

“超市、学校、医院、饭馆、休闲广场……今天去走了一遍，这些设施在15分钟内可以走完。”万州区五桥街道五间桥社区党总支书记、居委会主任熊得詠在笔记本上记下这样一段，他写道：“过去五年，以社区为中心的‘15分钟生活圈’已经成形，接下来五年，要把高品质三个字加上去。”

熊得詠的办公室里，98本民情日记垒起有半米多高，有的磨出毛边，有的卷起皱褶。这是他担任社区书记18年绘制的民情地图。从纸间到老街，从笔尖到心间，社区的家长里短，居民的所思所盼，都被他细密地编织进时光的脉络里。



熊得詠整理部分日记(资料图)

始，施工队入场建设，工程最终在第二年汛期前完工。2024年7月11日的暴雨中，洪水又至。水位一直没有超过警戒线，防洪工程泄洪效果明显。

熊得詠在日记中写道：“人民至上、生命至上。五桥河流域防洪工程历时一年建成，这是一个造福老百姓、守护我们家园的民生、民心工程。”

### 一个平台 重构基层治理体系

“社区正在跟电信合作建设智慧社区……对老百姓来说，安全感越来越足。”

——摘自熊得詠民情日记2025年9月14日

作为社区工作者，基层的安全和秩序的变化，熊得詠是感受最深的。

2025年3月，社区网格员在巡查中发现万川大道绿化带有一棵较大的行道树即将倾倒，网格员立即通过平台将这一重大安全隐患上报。街道接报后，又迅速提交给区级有关部门。很快，万州区园林绿化部门就到现场实地查看，制定临时保护措施，下午就将即将倾倒的行道树移走，消除了这一安全隐患。

五桥老街是万州城区唯一还保留三六九赶场习俗的地方，每到赶场日热闹非凡，但热闹往往也意味着无序。“以前占道经营现象很严重。”熊得詠回忆。今年智能监控系统设立后，情况有了改善。在五桥街道综治中心，巨大的电子屏幕上实时显示着辖区主要路段的情况，AI算法能精准识别占道经营、车辆违停等违规行为，自动生成预警信息并推送至执法人员和商户手机端。

熊得詠每天都要在社区内巡查，他最直观的感受是安全有了保障。“以前赶场会造成人流聚集，现在摄像头24小时‘站岗’，人员过多时，我们马上会接到预警，到现场疏散。同时，街上的防冲撞桩会升起，阻止车辆继续进入。”

熊得詠说，近年来，“141”基层智治平台发挥了越来越重要的作用，就像一个智慧大脑，为基层治理提升了效率和科学性。在基层治理体系重构的过程中，社区工作者和志愿者们迸发出空前的热情。党员们主动担任社区治理系统中的“五长”，成立了一支党员先锋队，开展“党员来到家门口”“清清五桥河”等丰富多彩的惠民志愿服务活动，社区注册志愿者达1256人。如今的五间桥社区，获得了“全国最美志愿服务社区”“全国敬老文明号”等荣誉。

### 展望

“过去五年，以社区为中心的‘15分钟生活圈’已经成形，接下来五年，要把高品质三个字加上去。”熊得詠在日记中写道。

“十五五”即将开启，熊得詠的民情日记仍将写下去。他期待记录五桥河更美的生态，记录“15分钟生活圈”提质升级，记录居民更多实实在在的获得感与幸福感……

上游财经-重庆晨报记者 廖平

“过去5年，以社区为中心的‘15分钟生活圈’已经成形，接下来5年，要把高品质3个字加上去。”

## 98本民情日记照见 一个社区的温暖底色

融化了多年的冰霜。2025年4月，儿子从武汉打来电话，告诉父亲自己在从事电商工作，明年春节会回来——那一晚，熊道金的梦里不再是漫漫长夜。

民情日记第一册的扉页上写着：“五间桥是个大家庭，我们都是一家人。”18年前，从一个雕刻匠人被推选为社区书记，熊得詠生怕自己做得不好，他每天都去社区走一圈，把看到的、听到的、想到的事记下来，最近5年就写了30多本民情日记。那里面记录的，是7000多居民的信任和期盼，也是一条老街的希望和未来。

### 一个工程 彻底告别年年水灾

“凌晨2点，被暴雨吵醒，起来看汛情，水位涨得快，心里慌。凌晨3点，联系上游观察员，让他们盯紧点。凌晨4点，往老街



熊得詠走访社区老人(资料图)

跑，水已经漫过脚踝，雨声里都能听见居民的惊叫声！”

——摘自熊得詠民情日记2023年7月4日

五桥河从社区旁平静流过，但一到汛期，就会张牙舞爪地卷着泥沙往老街灌。2020年至2023年，五间桥社区连续遭受4次特大洪水。

2023年7月4日早上4点50分，老街上空响起凌厉的防汛警报声，洪水突然而至。熊得詠带着社区工作人员和志愿者组织老街居民大撤离。

漫到街上的洪水齐腰深，完全不会水的熊得詠在还没撤离的居民家门外一拳一拳地擂，高声呼喊：“洪水来了，快跑！快跑！”不少居民都是被这声音从睡梦中叫醒，逃过一劫。那天，洪水最深处淹到居民楼二楼，但所有居民全部安全转移。

天亮后，熊得詠站在老街上，浑身湿透，这时他才发现，自己的私家车，还泡在洪水里，只剩个车顶。

熊得詠只匆匆瞥了一眼，就转身带着社区干部、志愿者一起开始清淤。铁锹不够，他们就用手挖。垃圾太多，大家就一袋袋扛。

他在日记中写道：“伴我多年的小车报废了，有点心疼。但老街群众没一人伤亡，值了。”

熊得詠记得很清楚，灾后，五桥河流域防洪工程迅速被提上日程，从当年8月份开

## 超大城市现代化治理示范区 践行者

### 一个盲人 他当了他的“眼睛”

“今天下午，熊道金在武汉的儿子跟他通上了电话，我去看熊道金，他激动地跟我摆谈起这个事情，我见他的黑眼眶里老泪斑斑，为了这一天，他等了好多年……”

——摘自熊得詠民情日记2025年4月16日

熊道金是个盲人，也是熊得詠日记中常写到的人。两人都姓熊，但没有亲戚关系。熊道金是云阳沙沱人，幼年时父母双亡，10多岁就开始流浪生涯，以算命为生。

20年前，熊道金摸索着来到五间桥社区，当时任社区专干的熊得詠正在街头走访民情，命运从此让两人有了交集。

后来的日子，熊得詠成了熊道金的“眼睛”。他四处奔走，用熊道金7000多元的积蓄帮他买了一套80平方米的房子，还自掏腰包买回锅碗瓢盆、粮米油盐，让新家开了张。搬家那天，熊道金一点点摸着木门、桌子、床，真实的触感让他突然哽咽起来——漂泊的日子，终于结束了。

2020年7月16日那天，五间桥社区遭遇了罕见的洪水，还在睡梦中的熊道金朦朦胧胧地感觉到有人从床上抱起了他。“快，趴在我的背上，大洪水进了老街。”熊道金猛然惊醒，双手紧紧箍住熊得詠的脖子。蹚过齐腰深的滚滚洪水，熊得詠把熊道金背到了安全地带。

因为房子被淹，熊得詠又将熊道金送到自己姐姐家安顿。一个月后，等熊道金的房子收拾得干干净净，熊得詠又去把熊道金接回来居住。

熊道金的儿子初中毕业后外出打工，好几年不联系父亲，他不愿再回到这个贫困的家。熊得詠一次次打电话沟通，终于

重庆晨报，你的新闻早餐。拿得起放不下 独爱晨报味道 2026年正在订阅 全年定价：360元 可破月订阅 周一至周五出版 每期12版 节假日休刊 全年预计250期 发行热线：63735555 招商热线：67826122 邮发代号：77-13 单份零售价：2元