



▲为聋人朋友处理事务

9月的重庆,空气里带着初秋的清爽。在重庆市公安局沙坪坝区分局红岩派出所一间特别的办公室里,没有电话铃声的嘈杂,也听不到激烈的争论,只有一双手在空中舞动的韵律。

在重庆首个“无声警务室”里,沟通不靠声音,而是依靠手势、表情和眼神传递。陈浩南坐在办公桌后,对着电脑屏幕飞快地打着手语。远程帮一位听障市民解决问题后,对方开心地握拳叩动大拇指,连声说“谢谢”。陈浩南也笑着打出手语:“不客气,谢谢你的信任!”

陈浩南,这个身高1米85,笑容爽朗的“00后”辅警拥有一项特别的技能——会手语。他用双手去“倾听”、去“解释”、去“化解”聋人群体的烦恼与纠纷。



陈浩南在红岩派出所“巧姐无声警务室”

他学的是空乘专业,却成了一名手语辅警 他走进聋人的生活,去“倾听”、“讲解” 无声世界的守护者

加入手语翻译团队

陈浩南是红岩派出所的辅警,今年1月才入职。很少人知道,他大学学的专业竟然是空乘。

他和手语的缘分,源于一次军训。那天,重庆师范大学操场上骄阳似火,陈浩南在休息时,注意到隔壁队伍有一群聋人同学,他们正用手语进行交流。陈浩南突然想到,如果学会手语,自己以后在服务乘客时,或许能有所帮助。于是,他鼓起勇气走过去,用手机打字问其中一名女生:“我可以学手语吗?”

女生微笑着点点头,介绍他进入了“译心”手语翻译团队。

学习手语并非易事。每个周末,他都要花四个小时反复练习,记熟每个手势代表的含义。更大的挑战出现在瓶颈期:当他自以为熟练了,聋人朋友却说,“动作不标准,很乱,看不懂……”

这就如同跟别人说话时牛头不对马嘴,陈浩南感到很尴尬。

于是,他几乎天天都“赖”在聋人朋友堆里,约他们吃饭、逛街、聊天。“大概花了半年时间,他们都有点烦我了,但我的手语却突破了。”陈浩南笑着说,他的手语逐渐被更多人所认可,但朋友们却有些诧异:一个空乘专业的大学生干嘛要学手语?

但他却认为,手语作为聋人之间交际和思维的工具,不仅是一门具有语形、词汇、语法的语言,还是走进聋



陈浩南参加红岩无声警务宣讲团活动

人群体的一座桥梁。而他也在那段日子里,从一个内向的大男孩慢慢变得开朗、自信。

走进聋人“无声世界”

对陈浩南来说,如果一开始学习手语只是为了掌握一项技能,但到后来却更多成了一种责任。

大学期间,陈浩南的朋友圈里,聋人朋友越来越多。他发现这是一群非常可爱、率真的人,但有时也会遇到一些不便,需要“听人”(听力正常的人)的帮助。

凭着会手语的优势,他频繁参与聋人志愿活动:陪同就医、求职辅导、会议翻译、协助报警……

有一次,他陪聋人朋友去医院看病。除了听不见,朋友还患有一种罕见病——管状视野,视力只能看到正前方。为了让他看清楚,陈浩南只能在光亮处慢慢打手语。整整四个小时,他一直陪在那位聋人朋友身边。

“多亏了你,不然我一个人看病得多麻烦啊!”从医院走出来,朋友打着手语不停道谢,陈浩南也因为能帮到他而开心。

原来,自己也可以成为别人生命里的一束光。那时,他才真正意识到,只要耐心地慢慢靠近,便可以打破语言的障碍。自此,手语成为了他生活中珍贵的一部分。

从普通志愿者到辅警

2021年,陈浩南参加志愿活动时,一位女民警注意到了他。此时,他已是手语团队的骨干成员。

这位女警正是重庆知名的“手语民警”何巧。何巧看到这个男孩手语功底不错,表情、姿势丰富,很有亲和力,便邀请他参与社区反诈宣传和部分案件的手语翻译工作。

在翻译过程中,陈浩南发现,听障

群体常因信息不对称而轻信他人,极易成为电信诈骗的受害者。

如何利用自己的特长去帮助他们?这让陈浩南心头多了一份使命感。

2024年年底,得知红岩派出所要招聘一名手语辅警的消息,陈浩南没有犹豫就报了名。最终,他顺利通过了层层考试和选拔,成了红岩派出所的一名辅警。

穿上了制服,从志愿者到辅警,不仅是身份的转变,更是责任的升华。

为了弥补知识盲区,他又紧急学习了新的专业手语。

在红岩派出所的“巧姐无声警务室”里,陈浩南为聋人群众化解纠纷:有人因为租房问题争执不下,有人因为家庭矛盾走进警务室,有人因为接到可疑电话焦虑不安……面对这些情况,陈浩南用手语一点点解释、劝解。

在双手翻飞间,焦虑和误解被化解,笑容重新回到聋人朋友的脸上。

无声世界的反诈守护者

随着接触的案例越来越多,陈浩南发现,聋人群体很容易成为电信诈骗的“重灾区”。有的骗子利用文字聊天套取他们的信任,有的骗子诱导他们转账汇款。因为缺乏沟通渠道,他们往往来不及求助。

因此,每次在工作中遇到听障群体,陈浩南都会顺带反复“唠叨”,用手语将反诈知识“强行”灌输给他们,提醒聋人朋友们不要轻信陌生来电和转账要求。

今年夏天,65岁的听障市民陈明(化名)在面对某电商客服要求大额转账时,差点就进行了操作。关键时刻,他想起了陈浩南教给他们的反诈知识,干脆去了一趟派出所,想核实一下。听完他的介绍,陈浩南赶紧用手语告诉他:“这就是电诈惯用的伎俩,千万别上当!”

他用手语向陈明详细介绍了最近发生的相似案例。陈明听后,惊得倒吸一口气,连连对他表示感谢。

目前,陈浩南和同事正在参与编写

反诈手语手册,希望借此提高聋人辨别诈骗手段的能力,让聋人守护好自己的“钱袋子”,不再被三言两语诈骗伎俩蒙住双眼。

用双手搭建信任的桥

在陈浩南的工作中,最常出现的两个词是“沟通”和“信任”。

沟通不仅是获取信息的途径,也是建立信任的纽带。

前不久,在白公馆附近巡逻时,远远看到一位游客正在比画手语,他立刻上前,用手语和对方交流。看到这个年轻辅警居然会手语,这位听障女游客惊喜不已,立刻告诉同伴:“他居然会手语!”

随后,陈浩南和同事一起,用手语为她们介绍红岩景区的历史。讲解结束后,她们开心地合影留念。在这一刻,沟通的壁垒悄然消失。

“当我用手语和她们沟通时,明显看到她们眼神一亮,觉得自己被理解、被尊重,那种感觉特别有价值!”在陈浩南看来,与聋人之间用手语沟通,其实是一场双向奔赴。

陈浩南在用手语翻译时,表情特别丰富,很有感染力。他笑言,这是自己在学习过程中,不断模仿聋人朋友、手语老师和其他学长学姐后,再慢慢摸索出来的。

陈浩南说,手语是一门独立的语言,没有我们常见的标点符号、语气词、介词,所以表情和肢体动作就承担起了重要作用。

在长期的积累中,陈浩南逐渐掌握了这种独特的情绪表达。

“学会当一个倾听者”

用手语跟聋人群众沟通,还不仅仅靠准确、生动地表达。何巧常常提醒陈浩南:“群众找到我们,有时候,是需要一个倾听者。”

这句话对他影响很大。于是,陈浩南学会了“慢”下来,先倾听,再思考,最后回应。面对焦急的群众,他并不急着给答案,而是耐心等他们表达清楚。渐渐地,他发现:真诚地倾听,本身就是一种无声的力量。

原来,与听障群体之间最大的沟通壁垒,不是语言而是耐心。“只要多一点耐心,给他们表达的机会,就能减少很多误解。”

在“无声警务室”里,面对聋人的求助,陈浩南双手不停打着手语,翻译、劝解、安抚……这一个个无声的瞬间,却有着最真挚的力量。

“很多人以为我是在帮助聋人,其实,他们也在成就我。让我感受到自己的价值。”他腼腆一笑。在陈浩南看来,沟通不仅是获取信息的途径,也在警民之间搭建信任的纽带,消除“距离感”,打造可信任的执法者形象。

陈浩南希望更多的人了解手语,哪怕只是学几个简单的手势。也许一个小小的动作,就能让听障朋友不再孤单。

上游新闻-重庆晨报记者 纪文伶 摄影记者 周本帅



陈浩南