

收到坏货退货遇刷单陷阱 回拨快递电话陷入骗局

双11将至 警惕诈骗新套路

近期各大电商平台“双11”促销活动火热进行，消费者开启“买买买”模式的同时，诈骗分子也伺机而动，且诈骗套路翻新、隐秘性强，让不少消费者防不胜防。有哪些诈骗新套路呢？消费者应如何识别？万一被骗又该如何及时挽回损失？这份反诈指南，请收好。

个案1

收到坏货找到商家 遇刷单陷阱被骗5万元

【案情经过】

北京张女士在某平台直播间花7元购买了一台电动搅蒜机，收到货后，发现机器是坏的，随即联系商家售后。

北京市公安局石景山分局刑侦支队中队长邢运伟介绍，因为对方态度特别好，说是不小心弄错了，补发一个新的。张女士觉得，那就补发吧。此时对方提出加微信，以便实时监测物品发送过程。

添加微信后，客服将张女士拉入所谓“商家群”，声称“群内有刷单任务，帮店铺提升成交量就能赚佣金”。

邢运伟称，客服让张女士扫码充值，然后连本带利再给张女士。前面几笔小额度，张女士大概赚了100多块钱。后来对方就推了一个大额度的，大概500多元，充值后，对方突然提出：不能付钱了，“因为刷此单之前应加一个备注，张女士却没有加备注，所以拒付。如果想把钱拿回去，就必须按照指示接着往下走”。

为找回500多元，张女士又按要求支付1000元，可“错误”却接连不断，她先后累计投入5万多元。当她把情况告诉儿子后，张女士才意识到自己被骗了，随即报了警。

【起底套路】

第一步 诈骗分子先在平台开设网店，售卖日常商品；

第二步 故意发错货或寄劣质品，等待消费者投诉或主动联系消费者进行赔偿；

第三步 以“售后理赔”为由，引导消费者扫描私人二维码、添加微信，脱离平台监管；

第四步 通过“刷单返利”等利诱手段，以及“账号冻结”“法律追责”等恐吓方式，诱骗转账。

【防范措施】

正规商家售后理赔绝不会要求消费者“先转账、做任务、下载陌生软件”。消费者购物维权需坚守“四不原则”：

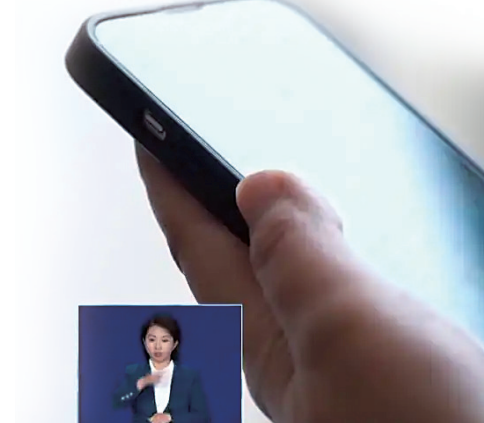
不脱离官方平台私下沟通，拒绝添加私人微信或扫描不明二维码；

不轻易相信高额赔偿承诺，警惕“好评返利”“投资高返”等诱惑；

不随意下载非官方软件，避免个人信息泄露和财产风险；

不向陌生账户转账汇款，遇“账号冻结”“法律追责”等说辞立即报警。

▼张女士查看手机信息 视频截图



个案2

女子回拨快递电话 陷入“百万保障”骗局

【案情经过】

电商促销期间快递量激增，以“快递”为幌子的诈骗随之活跃。“快递已放家门口，有疑问请拨打电话”——一条看似平常的短信，可能藏着诈骗陷阱。消费者一旦回拨电话，就可能落入骗子的圈套。

王女士收到一条陌生手机号发来的短信，内容是“你好，物品已到无人接收”，同时，留了一个联系电话。王女士在家门口未找到快递，便按短信提示回拨电话。

邢运伟介绍，对方告诉王女士，这个快递其实是赠送的一个保单。为此，王女士十分纳闷：因为她没有开通过什么保单。于是，对方就教王女士打开微信，一步步找到所谓的“保单”，是一个“百万保障”。对方称，“保单”上面写的是免费，但是从下个月开始不再免费，每个月要扣800块钱，因此，保单给你之后，就是通知要进行扣费了。

听到“今晚8时就要开始扣费”，王女士慌了神，急忙询问如何取消。对方随即发来一个链接，让她下载一个叫“全时通”的软件，称通过软件的屏幕共享功能，可远程指导关闭扣费服务。

对方称，如果要关闭这个保险，就必须把所有银行卡的免密支付先关了，不然就会自动扣费，所以要看一下名下到底有多少银行卡。于是阿姨就不断拿自己的银行卡在这个平台里面去试，在操作的过程当中，对方通过远程监控，把各个银行卡里面的钱都转到了一张卡里。

钱被集中转到一张卡后，王女士的手机突然黑屏。几分钟后屏幕恢复，接到的却是20多万元被转走的银行短信提醒。

【起底套路】

第一步 发送虚假快递短信诱使联系。诈骗分子以广撒网的方式发送短信，以“快递已放家门口，如有问题拨打电话”等措辞为诱饵，部分被害人发现没有快递时，就会回拨短信上的预留电话，从而落入陷阱。

第二步 虚构扣费，制造恐慌。诈骗分子谎称已开通“百万保障电子服务”，如不关闭将自动扣费，并编造一个扣款时限来制造紧张氛围。

第三步 诱导下载涉诈软件，远程操控。诈骗分子以“远程协助取消扣费”为名，诱导下载具有“屏幕共享”功能的涉诈木马软件，乘机获取银行卡号、短信验证码等关键信息，或直接远程操控被害人手机完成转账，卷走资金。

【防范措施】

无论接到电话还是短信，只要说开通了某个保险要进行扣费的，一律是诈骗。警方提示，收到陌生短信有五步防诈指南：

一是验真 收到快递短信，务必通过官方购物平台或快递公司官网核实物流信息；

二是拒拨 绝不回拨短信附带的非官方电话，任何自称客服要求回拨的陌生号码，均为诈骗；

三是拒点拒下 陌生链接不点击，陌生软件不下载，关闭手机App不必要的权限；

四是牢记“百万保障”是免费 微信、抖音等平台的“百万保障”功能均为自动开启且完全免费，不会到期扣费，无需任何关闭操作；

五是冻结 手机一旦被远程控制或者黑屏，无法关机，需要赶紧将手机卡取出，同时关掉Wi-Fi。接着及时给各个银行打电话紧急挂失。随后赶紧打110报警，让警方及时对银行卡进行止付。



央视《今日说法》主持人被骗千元买茶，为什么？

李晓东：“人只要起贪念，距离被骗就不远了”

2025年11月初，一则“央视《今日说法》主持人被骗买茶叶”的视频登上热搜。视频的主角法治节目主持人李晓东在社交平台自曝自己花1000元买了5盒“假茶叶”。李晓东现为中央广播电视总台央视综合频道《今日说法》栏目主持人。2014年开始主持《今日说法》节目。

“你说我这个天天宣传反电诈、反诈骗的法治节目主持人也会上当受骗啊。”这句自嘲，让不少网友哭笑不得，让更多人意识到：诈骗手段无处不在，“贪便宜”的心理，可能让任何人栽跟头。

遭遇街头低价骗局

事情发生在北京的一家银行停车场。那天，李晓东刚办理完业务，正准备驾车离开，一名中年男子上前搭讪，对他说“自己刚从北京国际茶叶展销会下来”，车上有几盒“剩余茶叶”，因为“展会结束、车要坐人”，想便宜出掉。

李晓东表示自己不喝茶，但中年人坚持让他看看，随后打开了自己驾驶的奔驰的后备厢和后车门，里面堆满了包装精致的铁观音礼盒，旁边摆着一辆豪车，看上去确实像是“刚从展会撤场”。男子说：“这茶原价一千块一盒，我在展销会上都卖光了，就剩几盒。你要喜欢，我两百卖你一盒。”

李晓东起初拒绝：“我平时不喝茶。”但中年人表示，自己来北京开茶叶展销会，现在会已开完，他准备回家乡，这些茶叶带不回去了，但是自己的后排座椅要坐人，所以想把这些茶叶便宜处理。中年人介绍，铁观音原来1000元一盒，现在只卖300元。李晓东虽然觉得便宜，但依然警惕，“我不太喝茶，算了，我不要了。”中年人随即表示，茶叶可以降至200元一盒售卖。李晓东看对方言辞恳切，还称自己“是真心不想浪费”。看到包装漂亮、价格低廉，他最终掏出1000元，买了5盒。

第二天，李晓东把茶叶拿给一位懂行的朋友鉴定。朋友看到茶叶就表示：“这是添了香精的伪劣茶叶，50块钱一盒都不值。”

李晓东作为《今日说法》主



持人，可以说见多识广，应该有一定的防范能力，怎么就落入圈套？视频中，他苦笑着总结：“诈骗手段太多了。人只要起贪念，距离被骗就不远了。”

这起看似轻松的“被骗故事”，其实是一次生动的反诈教育。李晓东选择将经历公开，既是自嘲，也是提醒。

停车场式骗局有共性

根据李晓东的描述，他所遭遇的正是一种常见的“停车场式骗局”。这类骗局往往具有几个共同特征：

1. 骗子往往驾驶看似“高档”的车辆，车内放着包装精美的礼盒，以制造“身份可靠”的假象。

2. 声称自己刚参加完展销会、推广会，部分库存带不走，需便宜处理，强调“真货低价”。

3. 先报出高价，再逐步降价，激发买家的“捡漏”心理。

4. 而骗子往往在停车场或路边直接展示商品，强调“只剩几盒”，制造紧迫感，让人来不及冷静思考。

【支招】

1. 任何在停车场、路边临时兜售高档商品的行为，都应视为高风险。

2. 原价高得离谱、降价太快的商品往往是假货。价格差距越大，风险越高。

3. 再精美的包装也可能是空壳。买东西应选择正规品牌、授权经销商或可信的线上渠道。

4. 若怀疑遭遇骗局，应保留付款凭证、包装信息，并向市场监管或警方报案。

本版文据央视