



从“小哥来了”到“高楼消防码”，再到“警情流转40%提速”

法治化数字化精细化 群众安全感保持98%以上



2月11日，2026年“平安重庆建设”主题新闻发布会举行。市委政法委、市委社会工作部、市公安局、市司法局、市应急管理局、市消防救援局通报2025年成效与2026年重点任务。

新就业群体： 300万“奔跑者”有了暖心后盾

市委社会工作部副部长、市委非公经济和社会组织工委副书记李俊杰介绍，重庆300多万新就业形态劳动者中，3万余人担任兼职网格员，成为全域“传感器”。市委社会工作部联动20余部门共建“四个友好”场景，建立1100余个党组织，建成2个市级党群服务中心及6500余个服务阵地，形成“2+39+N”体系。上线“小哥来了”应用，整合27项服务资源。建成41个“一站式”调解中心，快递行业劳动合同签订率达90%以上，住房政策延伸助力“安居梦”。去年以来帮助300余人圆大学梦，网约配送员廖泽萌获评全国劳模和“感动重庆十大人物”，12人被授予2025年重庆“五一劳动奖章”。

高层建筑消防： 近三年火灾起数大幅下降

市消防救援局副局长、新闻发言人刘梅梅介绍，近三年全市高层建筑火灾起数大幅下降。重庆建立条块协同整治机制，“一楼一策”治理消防用水、生命通道等问题；多部门联合清理“僵尸车”，推行“一楼一牌”，联合电力开展“消电筑安”。“高楼消防”应用为每栋高层赋予“高楼消防码”，市民扫码举报隐患，上线以来辅助日常检查2096万余次，督改隐患26万余处，群众举报3.12万余起，构建数字化治理新范式。

公安警务： 110警情流转缩短40%以上

市公安局副局长阳东辰介绍，重庆创新分区分类警务，中心城区“市局统筹、一体治理”使110警情流转时间缩短40%以上；刑事发案连续五年降幅超15%。交通治理方面，开展AI+智能交通建设，创新40余种新型交通组织，标志标线设置率达95%以上；实施《重庆市停车管理条例》，新增车位5980个，治理堵乱点134处。高德、百度拥堵排名退至第19、16位。电诈发案损失连续四年双降，群众安全感保持98%以上。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波
实习生 郑晓焱

▶ [新闻纵深]

纠纷化解率西部第一、全国第三 写在平安答卷上的重庆“司法行政”担当

初春时节，一年一度的“平安”大会如期而至，“平安重庆”建设的答卷再次揭晓。

在这份沉甸甸的答卷上，重庆司法行政系统以担当为墨、以实干为笔，将法治力量深度融入平安建设各领域、全过程，书写下护航巴渝平安、赋能法治建设的厚重一笔。

企业安心谋发展 法治化营商环境越来越优

綦江区文龙街道的一家社区小餐馆，广受周边居民和上班族的认可。

然而经营者王女士却因一时疏忽，忘记办理《食品经营许可证》的延续手续，导致证件逾期15天。不同于以往“一罚了之”的模式，綦江区市场监管局执法人员上门检查后，发现王女士属于首次违法、主动认错且愿意立即整改，便启动了由綦江区司法局牵头制定的行政执法减免责“三张清单”机制，专门针对企业“首次违法、情节轻微、无危害后果”等情形明确“可以不罚”“可以不强制”。

更贴心的是，执法人员主动上门协助整理补办材料、指导填报流程，全程跟踪服务。很快，王女士便顺利完成许可证补办手续，还拿到了《不予处罚决定书》。

一次免罚的背后，折射出重庆的行政执法正经历一场从“管”到“帮”、从“一罚了之”到“刚柔并济”护航市场主体平安运营的实践变革。

过去一年，重庆司法行政系统聚焦企业平安发展需求，推出一系列兼具力度与温度的行政执法举措：启动规范涉企行政执法专项行动，共核查问题线索2000余件，为企业挽回经济损失2900余万元；推行“综合查一次”，企业迎检准备时间缩短30%；依托“执法+监督”数字应用，推行“信用+执法”与“扫码入企”“两码互核”监管模式，涉企检查频次同比降低40%以上，以高效监管为企业减负，为营商环境“松绑”。

纠纷调解跑出加速度 除险固安能力越来越强

“一处楼顶渗水，搅得四层住户不安宁，没想到几天就彻底解决了！”前不久，巴南区接龙镇某老旧居民楼住户朱某终于放下心来。

从2025年8月起，朱某家便因楼顶渗漏长期受漏水之苦，墙面地板渗水，安全隐患重重。同年12月下旬，朱某向巴南区司法局接龙司法所求助。考虑到楼顶渗漏问题涉及户数多，责任主体杂，接龙司法所当即启动“一庭两所”矛盾纠纷多元预防调处化解机制，邀请人大代表、镇综治中心、村委会共同会商处置。

实地勘查、专业研判、民主协商……调解工作组一边摸清情况界定法律责任，一边召集住户共同商议，最终确定按责任划分共同出资维修的方案。达成协议后，调解工作组还设计了一套涵盖材料采购、费用代管、质量监督的全流程监督保障流程，仅数日就完成施工与账目公示，邻里关系随之缓和，居民生活重拾安宁。

高效化解积案旧患的同时，重庆市司法局还在数智调解上下功夫，深入推进数字赋能多跨协同“大调解”体系改革。

2025年11月，沙坪坝区磁器口街道发生了一起因游客孩子不慎损坏展览品引发的侵权纠纷，在司法所、市场监管所、派出所三方协同下，依托“重庆调解在线”数字应用，一键同步人民调解与警务资源，仅用时40分钟便化解矛盾，维护景区平安运营秩序。

“重庆调解在线”应用是重庆市司法局打造的全市统一调解平台，可提供在线咨询、调解、司法确认等“全链条”服务，让群众足不出户就能化解矛盾，从源头减少冲突隐患。

2025年，该平台办结调解案件50.99万件，当事人申请纠纷调解时间由半天缩短至5分钟，调解办案时长平均缩短50%，实质化解率排名西部第一、全国第三。

法律服务送到心坎上 法治保障力量越来越足

“八年了，压在心里的石头总算落地了！”2025年10月，农民工朱某拿着判决书，紧握着巫山县法律援助中心工作人员的手，声音里满是激动与哽咽。

时间回溯到2017年，朱某在上海某项目务工，工程结束后，承包公司却迟迟未结清工资，仅拿到一份加盖公章但无人签字的欠条，此后工地负责人失联，讨薪之路屡屡碰壁。

去年6月，追索无望的朱某向巫山县法律援助中心求助。工作人员了解情况后，当即启动“农民工维权绿色通道”，落实“零门槛”受理、优先审批、优先指派机制，快速对接擅长劳动争议案件的援助律师。

援助律师耗时一个多月多方排查，寻获关键证人陈某，固定欠薪事实证据，并在诉讼环节中据理力争、依法维权，最终法院判决该公司支付朱某全部劳务费1万元。

这起跨越八年的讨薪案圆满办结，既是重庆公共法律服务“全流程+精准化”护航群众权益的生动写照，更以法治力量精准回应平安建设中的民生关切。

2025年，全市律师办案量、服务产值分别同比增长12.18%、10.16%；重庆仲裁委员会受理案件1.2万余件、同比增长43.88%，标的金额224.88亿元、同比增长6.18%；公证机构办证量42.5万件，同比增长10.39%；批准法律援助案件3.91万件，提供免费法律服务咨询24.5万人次……一组组翔实数据，彰显重庆司法行政系统以高质效法律服务护航平安建设的坚实作为。

法律服务有效提质的同时，普法宣传更接地气、更入人心，从源头提升群众法治素养，夯实平安建设思想根基。

过去一年，重庆司法行政系统用改革破解难题，用服务传递温度，助推平安重庆的根基更牢固、法治重庆的底色更鲜明。

上游财经-重庆晨报记者 廖平