



新春走基层

老记伏枥

联系电话
17708339062

骑手队长夫妻 “骑”遇记 “追风”遇“晴天” 并肩赴美好

2月23日17时30分许，三峡广场暮色渐浓，红灯笼在晚风中轻轻摇曳。岳晟枫和妻子王晴骑着电动车穿梭在车流中，车把上的外卖箱里装着即将送达的晚餐。这是他们在岗位上度过的又一个春节——2026年春节期间，这对外卖骑手队长夫妻一直奔跑在送餐路上……

“追风”的提速密码： 平衡车跑出配送新效率

23日上午10点，沙坪坝新就业群体党群服务中心门口，一抹橙色身影停稳电动车——岳晟枫戴着头盔，正低头核对订单，车把上的外卖箱里，3杯冰奶茶正待送往汇景铂亭小区。“趁不忙先把这几单送了，11点就是高峰。”1995年出生的岳晟枫，是淘宝闪购沙坪坝“追风”战队队长。车上那台折叠平衡车，是他跑单多年的“独门利器”。电话那头，他已熟练沟通：“您好，奶茶快到了，放小区还是您下来取？”

这是岳晟枫在重庆跑外卖的第8年，也是当队长的第4年。8年前，他从四川巴中来到重庆，青春就此与坡坎街巷紧紧相连。

“送外卖就要像风一样快，把热乎的餐准时送达。”话音未落，岳晟枫已驶向汇景铂亭小区。距小区500米，他减速、拨通电话：“提前联系是必修课，让顾客安心，也避免白跑。”

停好车，一位年轻女士笑着迎上来：“谢谢小哥，辛苦啦！”道谢声在冬日暖阳里格外悦耳。“一句谢谢，就能抵消所有疲惫。”他擦了擦额头的汗，“走，下一站是土湾钟声村。”

钟声村35号楼是典型老旧小区，没有电梯。岳晟枫提着蜜雪冰城的奶茶，三步并作两步跑上5楼。阿姨开门接过，“小伙子，不着急，看你累得气喘吁吁。”一句问候，让他疲惫顿消，“顾客的理解，就是对我们最好的回报。”

送完3单后，订单提示音接连响起。“11点高峰到了，得去换电站。”他赶往模范村换电站，卸旧装新，全程不到5分钟。“平台布了很多换电站，再不怕半路没电，这是我们的‘提速保障’。”

换好电池，他取了乡村基的餐品和炸鸡，再次前往汇景铂亭。到小区门口，他取出平衡车，抬脚上车。“小区路窄，电动车不便，平衡车几分钟就到单元楼下。”身影轻快如风。

中午12时40分，岳晟枫已完成24单。“今天单量多了三成，争取晚上破50单。”他喝了一口党群服务中心的姜茶，又戴上头盔出发。

“晴天”的温柔力量： 沙坪坝唯一女队长的治队之道

与岳晟枫并肩奔跑的，还有同年出生的妻子王晴——沙坪坝“晴天”战队队长，也是沙坪坝片区11支淘宝闪购外卖队里唯一的女队长。

2025年10月，王晴接任外卖队的队长，“我名字有个‘晴’，就取名‘晴天战队’，希望一家人天天开心，也希望队员们跑单像‘晴天’一样顺利高兴。”电话那头，王晴的声音温柔却有力。她正在家整理出勤报表，虽临时有事，队伍由岳晟枫代管，心里仍记挂着队员。

“队里多是20多岁、30出头的年轻人，有的刚入行，有的已是跑单能手。”她的管理少了几分刚烈，多了几分温柔。

“每天早上我在群里提醒打卡，忘了的就私发，不在群里点名。”队里有个新手常因路线不熟超时，王晴让丈夫岳晟枫带他跑了3天，还亲手画了沙坪坝核心商圈路线图，标注易堵车路段和最佳取餐点。“现在他一天能跑40多单，成了队里的‘路线通’。”

夫妻二人都是队长，工作时间却错开。“我跑白班，早8点到晚6点；他跑晚班，下午2点到晚11点。”虽同在沙坪坝，却很少碰面，最多在换电站偶遇，匆匆说几句话。

回到家，话题总离不开队里的事。“他教我处理投诉、合理安排跑单区域。”一次队员与商家发生争执，王晴按岳晟枫的方法，先安抚双方，再调取记录公平解决。“问题很快化解，队员和商家都满意。”

“我们队兄弟们平均月收入在7000元。”岳晟枫说，收入有了保障，大家愿意留下来干。如今，追风战队与晴天战队最高峰共有120名队员，以年轻人为主，成为沙坪坝外卖配送“主力军”。“看着新手变成能手，有的在重庆买房安家，我就特别有成就感。”王晴说。

保障兜底暖人心： 奔跑路上有了“稳稳的家”

“能在重庆扎根，离不开平台和国家对新就业群体的关怀。”岳晟枫最安心的，是平台为他们购买了社保。

作为骑手队长，岳晟枫和王晴享受平台社保补贴。“普通骑手补贴50%，队长和荣誉骑手100%全额补贴，养老、医疗全覆盖。”岳晟枫打开社保缴费记录，“2023年当上队长后平台就给我全额补贴，王晴去年当队长也享受到了。这是给未来上了‘双保险’。”

平台还为骑手提供极端天气保障、职业伤害保障。“暴雨、高温天气有补贴，免费提供防寒险、防暑险，最高能拿2000元津贴。”去年夏天岳晟枫跑单中暑，平台不仅报销医药费，还发了1000元防暑津贴。

国家和地方政府的关爱，更让他们感受到“城市温度”。目前，重庆已建成10类重点友好单元3.6万个，覆盖友好车位、友好食堂、友好商户等场景，有效解决新就业群体进门难、停车难、找路难、休息难等“八难”问题；6500多个服务阵地，2100多个市级综合性党群服务中心遍布全市，1100多个党组织成为新就业群体身边的“主心骨”。“沙坪坝新就业群体党群服务中心就是我们的‘家’，免费饮水、充电、休息，还能参加技能培训、法律咨询。”岳晟枫说。春节前，中心为骑手们准备了春联、福字和新春大礼包。

更深的保障写在制度里：重庆推出100个定制关爱项目，职业伤害保障参保人数突破100万，快递行业全日制员工劳动合同签订率达90%以上，公租房、公积金等住房政策延伸覆盖，帮助越来越多新就业群体实现“安居梦”。全市还为300多人



▲岳晟枫站在平衡车上送餐
◀岳晟枫和妻子王晴一家人

记者手记

300多万名 新就业者的归属感

2月23日，记者走进沙坪坝新就业群体党群服务中心，看到厅中那道“红岩阶梯”静静伫立——书籍沿阶而放，仿佛在说：这座城市不仅关心你跑得快不快，更在意你能否停下来，喝一口水、读一本书。

这里是重庆6500多个新就业群体服务阵地之一。对配送员、快递员、网约车司机而言，它们散落街巷，是穿梭城市时最踏实的补给点。

它刻在制度的细节里：100个定制关爱项目、41个“一站式”调解中心、职业伤害保障参保人数突破100万、快递行业劳动合同签订率超90%；超3.5万人次享受学历提升与技能培训，300多人圆了大学梦。

这份关怀也融入数字肌理。“小哥来了”应用整合27项服务，覆盖7000余个小区，22万余次扫码通行，让便捷不再被大门阻隔。

每一次参保、每一纸合同、每一次扫码，都是清晰的刻度——标记着权益保障的进程，也丈量着城市的文明温度。

“一群人温暖一座城，一座城呵护一群人。”300多万人的归属感之路，正从蓝图走进街巷，走进每一个为生活奔跑的人心里。

上游财经-重庆晨报记者 郑三波 实习生 郑晓焱 摄影报道



岳晟枫在换电池