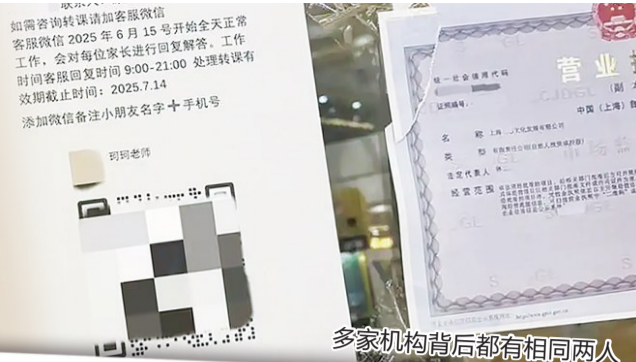




“你跑路，我担责” 起底“职业闭店人”



为了能留住消费者，充值预付式消费成了商家常用的营销手段。然而，充钱时笑脸迎客，服务时态度降级，更有甚者一夜之间关门跑路，让消费者的钱打了水漂，这种现象时有发生。近年来，教培机构、健身房、理发店、瑜伽馆等成为“老板跑路”的重灾区。有人发现，其中许多门店的闭店流程惊人的相似：先更换法人，再搞促销，最后关门消失。于是，一种游走于灰色地带的职业“职业闭店人”浮出水面……

近日，上海市侦破一起新型“职业闭店人”合同诈骗案，抓获顾某、韩某等4名犯罪嫌疑人，捣毁一个职业闭店团伙。本案涉及3家教育培训机构，涉案金额达100余万元。

教培机构突然关停 警方揪出“职业闭店人”

今年6月，上海市民肖女士向浦东分局张江派出所报案，称此前买课的一家儿童美术培训机构突然关停、实控人失联。今年4月，她与这家机构签订21250元购买150节大课包的合同后发现，原有户外写生、节日手工等活动被取消，销售人员和老师陆续离职，1对1课程也被安排到了大课。后来才得知，该机构已经转由顾某、韩某经营。顾、韩二人一直对外声称自己从事培训行业多年、资源丰富、资产众多，但这家机构却在今年6月突然关停，关停时她尚有大量课时未能销课，损失2万余元。

本案引起警方高度重视。上海市局经侦总队通过串并类似警情后发现，上海有多家教培机构出现前述失联闭店的风险苗头，且均指向顾某、韩某。

自2023年10月起，顾某、韩某二人开始从事为教培机构闭店转课业务。2024年8月，韩某还曾因从事“职业闭店”不规范被市场监督管理部门处罚过。被处罚后，顾、韩二人并未收手，而是伙同林某、刘某等社会闲散人员，采用他人代持股份、代办法人等方式继续开展“闭店”业务。

今年9月，警方在查清相关犯罪事实后展开收网行动，将顾某、韩某、林某、刘某等4名犯罪嫌疑人抓获归案。

警方查明，2024年12月起，顾某、韩某二人在自身经营的多家培训机构已关停并拒不履行债务、自身已无资金实力的情况下，仍在本市继续寻找经营盈利、生源良好但因个人原因想要转让的机构，通过吹嘘、夸大等手段，陆续取得3家机构经营权，并安排无收入来源、无任何从业经验的林某、刘某担任法人和名义上的股东，骗取3家机构原有实控人40余万元转让款。

接手后，顾某、韩某二人一方面要求原机构负责人对转让事宜保密，同时不计成本大肆推销；另一方面则采取无故降薪以及故意制造难以维系经营的假象，恶意闭店后企图通过失联来逃避履约。

截至案发，顾、韩二人非法占有本该用于机构经营的100余万元转让款、课时费，用于归还个人债务及维持高消费，导致本可以继续经营的3家机构先后关停。

目前，顾某、韩某因涉嫌合同诈骗罪已被公安机关依法移送至检察机关审查起诉，林某、刘某因涉嫌合同诈骗罪被依法采取刑事强制措施，相关案件正在进一步办理中。

玩起金蝉脱壳术 协助经营者逃避责任

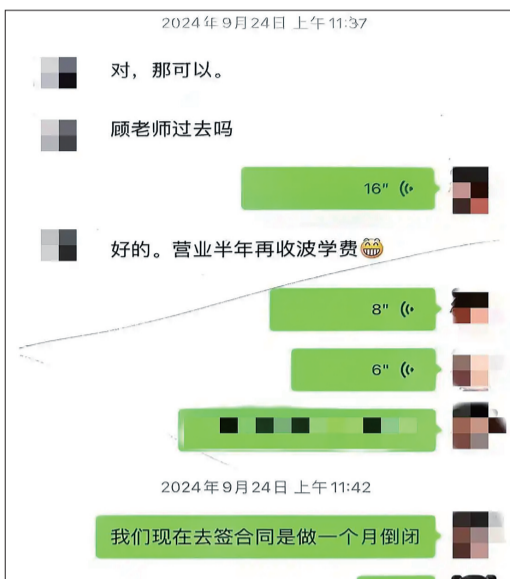
“职业闭店人”是一个新型的灰色职业群体，指专门帮助经营不善或有意欺诈的公司或商家策划关店、跑路方案，并处理相关手续及后续维权事宜的中介机构。他们通常通过更改经营主体、转移资产等方式来减少商家闭店损失。

在休闲健身、教培、美容等领域，商家利用预付款消费机制欺诈、卷款跑路的情况屡见不鲜，其中不少存在“职业闭店人”的身影。他们协助经营不善的机构策划关店、跑路方案，重新组建客服团队，诱导消费者接受不公平处理方案。这种行为不仅侵害了消费者的合法权益，扰乱了正常市场经济秩序，还冲击了社会信用体系。

那么，是谁在做“职业闭店人”？他们是如何操作的？记者对此进行调查。

记者辗转找到熟悉“职业闭店人”操作的王先生。他告诉记者，“职业闭店人”通常在商家面临经营困难或准备关闭时介入，利用“帮你免责”等噱头，与商家达成涉嫌违法的闭店约定，然后评估商家可能承担的债务金额，并以此收取一定佣金获利。

王先生说，“职业闭店人”通常会在商家闭店前，以店庆、买赠活动、节日大酬宾等名义组织促销活动，以薄利多销的方式诱导消费者预付费用，



职业闭店人顾某的相关聊天记录

从而“套现”商铺的最后一丝价值，随后关门跑路。关店后，消费者便无法联系到原经营者。即便能够联系上，经营者也会表示“积极支持”消费者以民事诉讼的方式主张权利，因为“职业闭店人”已经帮助他们“金蝉脱壳”，消费者只能找无偿债能力的背债人。

此外，有些“职业闭店人”还会提交公司没有负债的虚假承诺，进而完成公司的注销登记手续，目的就是在债权人不知情的情况下完成事实上的闭店。待消费者决定诉讼维权之时，该店铺已被注销，诉讼主体已不存在，导致连基本的立案程序都无法推进，从而阻碍消费者维权。

转嫁债务和责任 “背债人”当替罪羊

据王先生介绍，“职业闭店人”的操作，首先要找到一个甘愿做替罪羊的“职业背债人”。能参与闭店的“背债人”必须是征信“纯白户”，也就是从未申请过贷款或信用卡，征信系统中没有任何记录的人。

“职业闭店人”通常会以高额回报招揽“背债人”，再以过桥贷款等方式提升短期信用资质。他们可能通过非法渠道窃取或购买无负债、无财产、无子女等群体的个人信息，或者选择公司中文化程度不高、法律意识不强的边缘人员，再以高额回报加以利诱，最终使得原公司的法定代表人及股东，变更为不具备可供执行能力的“背债人”，帮助实际经营者逃避法律责任。

有些中介会在网上招募“背债人”，针对社会闲散人员和教育水平较低的人群，以高额回报为噱头忽悠人来“背债”。起了贪婪念头的人会认为自己本身没有资产，一辈子也赚不到那么多钱，就心动了。可是当了“背债人”后，伴随他下半辈子是“失信人员”的标签，自己的下一代也会被影响。

王先生告诉记者，“背债人”的入职门槛低，但有的公司对年龄会有特别的要求。中介要先对“背债人”的身份进行包装，再通过合法程序变更为公司法定代表人，使本应由原法定代表人承担的债务和责任全部转嫁到“背债人”一人身上。“有的人本身平平无奇，却是六七家公司的法人，那这人很可能是‘背债人’。”王先生说。

实际上，“职业闭店人”只是“背债”产业链的一个分支。中介招募“背债人”出卖个人征信，操作方实际操盘，对“背债人”的财务状况进行包装，替代企业法定代表人承担债务，或者从银行骗取房贷、装修贷、企业贷等大额信贷。一旦资金到手，中介和操盘手全身而退，留下毫无偿债能力的“职业背债人”面对逾期债务以及失信的人生。

律师说法

“职业闭店人”面临较多法律风险

福建三境律师事务所王小冰律师介绍，“职业闭店人”面临较多的法律风险。

民事法律方面，“职业闭店人”违背诚实信用原则、违背公序良俗，需对消费者承担民事赔偿责任。“职业闭店人”通过接手经营不善或濒临倒闭的公司，将自己登记为公司股东及法定代表人。一旦公司经营异常，如股东存在出资不实、抽逃出资或在明知公司有大量债务未进行清算的情况下，仍通过非法手段注销公司等情形，“职业闭店人”需要对公司倒闭带来的债务承担民事责任，赔偿消费者损失。有些“职业闭店人”接手店铺后不直接将自己登记为公司责任人，而是寻找法律意识不强、没有偿债能力的老年人群体或残障人士登记为公司法定代表人来背债，承诺会替“背债人”偿债并支付高额报酬并签订“免还协议”。“免还协议”实际上是个陷阱，若中介跑路，“背债人”不仅拿不到高额回报，还将承担全部还款责任。“职业闭店人”被判承担民事责任后，若不及时履行，将承担个人征信受限、限制高消费、罚款、拘留等诸多法律风险。

“职业闭店人”或将受到行政处罚。2024年7月1日正式施行的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》进一步强化了退款机制，对预收费用后“圈钱跑路”的情况，明确由各有关行政部门进行处罚。

“职业闭店人”甚至可能触犯刑法。相关行为情节严重的，可能涉嫌拒不执行生效判决裁定罪、诈骗罪等。

消费提醒

消费者应谨慎对待预付式消费

今年以来，预付式消费领域出现的“职业闭店人”侵害消费者权益问题受到了社会关注。对此，中消协发布消费提示，提醒广大消费者，预付式消费需谨慎决定、量力而行，务必签署书面合同。

中消协有关负责人介绍，“职业闭店人”的一般操作是，在明知商家经营不善即将关门的情况下，联合经营者开展低价促销充值，吸收更多预付资金并挪用转移，再将原法定代表人变更为其没有实际偿债能力的人。消费者面对促销尤其是预付式消费促销，需保持理性，先评估真实消费意愿和实际消费能力，再结合商家信誉、商品服务质量等信息货比三家，谨慎做出决定，不要因贪图优惠而冲动消费。

充值前，消费者可要求经营者按规定提供书面合同，仔细审阅商品服务的具体内容、价款费用、预付款退还方式、违约责任等合同核心条款。尽量避免一次性大额充值，妥善留存发票、收据、与经营者的沟通记录等凭证。如果发现商家停业、关门、失联且具有职业闭店行为特征，马上收集相关证据，向当地消协或有关行政部门投诉。如果遭遇商家闭店前恶意促销“圈钱”，建议消费者及时向公安机关反映，必要时也可以向法院起诉，依法维护自身权益。

据新民晚报



警方抓获的犯罪嫌疑人