

顺手帮忙为工友“撑把伞”  
记录外卖路上温情“风景”  
繁忙中热心助力社会公益……

# 女骑手6年外卖路 骑成感动重庆十大人物



廖泽萌，今年30岁，外卖骑手，工龄6年。

工作中，她善于钻研、创新性解决“疑难杂症”，并无私分享、带教新骑手；她通过自媒体分享正能量，展现劳动者新形象；她被评为2025年度“感动重庆十大人物”，并于今年1月13日登上颁奖舞台。

在一路骑行中，她收获了友情、善意和荣誉。廖泽萌说：“它们将陪伴我继续骑行，激励我更加积极进取。”



## 1 “这个妹子骨子里的拼劲、乐观、善良让人钦佩”

1月13日晚，2025年度“感动重庆十大人物”颁奖典礼在重庆大学举行。

阳光、开朗的廖泽萌登上领奖台，观众席响起热烈的掌声。

“我的工作很平凡，但我会一直守着这扇窗，把温暖、把美好、把善意传递下去……”廖泽萌用简单、朴实的语言表达自己的初心。

29岁的梁嘉利和廖泽萌是同一片区的外卖骑手，也是工作中互帮互助的好伙伴。

颁奖典礼前一天，廖泽萌邀请梁嘉利到现场为自己鼓劲，没想到被梁嘉利以“要上班”为由拒绝。廖泽萌有点失望，但她也能理解好朋友的难处。

拒绝廖泽萌邀请的梁嘉利，其实是

她的颁奖嘉宾。“瞒着她，就是为了给她一个惊喜。”当梁嘉利抱着装有奖杯和获奖证书的外卖箱出现在奖台上，递上这份“外卖”时，廖泽萌的惊喜和激动溢于言表。

评委会给廖泽萌的颁奖词说：街巷是你的原野，车轮写下青春的诗。阳光晒头盔，笑语暖人心，在穿梭往复的日常里，你用平凡织就灿烂。劳动之美，不在高处，在奔赴的每一程。——劳动创造美！

廖泽萌获评2025年度‘感动重庆十大人物’，可谓实至名归。能见证和分享她的荣耀时刻，作为工作中的好伙伴，我倍感荣幸和喜悦。”梁嘉利接受采访时说，“如廖泽萌所说，新时代不会辜负劳动者！她靠劳动活出了精彩人生。她的敬业善为也激励着我在平凡的岗位上努力奋进。”

除了“感动重庆十大人物”，廖泽萌还有众多荣誉：全国五一劳动奖章获得者、全国五一巾帼标兵、全国三八红旗手、全国劳动模范、重庆最美外卖小哥、重庆好人……

谈起所获得的这些荣誉，廖泽萌连称：“很幸运，也很荣幸。感恩机遇，更珍视荣誉！”

“作为一个90后女孩子，能在外卖骑手这个岗位坚守6年之久，让人难以置信，但她做到了，而且坚持不懈努力和无私奉献。”比廖泽萌年长10岁的好友龙宇说，“这个妹子不仅能吃苦，骨子里的拼劲、乐观、善良也让人钦佩。她值得拥有这样的荣誉和掌声。”

## 2 “淋过雨”的她总“顺手”为工友“撑把伞”

将自己的经验总结为“外卖秘籍”带教新骑手、用记号笔在老旧小区标注楼栋号方便大家辨识、发现有骑手工作中遇到困难总想方设法予以帮助……在淘宝闪购平台的外卖骑手圈子中，廖泽萌知名度颇高，大家公认她“善于钻研、待人友善、乐于分享”。

“外卖骑手是一个传递温暖和爱的职业。”廖泽萌坦言，虽然工作很苦、很累，但凭自己的劳动自食其力，“心里有一种很踏实的幸福感。”

“我是学软装设计的，毕业后却转向学习花艺设计并想以此为业，但最终却成了一名外卖骑手。”廖泽萌告诉记者，“我入职外卖骑手，源于一个朋友‘兼职跑外卖’的建议，当时很懵懂，也很艰难。”

她不会骑摩托车，入职当天，临时学会了骑电动车。

工作之初，因路况不熟、骑艺不精、缺乏工作技巧，廖泽萌的业绩堪



忧，“经常是到中午的时候，朋友已经跑了30多单，我却连他们的零头都赶不上。”而送餐过程中遇到的委屈，则一度让她在夜深人静时泪湿衣襟。

至今，廖泽萌还记得自己遭遇的一件委屈事：那时刚入职不久，一天夜里10时许，她送外卖到一小区请保安开门时，却被对方以“打扰了休息”为由训斥一通，还扬言不给她开门。廖泽萌只有给顾客打电话让他来门口取餐，并坚持要投诉该保安。“事后想想，他也不容易，应该被理解。”

“自己‘淋过雨’，所以理解有人能‘撑把伞’的渴望。”廖泽萌称，随着时间推移，她的工作开始得心应手，于是就寻思着用自己的工作经验，“顺手”做点能为新骑手“撑把伞”的事。

她利用自己的美术功底，采取生动有趣的卡通形式，将送外卖的实践经验制作成手绘“外卖秘籍”，通过指南的方式分享给工友。

她的急救包里，除单位发放的常备药外，还自备了碘伏、纱布和医用胶带，无论是同行还是路人，只要有需求，她都会提供帮助。

梁嘉利做外卖骑手近3年，与廖泽萌相识两年多。“有什么好事，她都愿意和大家分享。”梁嘉利告诉记者，去年夏天，廖泽萌号召大家参加一场技能比赛，“很多人都报了名。”让大家惊喜的是，主办方专门对参赛者进行了心肺复苏培训，“让我们学到了新技能，在走街串巷中遇到这样的事，就能及时参与救助。”

梁嘉利初识廖泽萌时，廖泽萌已是一电动车电池品牌和某摩托车的代言人。“介绍我们去买摩托或租电池后，她就有提成，但每次得到提成后，她都会分文不少返还给我们。”

就是这样的点滴小事，让越来越多的骑手愿意和她交朋友，并称赞她是值得信任和深交的朋友。

## 3 记录外卖路上温情“风景”的“哒哒妹”火了

6年的外卖骑行路，廖泽萌眼中盛满别样温暖而向善的“风景”。“劳动使我快乐！”说这话时，她的声音清脆、爽朗。

虽然有不被人理解的苦闷，有因送餐超时的烦恼，但工作中遇到的更多被关爱、被尊重的感人瞬间，却让廖泽萌在骑行路上收获了别样的温暖与善意。

入行不久的一个深冬，廖泽萌送餐到一个小区，一位老奶奶见她冷得不停哈手，竟快步跑上4楼，从家中端来一杯热气腾腾的水，叮嘱她：“快喝，冷到了要感冒。”“这么冷的天，老奶奶冒着寒冷，给我这个素昧平生的人送来热水，让我感到了温暖。”

“有一次，我骑着摩托车等绿灯时，对面驶来一辆正在作业的洒水车。看到它越来越近，我担心极了，心想这回要遭淋个落汤鸡了。但洒水车的水量却逐渐变小，从我身边经过时，竟一滴水都没淋到身上。当我回过神来时，洒水车已驶远。我知道是司机大哥将水量调小了，我才没被淋到。不管他是否能听见，我还是按了两声喇叭，向他表达谢意。”

送餐还收获了一份意外的友谊，这令廖泽萌惊喜不已。

“她是一位卖小吃的摊主，我连续三天接了她家的单子。闲聊中，我们发现彼此的爱好、性格都很接近，于是自然加了微信。之后，我们从偶尔聊天变成了‘要搭子’。前不久，我们还相约去看了灯会。”

淘宝闪购公共事务渝贵总经理刘洋是廖泽萌的领导。他这样评价廖泽萌：“像她这样工龄长达6年的外卖女骑手，在业界比较少见。她性格开朗、积极向上，工作能力也比较强。她经常参加公益活动，通过自媒体宣传劳动者的积极形象，在团队中有较高的声誉。”

廖泽萌称，外卖骑手是一份传递爱和温暖、被人需要的工作，“这是我愿意为之坚守的理由。”

一路上遇到的暖心事，让廖泽萌有了分享欲。2022年，她开设了短视频账号——“哒哒妹”，记录和分享外卖员的工作实录、休假日、参加公益、领奖瞬间……单个视频浏览量从最初的几十次，到后来猛增到几千、几万次。

如今，“哒哒妹”的视频越来越火，粉丝量已有3.4万，获得的点赞高达155.8万。

## 4 投身公益事业，带动工友传递社会正能量

因为表现优异，廖泽萌如今已是淘宝闪购平台的一名骑手队长，带领40多位队员一起工作。“除了自己跑单外，我还要负责带新队员熟悉各工作环节，为他们做好后勤服务、在他们工作中遇到‘疑难杂症’时提供及时、有效的解决方案。”

事实上，成了名人的廖泽萌经常会收到各种活动邀请，对宣传正能量的事，她都积极参与。因为时间紧、任务重，事务繁忙时，她只能利用晚上的时间跑单。

即便如此繁忙，她仍热心公益。

如何理解“公益”一词？廖泽萌的答案是：奉献自己微小的力量，使这个世界变得更美好！

工作中，顺道看看独居老人；工作之余，带上礼物到养老院看望、陪伴这里的老人；哪里的下水道堵塞了，给社区联系人打个电话及时通知……

在她的感召下，一些外卖骑手也参与到公益事业之中。

梁嘉利就是廖泽萌的拥趸之一。“用记号笔标注老旧小区楼栋的事，她一说我就跟她一起做了。得知这事的骑手们纷纷留言感谢，甚至有新骑手称‘感谢前辈，我也要这样做’。这之后，骑手们身上都多了支记号笔。”

去年暑假，为解决“家有小孩”骑手的后顾之忧，廖泽萌联系一社区开设了托管班，她每天中午负责免费为孩子们送餐。晚饭忙不过来时，她在工作群向工友求助，梁嘉利立刻承揽了下来。

梁嘉利说：“无论我们将来是否还在一起工作，但在公益之路上，我愿做她的同行者。”

