



楼上漏水楼下遭殃,业主物业协商无果 民警化身协调员、监督员为市民“治水”

“家中天花板泡得掉皮,灯具周围全是水,住着既闹心又担心触电!”江津区居民周先生因持续漏水问题陷入困境,多次与物业公司协商维修却迟迟未果,无奈之下报警求助。江津区公安局双福派出所民警化身“协调员”与“监督员”,不仅厘清了各方责任,还推动漏水问题顺利解决,让周先生终于放下心来。

11月5日,双福派出所介绍,经过民警调解,双方的矛盾已得到解决,漏水问题也已妥善处理。

矛盾爆发: 漏水浸家难维权,三方僵持陷困境

11月5日,记者成功联系到周先生。他兴奋地表示,非常感谢派出所民警的积极协调,困扰他多日的漏水问题已顺利解决。

10月,周先生发现家中客厅天花板不断渗水,没几天便出现大面积浸湿,墙皮鼓起脱落的情况,灯具周围的水渍更让他忧心忡忡:“万一电路受潮短路,太危险了!”他第一时间联系小区物业公司,希望对方尽快排查漏水原因并维修,但事情却迟迟没有进展。

民警告诉记者,当时赶到周先生家时,发现客厅天花板大半被水渍覆盖,部分墙皮已脱落,地面还放着接水的盆桶。周先生无奈地说:“我跟物业说了好几次,他们要么说漏点可能在楼上住户家,要么说房屋年久失修不好界定责任,一直拖着不处理。”而物业公司则表示,初步查看后怀疑漏点不在公共管道,可能是楼上住户内部管道问题,没有明确责任主体,无法贸然维修。

随着沟通次数增加,周先生与物业公司的分歧越来越大,矛盾逐渐升级。更棘手的是,楼上住户担心检修会破坏自家装修,也对排查工作心存抵触,原本的“业主-物业”纠纷,渐渐演变成“三方僵持”的局面,漏水问题成了周先生的一块心病。

投诉推诿: 权责模糊成“堵点”,维修迟迟难推进

“我找物业协商了不下五次,每次都还没个准信。”周先生说,最初发现漏水时,他以为只是小问题,没想到物业公司一次次推诿,让事情拖了近半个月。每次联系物业,对方要么以“需要跟领导汇报”为由拖延,要么把责任推给楼上住户,让他自己去沟通,可楼上住户又不愿配合,周先生陷入“投诉无门”的尴尬境地。

“公共管道归物业管,私人管道归业主管,可现在连漏点在哪都没查清楚,谁也不愿担责。”想起当时的情况,11月5日,物业公司负责人告诉记者,当时他们也有自己的“难处”,小区部分房屋建成时间较久,管道布局复杂,没有专业检测



很难确定漏点位置,要是贸然维修,后续责任划分会更麻烦。

就这样,“责任界定模糊”成了最大的“堵点”:周先生认为漏水源于公共管道井,该由物业负责;物业怀疑是楼上住户内部问题,不愿牵头;楼上住户担心利益受损,拒绝配合。三方各有顾虑,维修工作始终无法推进,周先生家的漏水情况也越来越严重。

民警破局: 双重角色解难题,明确方案化纠纷

“群众的居住安全不能等,必须先厘清权责,再推进解决!”了解情况后,民警当即决定启动联动调解机制,同时扮演“协调员”与“监督员”两个角色,打破僵局。

作为“协调员”,民警一方面迅速联系物业公司负责人,要求其携带小区建筑图纸到场,对照图纸逐一标注公共管道与私人管道的划分界限,让各方清晰了解责任范围;另一方面主动上门与楼上住户沟通,耐心解释:“早一天排查出漏点,就能早一天避免损失扩大,对咱们两家都好。”一番劝说打消了楼上住户的顾虑,对方同意配合检修。

作为“监督员”,民警依据《物业管理条例》,明确告知物业公司:“对小区公共区域及公共设施,物业公司有维护管理的义务,不能以‘责任不清’为由推诿,必须主动牵头聘请专业人员排查漏点。”同时也提醒周先生和楼上住户,配合检修是避免损失扩大的关键,引导三方跳出“互相指责”的误区,把焦点放在“解决问题”上。

在民警的见证与督促下,物业公司最终表态:将在3天内聘请专业检测人员定位漏点,待责任明确后,按权责承担维修费用。看到物业公司给出明确方案,周先生紧锁的眉头终于舒展:“多亏民警帮忙,终于不用再担心家里漏水了!”

上游财经-重庆晨报记者 王作全 郑三波



重庆晨报
民生在线
扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们,记者帮你办

这三天阴雨为主 部分地区有中雨

昨日,根据重庆市气象台预计,未来三天重庆市以阴雨为主。

全市天气预报

6日,西部地区间断小雨转阴天,其余地区阴天有间断小雨或零星小雨,气温10℃~20℃;中心城区间断小雨转阴天,气温16℃~19℃。

7日,大部地区小雨,部分地区中雨,气温12℃~19℃;中心城区小雨,气温16℃~18℃。

8日,西部偏西地区间断小雨转阴天,其余地区阴天有小雨,气温12℃~19℃;中心城区阴天有间断小雨,气温15℃~17℃。

上游新闻-重庆晨报记者 何艳

每人每月1000元~3000元 我市实施12个县 大学生就业补贴政策



大学生在招聘会现场

据新重庆-重庆日报

为鼓励高校毕业生等青年到基层一线就业创业、建功立业,近日,市人力社保局、市财政局联合印发了《关于实施12个县大学生就业补贴政策的通知》。对在城口县、丰都县、垫江县、忠县、云阳县、奉节县、巫山县、巫溪县、石柱县、秀山县、酉阳县、彭水县等12个县域内企业就业并缴纳社会保险费的毕业年度高校毕业生和离校5年内高校毕业生,按照本科学历1000元/人/月、硕士学历2000元/人/月、博士学历3000元/人/月的标准给予就业补贴,最长可补贴3年。

据了解,该政策从补贴对象、补贴标准、补贴程序、注意事项和工作要求等五个方面对政策补贴的经办进行了细化和明确。与原有相关补贴相比,该政策补贴最大的特点是直补个人,方便快捷,进一步提高毕业生们的政策获得感。在我市县域内企业就业并参保的本科生、硕士生、博士生最高可分别获得3.6万元、7.2万元、10.8万元的补贴资金。

上游财经-重庆晨报记者 陈军

韩红基金会捐赠640万元 首次助力重庆基层健康



仪式现场

11月5日,一场温馨的捐赠仪式在重庆山城温情上演,20辆崭新的救护车整齐排列,即将奔赴基层一线。这标志着北京韩红爱心慈善基金会(以下简称“韩红基金会”)捐赠的总价值640万元的医疗物资正式启程,为重庆基层群众的生命健康筑起一道坚固的防线。据悉,此次“韩红爱心·援渝公益行动”是该基金会首次针对重庆地区开展的医疗援助。

捐赠物资精准对接山城基层医疗的实际需求,不仅涵盖20辆监护型、转运型救护车,还包括15所乡镇急救室、500个乡村医生巡诊包,并将为基层医护人员提供为期3个月的专科培训,从硬件设施到软件实力进行全面赋能。

仪式现场,20辆“生命之舟”正式交付给受赠的乡镇卫生院。这些救护车的投入使用,将显著改善山区急救转运条件,为急危重症患者赢得宝贵的救治时间。

据悉,韩红基金会自成立以来,始终秉承“专注乡村医疗援助,守护生命健康”的使命,其开展的“百人医疗援助”公益行动已覆盖西藏、内蒙古、新疆、青海、贵州、甘肃、宁夏、陕西、四川、云南、黑龙江、吉林等12个省份,惠及超过10万名基层群众。此次援渝行动,正是借助社会组织的力量,为“乡村振兴”和“健康中国”战略增添一抹温暖的亮色。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波

以“江”组队 36支队伍同台竞技 川渝交通运输行业航电枢纽技能大赛在我市举行



技能大赛现场

11月5日,2025年川渝交通运输行业航电枢纽运行管理职业技能大赛决赛在重庆潼南航电枢纽隆重开幕。来自川渝两地19个航电枢纽及1家检修公司的36支队伍、72名选手齐聚一堂,围绕“精技筑安澜 江河育匠心”的主题展开激烈角逐。

本次大赛由重庆市总工会、四川省总工会、重庆市交通运输委员会、四川省交通运输厅联合主办,自今年8月启动以来,吸引了500余名航电一线职工积极参与。经过层层选拔,最终

脱颖而出的选手代表嘉陵江、岷江、涪江、渠江等多条流域的航电运行单位,共同争夺行业技能荣誉。

川渝共处长江上游,水系相通、航运相连,航电技能人才是推动长江上游航运中心建设的重要力量。此次大赛不仅为一线职工搭建了展示技能、切磋技艺的平台,更有助于发掘和培育更多“航电工匠”,进一步服务成渝地区双城经济圈与长江经济带的高质量发展。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波

中国体育彩票排列5第25295期开奖公告 本期开奖号码:1 2 4 5 1

中国体育彩票排列3第25295期开奖公告 本期开奖号码:1 2 4

中国体育彩票超级大乐透第25126期开奖公告

本期开奖号码:01 08 18 27 30 + 06 07

重庆市体育彩票管理中心 2025年11月5日