

智慧养老

AI“保镖”24小时在岗 全天候守护家里老人



服务人员为廖玉洁老人剪头发

11月10日上午7点,巴南区姜家镇的薄雾漫过青石板路,76岁的蹇光亮老人摩挲着客厅墙上闪着绿光的烟雾报警器。“这是我的“救命恩人。”老人笑着说。三个月前,他外出买菜忘记关火引发险情,报警器刺耳的鸣响与社区调度中心的预警同步触发,10分钟后网格员疾驰而至,将一场险情消弭于无形。

在重庆,老龄化浪潮下的养老命题正被科技温柔破解。巴南区以“AI重庆”建设为牵引,整合27.92万名60岁以上老年人、56家养老机构、336个城乡社区养老服务设施数据,构建“智能感知、精准服务、协同处置”的智慧养老服务体系,从安全守护到照护保障,再到文化滋养,让“服务主动找人”成为现实,为老龄化社会治理提供了可复制的“巴南方案”。

智慧安全: AI织密全天候守护网

“要不是烟感报警器及时报警,我家早被烧了!”回忆起8月那场虚惊,巴南区圣灯山镇跳石社区独居老人胡大荣仍心有余悸。当天,她煮肉忘记关火便出门,锅内肉糊产生的浓烟触发了烟感设备,“独居老人安全防护应用”1分钟内同步预警至老人、监护人和网格员,社区网格员彭永莉5分钟赶到现场,用灭火器扑灭灶火,避免了火灾蔓延。

这并非个例。巴南搭建“一户一码”数字画像和“三色预警”风险大模型,将2.2万个重点独居老人纳入守护范畴,安装烟感、一氧化碳、燃气泄漏等感知设备7500套,实现高风险对象100%覆盖。通过“1分钟预警、5分钟调度、30分钟反馈”的“1530”快速响应机制,累计防范处置12199起安全告警事件,镇街平均处置时长从90分钟压减至38分钟,闭环处置率保持100%,实现独居老人伤亡事故“零发生”。

对于中度失能的范希珍老人而言,智慧设备更是24小时“贴身保镖”。巴南区为她配备的AI智能数字照护床,可实时监测心

智慧享长护: 政策+科技减轻家庭负担

融汇半岛格林美地小区57岁的廖玉洁因左下肢骨折常年卧床,还患有冠心病、高血压等慢性病,生活无法自理。2025年6月申请长护险后,次月便享受到重度失能待遇,服务团队每月上门提供饮食照料、排泄护理、压疮预防等6大类28项服务,不少于12次,家属每天还能获得20元长护保险护理费。

作为全市首批长护险试点区县,巴南用6年时间构建起覆盖29万参保人群的服务网络,打造“15分钟长护服务圈”。通过“智慧长护”系统迭代升级,失能评估周期从15个工作日压缩至5个,申请材料大幅缩减,推行线上申报、容缺受理、上门办理,4679名老人实现“当月申报次月享待遇”。92岁的重度失能老人陈代侠,入住巴南区狮子山老年公寓后,每月享受1800元长护险待遇,2025年

智慧校园

AI“管家”盯防校园餐 守护师生“舌尖安全”



谢礼通过学校食堂数字化管理平台采购食材

房”板块,就能实时看到食材清洗、切配、烹饪的全过程,家长也能通过“餐饮安全在线”App查看,实现“后厨透明化”。

除了智能验收,后厨的“AI监督员”也时刻在线。在加工间、留样间、库房等关键区域,装有AI算法的监控摄像头24小时不间断工作。

精准“拆弹”: 攻克校园餐四大痛点

“以前校园餐管理像摸着石头过河,采购价不透明、食材安全难追溯、经费监管有漏洞、家长意见难收集,这些痛点一直困扰着我们。”两江新区教育局相关负责人说。

针对“采购不透明”的痛点,系统构建了“统一食材库+集中询价+全程留痕”机制。全区学校共用一个食材库,价格由询价小组定期调研市场后更新,若某所学校采购价偏离市场均价20%以上,平台会自动预警,教育部门均可启动线下审查。

食材安全方面,系统打通了“供应商监管+智能验收+AI后厨监控”全链条。供应商需上传营业执照、检测报告等资质文件,食材运输过程的温度、轨迹实时可查;验收时智能秤杜绝“缺斤短两”,AI摄像头防范

9月起叠加民政部门800元养老服务消费券补贴,原本5260元的月休养费用,自费仅需2660元。

更贴心的是,巴南建立“绿蓝黄橙红”五色码赋码评价体系,通过“渝快办”开通服务评价渠道,对42家护理机构实施差异化监管。同时研发智能生物床垫,24小时无感监测失能人员生存状态,既减少巡查成本又防范基金流失风险,累计1亿元长护保险基金支出,让近万名失能老人获得有尊严的晚年生活。

智伴文化: AI推送“量身定制”精神盛宴

“以前不知道社区有这么多活动,现在手机上能收到精准推荐,日子充实多了!”家住花溪街道建社区的63岁退休职工陈玲,通过“高品质文化生活”应用了解到2025年新春老厂专场活动并现场参加。这场“幸福邻里情团聚贺新春”活动,让老人们在熟悉的“老厂记忆”中感受文化温暖。

针对老年人“文化设施知晓度不高、活动吸引力不足”的痛点,巴南打造“个性化乐老服务智能体”,开展“15分钟品质文化生活圈”建设,基于生活半径或所处位置推荐身边的公共文化设施和社区书画课等群众文化活。依托“文化·惠游重庆”“老院子活化利用”等应用,推动文化数据实时共享,全区年均举办阅读推广、文艺演出、广场舞展演等群众文化活动1000余场次,让老人在家门口就能享受丰富的精神食粮。

在安澜镇石板堰村,“书香巴南·全民阅读”活动定期开展,志愿者为老年人诵读经典书籍、讲解政策;学堂湾社区的“向阳而生”阅读活动,通过互动分享让老年群体乐在其中。活动结束后,社区收集群众评价、分析活动开展效果,形成信息简报录入系统,为后续活动优化提供数据支撑,让文化服务精准对接老年群体需求。上游财经-重庆晨报记者 刘波 受访者供图



“数字重庆”带来什么变化 请看本报记者实地探访

AI在重庆 爱在重庆

编者按

数字重庆建设推进两年多来,打造了一批“西部领先、全国进位和重庆辨识度”标志性成果。在近日召开的数字重庆建设推进会上,一批AI+综合场景清单发布。这些场景盖多个领域,本报选取了其中四个与老百姓生活密切相关的项目进行探访,感受数字化对重庆的改变,感受AI(爱)在重庆的幸福感。

“以次充好”;后厨违规操作即时预警,从源头堵住安全漏洞。

经费监管曾是廉政风险高发区,如今通过“餐费集中账户+AI自动结算”实现“钱账分离”。此外,系统还增设“评价改进”模块,家长可在线反馈对菜品的意见。

经验推广: 可复制的校园治理方案

“校园餐智管”系统上线两个多月,成效已初步显现:全区校园餐食材验收合格率达92%提升至99.5%,家长满意度调查中“食品安全”好评率达98%,学校食堂相关投诉量下降70%。更重要的是,这套系统将教育部、市场监管总局的《学校食堂大宗食材采购验收管理工作指引》,转化为可落地、可监管、可追溯的数字化实践。

在数字重庆建设背景下,两江新区的探索具有多重意义。从治理层面看,系统整合了市、区两级15个应用平台,打通了市场监管、公安、卫生健康等多部门数据壁垒,形成“资金链、供应链、食安链、责任链”四链协同的监管闭环,为超大城市教育领域“条块结合”治理提供了新思路。

从民生层面,今年9月1日起,两江新区82所中小学及幼儿园7万余名师生的“午餐安全”有了智能保障,家长通过平台实时了解食材来源、加工过程,消除了“舌尖上的顾虑”。在近期开展的近8万份家长满意度调查中,“卫生”“新鲜”“营养”成为高频好评词,校园餐不再是家长的“烦心事”。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波

智慧医生

AI“医生”服务上万家家庭 线上“看病”超5万条



宋萍正在浏览“小乙医生”的工作情况

8岁男孩为什么总喜欢揉眼睛?15秒后,“小乙医生”回答:喜欢揉眼最常见的原因是眼睛不舒服,比如干眼症、过敏性结膜炎、屈光不正、结膜炎或睑板腺囊肿,睡眠不足或疲劳也会导致眼睛干涩,进而引发揉眼。建议从孩子揉眼时,眼睛是否发红、有分泌物等方面进行观察……在“重医儿院大数据中心”微信公众号上,国内首个儿科AI家庭医生“小乙医生”受到市民喜爱,自今年4月7日正式上线至今,已有上万家家庭在使用,“小乙医生”的回复量超5万条。

“小乙医生”不挂号不收费,24小时服务,它的医术能达到什么水平?背后有什么团队支撑?记者前往重庆医科大学附属儿童医院探访。

症状问诊: 深夜三点还有人在线咨询

今年10月,数字重庆建设领导小组办公室印发第二批AI+综合场景建设清单,重庆医科大学附属儿童医院牵头建设的“儿科数智家庭医生”项目(即“小乙医生”),凭借其在智慧医疗领域的创新性与实用性,成为入选本批次清单中唯一的医疗AI项目。

自“小乙医生”上线以来,每天到办公室第一件事就是浏览其工作情况,这已成为重庆医科大学附属儿童医院大数据工程中心主任宋萍的习惯。

宋萍介绍,“小乙医生”上线后,很多家长的育儿问题和可以在家中处理的问题得到有效解决,甚至还帮助很多因医学常识不足而发现孩子风吹草动就焦虑不已的家长。

事实上,知晓“小乙医生”的家长更把它当

成了“育儿百科全书”。据了解,作为24小时在线的AI家庭医生,“小乙医生”回答的各类问题已逾5万条,除了儿童的症状外,还包括饮食、睡眠、精神状态、走路姿势等内容,有的家长甚至凌晨3点还在线咨询。

“小乙医生”是具有有一定临床经验的儿科医生。”宋萍称,它的知识库包括6000份临床指南、800万篇高质量论文、7万份药品说明书、1000万例优质医患对话、近1000个专家科普视频、上万条资深医师与护理骨干的样本标注。同时,医院的资深专家还持续对问诊数据进行人工审核与优化,促使儿科AI家医不断接受训练、迈向成熟。

温暖陪伴: 视频解答进行健康科普

据介绍,“小乙医生”服务的是18岁及以下的儿童,采用独特的“双向适应”训练模式开发而成。该技术使AI既能精准解析专业医学术语,又可自然理解家庭日常健康咨询,其“智能外脑”由同步上线的儿科循证知识库构建而成。家长们可以向它问病情、问育儿、问报告,甚至是问食品配料表……

记者通过微信扫码进入“重医儿院大数据中心”的微信公众号后,点击左下角的“小乙医生”,界面出现了可以免费获得AI病情

智慧交通

AI“调度”掌控公交运力 交通应急速度提升8倍多

交车辆的到站时间、班次等关键信息。

如今,不少市民在上班高峰时段都会遇到这样“小惊喜”:焦急等待公交车时,往往会有连续两辆公交车同时进站,迅速疏散站台上的乘客。这看似偶然的“好运”,实则是重庆以数字化技术赋能公交行业、推动智慧公交系统主动服务市民的生动实践。

“过去,公交调度主要依赖经验,分为高峰和错峰两个时段,调度表也只是一张简单的纸张。然而,在遇到上下班高峰或交通事故等突发情况时,乘客往往只能被动等待,体验感不佳。”西部分公司综合调度慕忠静坦言,传统调度模式的局限性曾让市民和调度人员都很困扰。而如今,公交智能调度系统借助大数据分析和实时监控技术,实现了从传统经验型调度向智能数字化调度转型,有效提升了车辆调度的效率和准确性。

慕忠静举例:当一个区域或片区出现“人车多车少”的情况时,调度会通过后台系统迅速察觉,第一时间增派车辆;同时,各路公交的调度也能在调度室共享信息,更好地协调驾驶员机动增发区间车。这样一来,在上下班高峰时段,车辆信息、发班时间等关键内容会实时显示在调度室外面的电子显示屏上,市民能清晰知晓,从而实现了“车接人”的良性互动,大幅提升了乘客的出行体验。

目前,重庆公交已全面实现全智能调度,每日调度8000余辆公交车,服务逾300万人次乘客,智慧调度让城市公交的运营效率和服务质量实现了双重飞跃。

技术硬核: 研发应急疏运应用场景

“公交和轨道的系统已全部接入我们的



重庆交通开投集团公交西部分公司区域集中调度中心的调度,正在调度车辆。

公共交通运营一体化管控平台(简称“管控平台”),我们的调度人员和公交调度人员一样,都能实时查看公交、轨道的人流、车次等各类动态信息。”重庆交通开投集团的工作人员介绍,该管控平台不仅能实时监控运营状态,还能查询历史客流数据,为运营决策和应急处置提供有力数据支撑。

“我们依托管控平台,研发了‘智慧公交一体化疏运’应用场景。”该工作人员解释,这一应用场景主要针对节假日期间客流大幅增长的情况,实现公交和轨道协同进行客流应急疏运。“当轨道交通无法满足短时疏运要求时,系统会自动调度周边闲置公交运力,将人员按照疏散路线和客流走向运送至周边轨道枢纽站,从而达到快速疏散客流的目标。避免乘客滞留情况的发生。”

为了让更多人更直观地了解该应用场景的运作流程,工作人员现场演示了一场模拟节假日客流增大的疏运演练。演练中,当管控平台接收到解放碑片区轨道小什字车站的红色报警——车站已超过每小时最大疏运量时,“智慧公交一体化疏运”程序立即启动。系统首先迅速分析小什字车站

客流的主要流向,随后将需疏运的乘客按比例分配到大坪、观音桥、南坪等多个方向,接着搜索周边闲置的公交运力,按照预设预案智能设计疏散路线,最终自动生成相应的轨交疏散疏散方案。整个过程高效有序,展现了强大的应急处置能力。

成效显著: 处置效率提升8倍以上

“从系统接收预警到方案确认执行,包括人工确认内容等环节,整体流程可控制在15分钟以内。相较于以往依赖人工分析数据的传统模式,整体处置效率提升8倍以上。”重庆交通开投集团数智科技分公司技术总监邓伟给出的一组数据,直观展现了智慧疏运应用场景的显著成效。

如今,在“智慧公交一体化疏运”程序的基础上,重庆交通开投集团已进一步开发出“AI+智慧运营指挥”智能体。该智能体通过智慧外网与“算力入渝”的算力及AI基础平台打通,整合内外部多源数据,实现了城市公共交通突发大客流的智能化一体化处置。与传统应急疏散方式相比,这一智能体在应急处置效率、资源节约、方案科学性等多个方面均实现了显著提升,为城市公共交通应急处提供了更强大的技术支撑。

“我们将建立疏散评估模型,从公众投诉率、乘客平均等待时间、疏运投入运力效率等多个维度,对公共一体化疏运效果进行量化评估,持续提升应急处置效率和乘客满意度。”重庆交通开投集团数智科技部副部长陈凯介绍,未来将通过持续优化系统功能、完善评估机制,让智慧交通更好地服务市民,为重庆建设更便捷、高效、安全的公共交通体系持续赋能。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波