“轻装行”+行李摆放小窍门 让你春运乘火车更轻松

春运首日，重庆北站候车厅内人流如织。

春运乘火车的旅客难免会带着大件行李，怎样携带和安放更安全，一起来看铁路部门的小窍门。

1 随身行李别“超标”

铁路部门对旅客可随身携带的行李尺寸、重量都有统一标准。按照规定：每名儿童旅客可携带10公斤，每名外交人员可携带35公斤，其他旅客每人可携带20公斤。

普速列车单件行李长宽高之和不超过160厘米，动车组列车单件行李长宽高之和不超过130厘米。

如果行李超出了标准，可以前往中铁快运营业点办理行李托运业务。依靠辅助器具才能行动的老、幼、病、残、孕等特殊重点旅客代步的折叠式轮椅，以及婴儿使用的折叠婴儿车，可免费携带。

2 “轻装行”让出行更轻松

如果不想拿着行李坐车，这个春运大家还可以选择“轻装行”服务。1月15日起，“轻装行”服务新增了哈尔滨、西安、南昌、南宁、乌鲁木齐、拉萨等城市的92个车站，总数达到111个。

中铁快运济南分公司副总经理任希华介绍，“轻装行”是铁路部门为旅客出行提供的“门到站”“站到门”的行李搬运服务。旅客可以打开12306客户端“轻装行”模块预约下单，按行李件数收费，将行李送至车站安检口或取回是每件68元，将行李送至站台或取回是每件98元。

3 过安检别错拿、漏拿行李

如果行李随身带，旅客进站乘车时所有行李都要过安检。您可以提前整理、密封好行李，集中收纳零散物品，数清行李件数，避免遗漏。有条件的还可以通过贴纸、挂饰等醒目标识进行区分，防止错拿。

4 行李摆放也有小窍门

行李顺利带上车后，中小型行李、轻便包裹可放在座位上方的行李架上，需要注意避开行李架连接处的隔挡区域，这里有明显的禁止摆放提示；背包侧袋的水杯、雨伞等易滑物品提前取下，防止滑落，车厢里乘务人员也会引导大家规范摆放。

国铁济南局青岛客运段G1068次列车长周伟婷提醒，大件行李、婴儿车、轮椅等应该放到车厢车门旁的大件行李存放区、轮椅专区，或是车厢最后一排后方，不能占用席位、堵塞通道。平衡车、滑行器等轮式代步工具须使用硬质包装物妥善包装。

行李放好后，要及时检查锁具和包装密封情况，贵重物品切勿交由陌生人保管；下车前要提前清点行李，避免错拿遗漏。

5 不慎遗失物品这样寻找

旅途中如果不慎遗失物品，也别太着急。

如果还没离开车站或列车，可立即向铁路工作人员寻求帮助，通过调取监控、现场查找等方式寻找。

如果已经离开车站，可以打开铁路12306App，通过“遗失物品查找”模块填写旅客以及遗失物品等相关信息，确认提交后，铁路有关部门就会帮忙查找遗失物品。

此外，也可以拨打12306，铁路部门会根据乘客提供的车次、遗失物品特征等信息帮忙查找。

据央视新闻

相关新闻

春运“舌尖”上的安全如何保障 铁路餐饮新国标有详细规定

2月3日，记者从重庆市市场监管局获悉，国家市场监督管理总局会同卫生健康委发布了《食品安全国家标准 铁路旅客列车餐饮服务卫生规范》（GB 31663-2025）。新标准针对列车餐饮全链条制定了细致的操作规范，明确覆盖三类铁路餐饮服务形式：餐车内现场加工餐食、铁路集中配送餐食（含热藏、冷藏、冷冻三种类型）以及铁路网络订餐食品，实现了列车餐饮场景的全面覆盖。

在食品采购环节，标准要求建立“统一采购、统一进货”制度，严格查验供应商资质证明并建立档案。对配送餐食和网络订餐供应商实施专项评定，现场核实其生产能力、管理体系、冷链运输等核心条件，确保源头可控。针对即食鲜切果蔬，明确要求全程冷藏运输储存；半成品需采购预处理后的产品，外包装必须标注食品名称、加工时间、保质期等关键信息，实现溯源管理。

生产加工环节的规范更为细致。铁路配送餐食生产需配备自动化包装生产线、速冷设备及温控监控冷库，包装材料需适配加热需求。餐食包装标签需细化至热藏、冷藏类产品的生产时间标注到小时和分钟，并明确加热方法。网络订餐则要求列车到站前1小时内启动加工，采用密闭包装并实施食安封签管理，标注加工时间和食用时限，列车接收后30分钟内须送达旅客。

餐车现场加工与复热环节是安全管控的重中之重。新标准规定，现场烹饪食品中心温度需达70℃以上，成品与原料、半成品分区存放，严禁使用违禁食品添加剂。工作人员必须穿戴清洁衣帽，接触直接入口食品者需佩戴口罩。配送餐食复热前须核查包装完整性，复热后中心温度不低于70℃，且严禁二次加热，常温存放时间不得超过2小时。

上游财经-重庆晨报记者 杨新宇

新春走基层

一列满载500名外出打工老乡的专列 从广州开往重庆……

2月3日上午8点，广州南站候车大厅内，一群戴着红围巾的重庆籍农民工，在工作人员引导下有序列队，肩扛沉甸甸的行囊，脸上是对团圆的期盼。他们将乘坐由重庆市人力社保局、中国邮政重庆市分公司组织的“农民工返乡专列”回家。8点30分，列车准点驶出站台，鲜红的窗花、喜庆的中国结将车厢装点得年味十足。

这趟从广州南至重庆西的G3724次列车，满载着约500名在外打工的重庆老乡。在专列上，市人力社保局、重庆邮政分公司的工作人员组织大家猜灯谜、击鼓传花、话家常，一路欢声笑语不断。工作人员现场为农民工朋友讲解家乡的就业创业扶持政策、求职途径，社保规划师现场解答社保参保、转移接续等热点问题。这份浓浓的归属感，更让大家感受到家的温暖。来自合川的谢桂香动情地说：“在外奔波了一年，你们来接我们回家过年，我很高兴也很感动。”返乡专列不仅节约了时间和精力，更带来了一份踏实和安全感。

下午2点24分，列车经过5小时54分钟飞驰后，稳稳停靠在重庆西站。此时，接站工作人员早已等候在此，为返乡农民工们送上暖心大礼包。“我们真心地希望，你们能把外面学到的技术和本领带回家乡、建设家乡。”他们与务工人员亲切交谈，详细询问他们的工作收入、薪酬发放情况及年后返岗计划，把家乡的关怀送到每个人心坎上。

车厢里欢声笑语

“非常温暖，这个专列接我们回家，为我们提供了很大的帮助。”江津人刘世英的感慨，道出了许多外出务工人员的心声。有人偷偷抹去眼角的喜悦之泪：“刚下车就像回到老家一样，真亲切！”

“今年春节，预计有200万名重庆籍农民工返乡过年。我们将协同相关部门为农民工集中购票乘车提供便利，并根据需要组织开展‘点对点’包专车、包专列。同时，我们还在高铁站、汽车站等交通枢纽和人员聚集区，设置1000个服务点，全力做好服务保障工作，护航农民工节前平安返乡、节后顺利返岗。”市人力社保局相关负责人说。

截至目前，重庆籍农民工总量795万人，其中市内就业占比达到69%。“家门口就业”已成为越来越多重庆农民工的选择。

上游财经-重庆晨报记者 陈军

逛街、品美食、体验传统文化 重庆北站候车站焕新迎春运

中欧班列进出口商品（保税）店

2026年春运已拉开大幕，游子背起行囊踏上归乡路。2月3日，记者走进重庆北站发现，全新升级的“北站里”商业街热闹非凡，瑞幸咖啡、周黑鸭等十余家知名品牌商铺有序营业，往来旅客或驻足选购、或静坐品饮，享受候车时光。

据悉，此次“北站里”商业街焕新升级，打破了传统高铁候车空间局限，以旅客需求为核心，将单纯等候区域升级为集购物、餐饮、文化体验于一体的综合性服务场景，让春运归途不再枯燥，让候车时光更有温度。

“选择多了，环境亮了，文化范儿和高级感都出来了，候车时间也过得快了。”正在候车的王先生笑着说，“以前候车只能坐着等，现在能逛街、吃美食、看展览，体验感提升太多。”

记者了解到，“北站里”A区商业街升级紧扣春运旅客需求，精心引入中西式快餐、地方名特产、品牌零售、网红茶饮等多类业态，兼顾便捷性与体验感，全方位满足旅客多样化需求。

针对春运旅客出行节奏快、用餐紧张的特点，德克士、麦当劳、乡村基等快餐品牌提供高效用餐选择，让游子快速吃上热饭；瑞幸咖啡、李山山等潮流饮品店缓解旅客旅途疲惫；陈昌银麻花、周黑鸭等特色零食，成为旅客选购伴手礼的首选，让大家把重庆味道带回家。

除餐饮零售外，商业街还完善了服务功能：来伊份、美宜佳等便利店24小时营业，满足旅客即时需求；龙腾商务VIP休息室为老、弱、病、残、孕等特殊旅客提供静谧舒适的专属空间及贴心服务；“中欧班列”主题特色店铺，既陈列进口商品，也展现重庆国际物流枢纽的独特魅力，让旅客感受城市活力。

春运暖人心，文化添年味。围绕“春归北站里，温暖回家路”主题，商业街布置了多项文化展览，融合川渝文化与春运温情。南广场扶梯上方，国画展与大足石刻新春展同步开展，吸引旅客驻足观赏；北广场扶梯上方的川剧服饰配饰展，展现川剧独特韵味，让五湖四海的旅客近距离感受川渝传统文化。

重庆知名书画家现场为旅客免费书写春联。笔墨飘香间，一个个“福”字、一副副春联承载着美好祝福，让旅客在书香中感受年味与温暖。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波