



顺手帮忙为工友“撑把伞”
记录外卖路上温情“风景”
繁忙中热心助力社会公益……

女骑手6年外卖路 骑成感动重庆十大人物



廖泽萌,今年30岁,外卖骑手,工龄6年。

工作中,她善于钻研、创新性解决“疑难杂症”,并无私分享、带教新骑手;她通过自媒体分享正能量,展现劳动者新形象;她被评为2025年度“感动重庆十大人物”,并于今年1月13日登上颁奖舞台。

在一路骑行中,她收获了友情、善意和荣誉。廖泽萌说:“它们将陪伴我继续骑行,激励我更加积极进取。”

老记伏枥

联系电话
17708339062



1 “这个妹子骨子里的拼劲、乐观、善良让人钦佩”

1月13日晚,2025年度“感动重庆十大人物”颁奖典礼在重庆大学举行。

阳光、开朗的廖泽萌登上领奖台,观众席响起热烈的掌声。

“我的工作很平凡,但我会一直守着这扇窗,把温暖、把美好、把善意传递下去……”廖泽萌用简单、朴实的语言表达自己的初心。

29岁的梁嘉利和廖泽萌是同一片区的外卖骑手,也是工作中互帮互助的好伙伴。

颁奖典礼前一天,廖泽萌邀请梁嘉利到现场为自己鼓劲,没想到被梁嘉利以“要上班”为由拒绝。廖泽萌有点失望,但她也能理解好朋友的难处。

拒绝廖泽萌邀请的梁嘉利,其实是

她的颁奖嘉宾。“瞒着她,就是为了给她个惊喜。”当梁嘉利抱着装有奖杯和获奖证书的外卖箱出现在奖台上,递上这份“外卖”时,廖泽萌的惊喜和激动溢于言表。

评委会给廖泽萌的颁奖词说:街巷是你的原野,车轮写下青春的诗。阳光晒头盔,笑语暖人心,在穿梭往来的日常里,你用平凡织就灿烂。劳动之美,不在高处,在奔赴的每一程。——劳动创造美!

“廖泽萌获评为2025年度‘感动重庆十大人物’,可谓实至名归。能见证和分享她的荣耀时刻,作为工作中的好伙伴,我倍感荣幸和喜悦。”梁嘉利接受采访时说,“如廖泽萌所说,新时代不会辜负劳动者!她靠劳动活出了精彩人生。她的敬业善为也激励着我在平凡的岗位上努力奋进。”

除了“感动重庆十大人物”,廖泽萌还有众多荣誉:全国五一劳动奖章获得者、全国五一巾帼标兵、全国三八红旗手、全国劳动模范、重庆最美外卖小哥、重庆好人……

谈起所获得的这些荣誉,廖泽萌连称:“很幸运,也很荣幸。感恩机遇,更珍视荣誉!”

“作为一个90后女孩子,能在外卖骑手这个岗位坚守6年之久,让人难以置信,但她做到了,而且坚持不懈努力和无私奉献。”比廖泽萌年长10岁的好友龙宇说,“这个妹子不仅能吃苦,骨子里的拼劲、乐观、善良也让人钦佩。她值得拥有这样的荣誉和掌声。”

2 “淋过雨”的她总“顺手”为工友“撑把伞”

将自己的经验总结为“外卖秘籍”带教新骑手、用记号笔在老旧小区标注楼栋号方便大家辨识、发现有骑手工作中遇到困难总想方设法予以帮助……在淘宝闪购平台的外卖骑手圈子中,廖泽萌知名度颇高,大家公认她“善于钻研、待人友善、乐于分享”。

“外卖骑手是一个传递温暖和爱的职业。”廖泽萌坦言,虽然工作很苦、很累,但凭自己的劳动自食其力,“心里有一种很踏实的幸福感。”

“我是学软装设计的,毕业后却转向学习花艺设计并想以此为业,但最终却成了一名外卖骑手。”廖泽萌告诉记者,“我入职外卖骑手,源于一个朋友‘兼职跑外卖’的建议,当时很懵懂,也很艰难。”

她不会骑摩托车,入职当天,临时学会了骑电动车。

工作之初,因路况不熟、骑艺不精、缺乏工作技巧,廖泽萌的业绩堪

忧,“经常是到中午的时候,朋友已经跑了30多单,我却连他们的零头都赶不上。”而送餐过程中遇到的委屈,则一度让她在夜深人静时泪湿衣襟。

至今,廖泽萌还记得自己遭遇的一件委屈事:那时刚入职不久,一天夜里10时许,她送外卖到一小区请保安开门时,却被对方以“打扰了休息”为由训斥一通,还扬言不给她开门。廖泽萌只有给顾客打电话让他来门口取餐,并坚持要投诉该保安。“事后想想,他也不容易,应该被理解。”

“自己‘淋过雨’,所以理解有人能‘撑把伞’的渴望。”廖泽萌称,随着时间推移,她的工作开始得心应手,于是就寻思用自己的工作经验,“顺手”做点能为新骑手“撑把伞”的事。

她利用自己的美术功底,采取生动有趣的卡通形式,将送外卖的实践经验制作成手绘“外卖秘籍”,通过指南的方式分享给工友。

她的急救包里,除单位发放的常备药外,还自备了碘伏、纱布和医用胶带,无论是同行还是路人,只要有需求,她都会提供帮助。

梁嘉利做外卖骑手近3年,与廖泽萌相识两年多。“有什么好事,她都愿意和大家分享。”梁嘉利告诉记者,去年夏天,廖泽萌号召大家参加一场技能比赛,“很多人都报了名。”让大家惊喜的是,主办方专门对参赛者进行了心肺复苏培训,“让我们学到了新技能,在走街串巷中遇到这样的事,就能及时参与救助。”

梁嘉利初识廖泽萌时,廖泽萌已是一电动车电池品牌和某摩托车的代言人。“介绍我们去买摩托或租电池后,她就有提成,但每次得到提成后,她都会分文不少返还给我们。”

就是这样的点滴小事,让越来越多的骑手愿意和她交朋友,并称赞她是值得信任和深交的朋友。

3 记录外卖路上温情“风景”的“哒哒妹”火了

6年的外卖骑行路,廖泽萌眼中盛满别样温暖而向善的“风景”。“劳动使我快乐!”说这话时,她的声音清脆、爽朗。

虽然有不被人理解的苦闷,有因送餐超时的烦恼,但工作中遇到的更多被关爱、被尊重的感人瞬间,却让廖泽萌在骑行路上收获了别样的温暖与善意。

入行不久的一个深冬,廖泽萌送餐到一个小区,一位老奶奶见她冷得不停哈手,竟快步跑上4楼,从家中端来一杯热气腾腾的水,叮嘱她:“快喝,冷到了要感冒。”“这么冷的天,老奶奶冒着寒冷,给我这个素昧平生的人送来热水,让我感到了温暖。”

“有一次,我骑着摩托车等绿灯时,对面驶来一辆正在作业的洒水车。看到它越来越近,我担心极了,心想这回要遭淋个落汤鸡了。但洒水车的水量却逐渐变小,从我身边经过时,竟一滴水都没淋到身上。当我回过神来时,洒水车已驶远。我知道是司机大哥将水量调小了,我才没被淋到。不管他是否能听见,我还是按了两声喇叭,向他表达谢意。”

送餐还收获了一份意外的友谊,这令廖泽萌惊喜不已。

“她是一位卖小吃的摊主,我连续三天接了她家的单子。闲聊中,我们发现彼此的爱好、性格都很接近,于是自然加了微信。之后,我们从偶尔聊天变成了‘要搭子’。前不久,我们还相约去看了灯会。”

淘宝闪购公共事务渝贵总经理刘洋是廖泽萌的领导。他这样评价廖泽萌:“像她这样工龄长达6年的外卖女骑手,在业界比较少见。她性格开朗、积极向上,工作能力也比较强。她经常参加公益活动,通过自媒体宣传劳动者的积极形象,在团队中有较高的声誉。”

廖泽萌称,外卖骑手是一份传递爱和温暖、被人需要的工作,“这是我愿意为之坚守的理由。”

一路上遇到的暖心事,让廖泽萌有了分享欲。2022年,她开设了短视频账号——“哒哒妹”,记录和分享外卖员的工作实录、休日常、参加公益、领奖瞬间……单个视频浏览量从最初的几十次,到后来猛增到几千、几万次。

如今,“哒哒妹”的视频越来越火,粉丝量已有3.4万,获得的点赞高达155.8万。

4 投身公益事业,带动工友传递社会正能量

因为表现优异,廖泽萌如今已是淘宝闪购平台的一名骑手队长,带领40多位队员一起工作。“除了自己跑单外,我还要负责带新队员熟悉各工作环节,为他们做好后勤服务、在他们工作中遇到‘疑难杂症’时提供及时、有效的解决方案。”

事实上,成了名人的廖泽萌经常会收到各种活动邀请,对宣传正能量的事,她都积极参与。因为时间紧、任务重,事务繁忙时,她只能利用晚上的时间跑单。即便如此繁忙,她仍热心公益。

如何理解“公益”一词?廖泽萌的答案是:奉献自己微小的力量,使这个世界变得更美好!

工作中,顺道看看独居老人;工作之余,带上礼物到养老院看望、陪伴这里的老人们;哪里下的下水道堵塞了,给社区联系人打个电话及时通知……

在她的感召下,一些外卖骑手也参与到公益事业之中。

梁嘉利就是廖泽萌的拥趸之一。“用记号笔标注老旧小区楼栋的事,她一说我就跟她一起去做了。得知这事的骑手们纷纷留言感谢,甚至有新骑手称‘感谢前辈,我也要这样做’。这之后,骑手们身上都多了支记号笔。”

去年暑假,为解决“家有小孩”骑手的后顾之忧,廖泽萌联系一社区开设了托管班,她每天中午负责免费为孩子们送餐。晚饭忙不过来时,她在工作群向工友求助,梁嘉利立刻承揽了下来。

梁嘉利说:“无论我们将来是否还在一起工作,但在公益之路上,我愿做她的同行者。”

上游财经-重庆晨报记者 董亿



廖泽萌正在送餐途中(受访者供图)



廖泽萌