



买到缺陷消费品怎么办？ 重庆召回新规下月起实施

新规涵盖线上线下各类消费场景，为消费者筑牢安全防线

“刚买的小家电有安全隐患、网购的日用品存在质量缺陷，该找谁处理？”今后，重庆消费者遇到这类问题将有明确解决方案。记者从重庆市市场监管局获悉，《重庆市缺陷消费品召回管理工作暂行办法》（以下简称《暂行办法》）将于2026年2月1日起正式施行，涵盖线上线下各类消费场景，明确缺陷消费品召回全流程规则，为消费者筑牢安全防线。

日常消费中 这些产品有缺陷都能启动召回

哪些产品出现缺陷问题能适用召回新规？《暂行办法》给出了清晰答案：消费者为生活消费购买、使用的各类产品均在覆盖范围内，从家用电器、儿童玩具、服装鞋帽，到家具家居、健身器材等，只要存在质量缺陷都可能启动召回。

值得注意的是，电商平台购买的商品、跨境电商销售的产品也被纳入监管，境内服务商将被视为“生产者”，承担召回责任，彻底解决网络消费维权难的痛点。而农业机械、小型民用无人驾驶航空器等产品，也将参照《暂行办法》执行召回管理。

不过食品、药品、汽车、特种设备等已有专门规定的产品，仍按现有法律法规处理。

什么质量问题才能称为有“缺陷”？

这里的“缺陷”特指因设计、制造或警示说明等问题，导致同一批次、同一型号产品普遍存在危及人身或财产安全的不合理危险。比如某品牌保温杯存在漏水烫伤风险、儿童推车刹车装置失灵等，都属于典型的缺陷情形。

召回流程清晰 生产者不配合将直接启动调查

以往部分消费者遇到问题产品时，常陷入“商家推诿、监管缺位”的困境。

此次《暂行办法》明确了市、区县两级市场监管部门、技术机构、生产经营者的职责，让召回工作有章可循。

按照规定，生产者是缺陷消费品召回的第一责任人，需主动收集产品质量信息，发现缺陷后及时启动召回，通过修理、更换、退货、补充警

示等方式消除风险，同时承担消费者因召回产生的必要交通、误工等费用。

超市、商场、电商平台等经营者则需配合停止销售缺陷产品，公示召回信息，并协助消费者办理相关手续。

从流程来看，监管部门将通过投诉举报、监督检查、舆情监测等多渠道收集缺陷信息，区县市场监管局收到信息后3个工作日内上报市市场监管局。

生产者需按要求开展缺陷调查，若拒不配合或调查结果不被采信，监管部门将直接启动调查。

确认存在缺陷后，生产者需制定召回计划并公示，每3个月提交阶段性进展，监管部门全程监督召回效果，若未达到预期将要求重新召回。

川渝协作+专家库 让消费者维权更有保障

为提升监管效能，《暂行办法》特别建立了川渝两地协同监管机制，未来两地将共享缺陷消费品信息，开展联合执法，让跨区域销售的缺陷产品无处遁形。

同时，重庆市市场监管局将建立召回专家库，为缺陷认定、风险评估提供技术支撑，解决“认定难”问题。

对于拒不履行召回义务、隐瞒产品缺陷、伪造材料等违法行为，市场监管部门将依法予以处罚；涉嫌犯罪的，将直接移送公安机关追究刑事责任，坚决打击侵害消费者权益的失信行为。

消费者若发现疑似缺陷消费品，可通过12315热线、重庆市市场监管局官网等渠道投诉举报。

上游新闻-重庆晨报记者 严薇

一件街巷小事 办成暖心实事

重拳整治“鬼秤”乱象 电子计价秤全链条可追溯

“菜篮子”里藏民生，计量公平是底线。1月9日，记者从重庆市市场监管局获悉，为根治电子计价秤作弊顽疾，国家市场监督管理总局发布两项新规，于2026年1月8日起分阶段实施，通过“技术锁死+全程追溯”双重保障，构建电子计价秤生产、销售、使用、检定全链条闭环管理体系，为消费者筑牢交易公平防线。

此次发布的新规包括《电子计价秤型式评价大纲（试行）》（JJF2184-2025）与《电子计价秤检定规程（试行）》（JJG1204-2025）。其中，适用于最大秤量不超过100公斤的中准确度级和普通准确度级电子计价秤的型式评价大纲，已于2026年1月8日正式生效；检定规程则将于2027年1月8日落地实施，形成“技术标准+检定规范”的完整监管闭环。

针对“鬼秤”作弊隐蔽性强、改装门槛低等痛点，新规打出技术防作弊“组合拳”：一是“外壳锁机+授权解锁”，电子计价秤外壳被非法打开将自动锁机，仅授权人员可通过动态密码解锁，从硬件层面封堵拆机改装漏洞；二是“一秤一码+全程追溯”，每台秤出厂时配备唯一身份信息，强制检定时联网核查，信息不符者严禁流入市场；三是“三码一封+规范管理”，统一生产码、维修码、检定码及铅封要求，三者完整有效方可开展检定，实现关键环节全流程可查可控。这些技术要求如同给电子计价秤装上“防盗锁”和“身份证”，让作弊者无处遁形。

新规同时明确产业链各环节主体责任：生产企业需完成技术升级与防作弊设计，取得省级市场监管部门型式批准后，方可生产销售，2026年1月8日后不得再生产、销售不符合要求的产品，目前全国90%以上生产企业已完成技术改造；销售企业需严格执行进货查验制度，杜绝无型式批准、身份信息缺失或“三码一封”不完整的电子计价秤流入市场；集贸市场、商场超市等使用单位需全面自查在用设备，新增或更换设备必须选用合规产品，经强制检定合格的原型号设备可使用至2027年1月7日。

过渡期安排进一步细化：2027年1月8日起，所有在用电子计价秤须全面符合新规技术要求；已在用的网联电子计价秤可延长使用至2030年1月8日。市场监管部门明确，自2026年1月8日起将加大监督检查力度，开展专项整治行动，对使用“鬼秤”作弊、销售不合格设备等违法行为依法从严查处。

此次新规的落地，不仅是我国计量监管技术的升级，更标志着民生计量监管从“事后查处”向“事前预防、事中控制”转型，为维护市场公平交易秩序、保障消费者合法权益筑牢坚实屏障。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇



重庆晨报 民生在线 扫码关注

难事、烦事、委屈事、不平事、新鲜事告诉我们，记者帮你办



未来三天 重庆先雨后晴 最高气温18℃

1月11日，根据重庆市气象台预计，未来三天重庆先雨后晴。12日，重庆大部分地区最高气温达18℃。

全市天气预报

今天：中西部和东南部部分地区间断小雨或零星小雨转多云，其余地区阴天转多云，气温-1℃~16℃；中心城区零星小雨转多云，气温8℃~14℃。

明天：各地多云到晴，平坝河谷地区早上有雾，气温-2℃~18℃；中心城区多云到晴，气温5℃~16℃。

后天：各地阴天到多云，局地有零星小雨，气温0℃~16℃；中心城区阴天到多云，气温6℃~13℃。

上游新闻-重庆晨报记者 石亨

中国体育彩票排列3 第26011期开奖公告

本期开奖号码：0 3 0

中国体育彩票排列5 第26011期开奖公告

本期开奖号码：0 3 0 6 7

中国体育彩票7星彩 第26005期开奖公告

本期开奖号码：
4 4 8 6 6 4 + 14

重庆市体育彩票管理中心
2026年1月11日

上游财经-重庆晨报记者 陈军



盛开的蜡梅引得人们驻足观赏

蜡梅凌寒开 暗香满山城

披拂不满襟，时有暗香度。近日，位于重庆两江新区的塔山公园内蜡梅迎寒绽放，为山城再添一缕金黄暗香。公园内，蜡梅开得正好，清冽幽香在空气中浮动，吸引游客闻香而至，寻访这份冬日限定的雅致。

此外，鸿恩寺公园的蜡梅也同期盛放。鸿顶路上蜡梅的香气随风飘散，沁人心脾。嫩黄色的花朵如繁星点缀，在冬日里更显清丽。

上游新闻-重庆晨报记者 刘波
吴珊 摄影报道



盛开的蜡梅花