



重庆联合6省(区)消保组织发布家政服务调查报告 超过8成人请过家政服务 价格资质不透明最糟心

请保洁、找护工,如今已成为不少家庭的日常。10月19日,重庆市消委会联合青海、四川、陕西、甘肃、宁夏、新疆六省(区)消保组织,共同发布家政服务行业调查报告。通过1.5万余份有效问卷,调查报告揭开了当前家政服务消费的“全景图”:81.69%的受访者有过家政消费经历,中青年是消费主力,价格不透明、服务资质模糊等问题让不少消费者犯愁……

超8成人请过家政服务 中青年成“消费主力”

“以前觉得请家政是‘奢侈事’,现在每月请两次保洁,已经成了生活刚需。”重庆渝北区李女士的经历,正是本次调查的缩影。数据显示,在参与调查的15479人中,有12645人有过家政服务消费经历,普及率高达81.69%。

从消费人群来看,26~40岁的中青年是绝对主力,占比超5成(50.79%);收入方面,月收入3000~9999元的中等收入家庭构成了消费主体。“这部分人群要么工作忙没时间做家务,要么家里有老人小孩需要照顾,对家政服务的需求最迫切。”市消委会相关负责人分析称,这也说明家政服务已从“小众选择”变成“常态化消费”。

小时工最受欢迎 年度预算不算高

在消费习惯上,市民更偏爱“灵活化”服务。调查显示,38.57%的消费者会选择小时工,其次是定期保洁、临时护工等;年度消费预算方面,51.87%的家庭集中在1000~4999元,“不算高,但能解决大问题。”



[支招]

市消委会教你5招放心找家政

针对调查中发现的问题,报告从监管、企业、平台、行业组织四方面提出建议:比如推动建立“家政服务信用信息平台”,让服务人员“持码上岗”,企业“红黑榜”公示;家政公司要公示人员身份证、健康证,明确服务价格和赔偿责任;O2O平台要加强入驻企业审核,杜绝“低价引流、中途加价”。

同时,市消委会也给市民送上消费提示,5招帮大家避坑:

1.选正规渠道:优先找证照齐全的公司或平台,核查服务人员的身份证、健康证、技能证,别信

消费频次从“应急型”转向“计划型”。不少家庭会固定每月或每季度请家政,比如每月两次深度保洁、每周一次老人陪护。“以前只有过年大扫除才请人,现在每个月都固定约,家里更整洁,也省了自己的精力。”江北区的张先生说。

在找家政的渠道方面,中介公司、熟人推荐和O2O平台是三大主流;消费动机则很务实,“病人护理”“水电维修”是最常见的需求,而“家里有特殊情况(比如老人住院)”“自己不会修水电”“工作太忙没时间”,是大家选择家政服务的三大主要原因。

近7成消费者满意 价格资质问题突出

虽然家政服务的整体满意度不错——近7成消费者对服务表示满意,超7成认可从业人员的专业度和服务态度,但仍有不少“糟心事”让消费者头疼。

“最烦的就是价格不透明!”市民王女士吐槽,她找了个中介请护工,一开始说每天200元,上门后又说“夜间陪护要加钱”“节假日翻倍”,最后花的钱比预期多了一半。调查数据也印证了这一点:40.43%的消费者遇到过“价格不透明”问题;37.51%反映“服务人员资质不清楚”;还有33.10%遭遇过“过度营销”,比如被推销高价套餐、强制充值。

此外,售后维权难也困扰着部分消费者,8.67%的受访者表示遇到问题后,家政公司或平台“推诿扯皮”,维权无门。“这些问题说明行业在标准化、诚信体系建设上还有差距,需要进一步规范。”市消委会负责人表示。

“无照低价”服务;

2.签书面合同:明确服务项目、收费标准、违约责任,比如物品损坏怎么赔、人身意外怎么办,避免“口头约定”;

3.留好证据:服务中拍照、录像记录问题,保存合同、付款凭证、沟通记录,维权时有据可依;

4.警惕消费陷阱:别被“低价促销”忽悠,预付式消费别一次性充太多钱;

5.主动监督:参与服务评价,有问题及时向消委会或主管部门投诉,一起推动行业变好。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波



清洗油烟机(资料图)



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办

今明两天持续阴雨 全市最低气温8℃

根据重庆市气象台预计,今日夜间,各地持续阴雨,雨量以小雨为主,气温略有下降;21日白天到22日白天,大部地区阴天到多云。

今天:大部地区阴天有小雨,局地中雨,气温10℃~20℃;中心城区阴天有小雨,气温17℃~20℃。

明天:偏西地区阴天有小雨,其余地区小雨转阴天,气温8℃~19℃;中心城区小雨转阴天,气温16℃~19℃。

上游新闻-重庆晨报记者 石亨

今年世界城市日中国主场活动 10月27日至29日在渝举办

10月17日,市政府新闻办举行“2025年世界城市日中国主场活动”新闻发布会,介绍2025年世界城市日中国主场活动情况。

住房城乡建设部计划财务与外事司副司长李喆介绍,2025年世界城市日中国主场活动将于10月27日~29日在重庆市举办,由住房城乡建设部、联合国人居署、重庆市人民政府共同主办,这是世界城市日中国主场活动首次在重庆举办,也是首次走进中国中西部地区,对于扩大世界城市日影响力具有十分重要的推动作用。

本次活动的主题是“人民城市 智绘未来”,这一主题与即将在哥伦比亚波哥大市举办的全球主场活动“转型发展 共建以人为本的智慧城市”相互补充、形成呼应。

李喆介绍,活动内容丰富、形式多样,主要包括3类高规格的主体活动,5场国际性的交流活动,1个特色鲜明的主题展览,3条精心设计的参访线路(共12个点位),全方位交流世界各地推动城市可持续发展和改善人居环境方面的经验做法。活动邀请了联合国人居署、联合国亚太经社会、各国驻华使领馆、重庆国际友城以及国内省市区等数百名嘉宾参会。

此外,活动还将发布《重庆市城市自主贡献报告》和《2025年世界城市日中国主场活动——重庆倡议》,推介2025版《上海手册——21世纪城市可持续发展指南》,集中展示中国城市在落实联合国2030年可持续发展议程和新城市议程、全球发展倡议、全球治理倡议的积极行动和愿景目标。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇

“重庆之夜”交响音乐会 每周五进行常态化演出

10月17日晚,“重庆之夜”交响音乐会常态化首场演出在南滨路重庆国际会客厅启幕,后续将在每周五进行常态化演出。这是重庆以音乐为媒介,全新打造的国际文化交流平台,并将邀请在渝国际友人、社会各界优秀代表及市民朋友共赴国际文化盛宴。

“重庆之夜”交响音乐会以“世界经典名曲”作为10月演出主题。

据介绍,音乐会采用“定向邀请+开放预约”并行的观众组织机制,市民可通过“重庆市对外文化交流协会”与“重庆国际会客厅”官方微信公众号进行免费预约。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇

第二十届群星奖舞蹈终评 19日在重庆起舞

从边疆民族的婚俗欢歌到体育赛场的拼搏瞬间,从非遗技艺的指尖传承到绿水青山的美丽乡野……10月19日,第二十届群星奖舞蹈终评在重庆群星剧院起舞。26件参评作品分两场轮番登台竞技,为观众带来一场精彩绝伦的视觉盛宴。参评作品带着鲜明的地域印记,将不同地区的文化与生活搬上了舞台。

此前的10月17日,第二十届群星奖曲艺终评在南岸区文化艺术中心大剧场开幕。作为我国群众文化领域的政府最高奖项,本届群星奖曲艺终评汇聚了来自全国多地的精品力作,涵盖南音、清音、相声、评书、谐剧等曲艺形式。

上游财经-重庆晨报记者 董亿

参评曲艺节目



中国体育彩票排列3
第25278期开奖公告
本期开奖号码:6 2 7

中国体育彩票排列5
第25278期开奖公告
本期开奖号码:6 2 7 8 2

中国体育彩票7星彩
第25120期开奖公告
本期开奖号码:8 5 1 1 9 6 + 8

重庆市体育彩票管理中心 2025年10月19日

重庆全面启动酒驾醉驾集中整治

10月17日,记者从重庆公安交管部门获悉:为严厉打击酒驾醉驾违法犯罪行为,全力遏制涉酒交通事故,即日起启动新一轮集中整治行动,以“零容忍”态度织密道路交通安全防护网,切实保障市民出行安全。

警方介绍,本次整治以19时至次日凌晨3时涉酒事故高发时段为重点,将警力向夜间凌晨时段倾斜,实现“城市农村并重、午后夜间同查”,任何违法都将难逃惩罚。本次整治将聚焦酒驾醉驾事故“危害大、易伤亡、易反弹”特性,严格按照“专业+机制+大数据”要求建立严管整治机制,保持常态严查力度不松懈,精准锁定事故多发、违法易发的路段与时段,确保“每天有整治卡点、每周有集中行动”。

通过聚焦餐饮娱乐、网红景点及辖区人员密集重点区域,警方将叠加警力、扩展范围、延长整治时间,形成持续性严管氛围。本次整治将紧盯涉酒事故中易肇事的小型客车、面包车、摩托车和商圈、KTV、夜市区域,加大路面拦检力度。同时,针对“饮酒后驾驶被处罚、再次饮酒后驾驶”等高危人群,建立“重点人员信息库”,精准筛选重点违法线索,科学布警开展针对性缉查,提升酒驾醉驾查处与震慑效果。

此次集中整治将长期保持高压态势,坚决守住道路交通安全底线。重庆公安交管部门呼吁广大市民切实增强交通安全意识,文明守法,携手守护生命安全。

上游财经-重庆晨报记者 陈军



[相关新闻]

中心城区高排放柴油货车限行措施优化调整: 国三及以下柴油货车 11月1日起全天禁入

为持续改善环境空气质量,重庆市将于11月1日起,对中心城区高排放柴油货车实施新的限行措施。该政策由市生态环境局、市公安局、市交通运输委联合发布。

具体来看,此次限行将分两步实施。自今年11月1日起,国三及以下排放标准的柴油货车将被全天24小时禁止驶入中心城区全域(范围不含绕城高速G5001及以外相连高速);自2026年7月1日起,限行措施将进一步升级,国四排放标准的柴油货车将在每天7:00至22:00禁止进入上述中心城区全域,并且全天24小时禁止在内环快速路及以内区域行驶。

执行任务的军车、警车、消防车、工程救险车以及中国邮政专用车将不受此次限行措施限制。

柴油货车车主可以通过多种渠道进行查询。你既可以查看机动车整车出厂合格证,也可以登录生态环境部机动车排污监控中心官网(<https://info.vecc.org.cn/ve/index>)进行查询。此外,市公安局公众信息网也将发布限行车辆信息公告,并将通过点对点方式,向受限的渝籍货车车主推送相关信息。

我市现行的非营运柴油货车淘汰更新补贴政策仍在执行。目前补贴资金尚有余量,遵循“总量控制,用完即止”原则。

如对限行政策有任何疑问,可致电(023-89070980、023-88750855)重庆市生态环境局进行咨询。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波