单并支付成功。9月10日17:50“订单在【许昌胖东来揽收小站】装箱完成”。10日19:05，“您的快件已发车”。10日19:08，“您的订单已离开许昌胖东来揽收小站，前往郑州凤栖集货分拣中心途中”。11日无物流信息。12日01:01，“您的订单由京东【郑州凤栖集货分拣中心】准备送往【兰州集散分拣中心】”。

此帖随即引发网友热议。有网友表示，“要么酥饼生产日期有问题，要么单号有问题”，有网友建议“找客服问问”。16日，记者联系上发帖网友，其确认是在胖东来购买的产品，“肯定是9号啊，在小程序抢的！”

16日，记者致电胖东来金三角店线上商城，工作人员称，已与反映问题的消费者联系上，目前正在沟通处理中。

对为何会出现物流“10日已揽收”，产品生产日期却是“11日”的问题，该工作人员解释，由于胖东来生产的酥饼保质期仅7天，为保障顾客收到最新鲜的产品，一般坚持当日生产、当日发货。中央厨房根据订单量定量生产，发货前会严格检查商品完整性，剔除存在瑕疵或饼皮破损的产品。“当天挑出来的有瑕疵，或者说表皮有破损的酥饼的量有一点多，可能有几十块，就导致这一天有几十个订单没有当天发出。”

然而10日这一批订单已经生成。“这个物流信息显示在10号的时候已经发车，这是在打印快递单后自动同步出来的一个物流信息。”实际上，产品当天并没有发走，所以11日并没有物流信息，直到12日凌晨才更新物流信息，且已显示到达郑州。该工作人员表示，11日实际发货时，选用了当日也就是11日生产的酥饼，但沿用了原单号。“实际上这个包裹是11日给顾客发走的，订单只能同步一个物流单号，所以说（物流信息）还是同步的原来打出来的那个物流订单。”该工作人员承认，未在延迟发货时主动联系客服解释，存在服务疏漏。发帖网友也向记者证实，已收到售后解决方案。

上游新闻-重庆晨报记者 李坐廷

冷静拍照、洗伤口、打120、半小时送医……

男子穿拖鞋散步被毒蛇咬伤 女友教科书级操作救了他

9月13日晚，重庆巫山县的欧先生穿拖鞋散步时右脚不慎被毒蛇咬伤。事发后，女友张女士沉着应对，先拍下蛇的照片，简单清洗伤口，拨打120急救电话，将照片传给医生确认蛇的种类，驾车送医时怕超速向高速交警报备。仅半小时便抵达医院，医生及时给欧先生注射抗蝮蛇毒血清。目前，欧先生仍在住院，已经可以下地行走。

他饭后被蛇咬伤 女友镇定拍照打120送医

9月15日，张女士向记者回忆，事发当天她与男友欧先生一同回巫山县福田镇老家游玩。当晚7点30分左右，两人饭后在路边散步，“他穿的是夹板拖鞋，走着走着不小心就被蛇咬了。”被蛇咬伤后，她和男友起初十分恐慌，担心错过救治黄金时间，“突然想起在科普短视频里看过蛇咬伤的处理步骤，我才慢慢冷静下来处理。”

“第一时间拍下了蛇的照片，之后蛇受到惊吓就跑了。”张女士表示，她



张女士和欧先生

先简单为男友清洗了伤口，随即拨打120电话，还加了急救医生的微信，将蛇的照片传了过去。医生把照片发到蛇伤救治群，经确认咬伤欧先生的是原矛头蝮蛇。在确认毒蛇种类后，他们迅速找到有抗蝮蛇毒血清且距离最近的医院。



咬伤欧先生的毒蛇

“考虑到120救护车赶来还需要时间，所以我哥哥开车送我们去的。”车子中途驶上高速后，张女士担心超速，于是打电话向高速交警报备。约半小时后，他们顺利抵达巫山县人民医院，医生立刻为欧先生做了检查，随即为其注射了抗蝮蛇毒血清。

她网上分享经历 引发不少网友关注

巫山县人民医院的诊断记录显示，欧先生因毒蛇咬伤注射了抗蝮蛇毒血清。9月15日，欧先生回忆起被蛇咬的感受时说：“当时特别疼，脚很快就肿了，而且肿得很严重，直到第三天肿胀才慢慢消退。”经过三天的住院治疗，他目前右脚已明显消肿，已经能慢慢下地走路了。

“现在医生说，要看看明天的情况，再决定能不能出院。”张女士说，以前身边的亲友没有被毒蛇咬伤过，“这还是头一回。”事发后，她把男友被咬伤的经历发到了社交平台，引发不少网友关注，“主要是想提醒大家，平时走路、散步时多留意。另外，也特别感谢医生和交警的帮助，不然欧先生也没法这么及时得到治疗。”

张女士告诉记者，此前她看过一些博主科普被蛇咬伤后的急救措施，所以真遇到事时，按步骤处理起来比较快。“我个人经验其实不多，当时就想着，首先得第一时间拍下蛇的照片，接着拨打120，再把照片发给医生，让他们帮忙确认蛇的种类，然后赶紧找当地有对应血清的医院。总之就是要尽快到医院，一定得赶时间，不能错过救治的黄金时间。” 据红星新闻