

民生  
关注重庆晨报  
民生在线  
扫码关注难事、烦事、委屈事、不平事、新  
鲜事告诉我们，记者帮你办

# 春节返程遇“高铁超载” 因“买短乘长”人数太多

## 业内人士表示：“买短乘长”可以理解，但是不鼓励

“高铁超载被赶下来了，现在停在这里都快半小时了，超载太多了根本走不了。”23日，谢女士发帖称，自己乘坐高铁返程时，因“高铁超载”被要求下车，引发关注。有人好奇：“高铁也会超载吗？”

24日，记者联系上谢女士，她告诉记者，23日准备乘坐高铁从衡阳东到深圳北，由于车票紧张仅买到短途车票，想到站后补票。没想到进入车厢后，高铁就发出了警报声，铁路工作人员随即要求部分乘客下车。“主要是没票的，站在车厢连接处的乘客。”谢女士说，有工作人员提醒车辆已经超载，大家都比较配合。

谢女士称，自己也是第一次遇到“高铁超

载”被要求下车的情况，于是随手一拍记录一下，却引发关注。此后，她在原站台等到了下一趟列车。“一路开到了深圳，也没晚点多少。”

“高铁超载”是如何导致的？记者随后致电广州铁路客服服务中心了解相关情况，12306客服人员介绍，高铁列车有相对固定的载员人数，但春节假日期间，很多旅客选择“买短乘长”（即购买短途车票，上车后补票至实际目的地）。如果补票人数过多，就会出现超载超员的情况。

高铁因超员导致报警临停的事情，此

前也多次被媒体报道。中国铁路总公司有关专家接受央视采访时也曾提到，无论是和谐号还是复兴号，都具备一定的超载能力，一般可超重20%。复兴号列车加入了超员自动报警功能，会报警并强制停车；和谐号列车未加装自动报警装置，而是从售票源头控制乘车人数。

一位铁路业内人士表示，“买短乘长”可以理解，但是不鼓励，因为超员意味着危险。遵守列车安全规定，既是对公共安全负责，更是对自己的安全负责。

上游新闻-重庆晨报记者 李坐廷  
实习生 余慧琳



### 凌晨3点通知候补成功 网友睡过头错过发车

近日有网友反映，返程高峰高铁抢票难，候补机制却让部分旅客遭遇意外损失。2月24日，相关话题冲上热搜，有人表示自己也遇到过类似经历，半夜候补成功。

网友称，其在购买厦门至宜兴返程票时，凌晨3点才收到候补成功通知，因熟睡未及时发现，醒来时列车已发车，1700元车票无法全额退款。当事人表示，自己因抢票无果，便提交了多趟车次的候补订单，临近出发仍无票，无奈加价“多买几站”才成功购票，却没想到凌晨系统突然兑现此前的候补订单。记者联系当事人，其表示：“发现漏乘后立即前往高铁站咨询退票，工作人员告知列车已发车无法办理退票，并建议其联系12306客服。客服表示，车票仅支持改签，需收取40%的手续费，同时可能产生差价。”当事人承认自身存在疏忽，此前成功购票后候补订单会自动取消，此次未及时取消候补订单，自己负有一定责任。但她认为，凌晨3点收到通知，距离发车仅5小时，未能及时查看信息情有可原，且两张车票行程高度重叠，系统未进行有效拦截，1700元损失全部由个人承担，让她难以接受。

针对候补机制与退改规则问题，12306工作人员表示，旅客购票后应及时取消冗余候补，系统将按规则处理行程冲突问题，发车后未乘车的车票仅可改签，手续费及差价按相关规定执行。

据极光新闻



▲女子发帖称因“高铁超载”被要求下车  
受访者供图

## 返程在湖南境内高速路上遭遇拥堵 她半小时举报20多辆车走应急车道

自2月22日起，湖南境内多条高速公路因返程高峰出现不同程度拥堵，不少司乘人员在社交平台发帖称被堵在路上。23日，车主“十八孖”发帖称，自己在堵车期间发现20多辆私家车占用应急车道行驶，挨个拍照后将它们举报到湖南高速交通服务便民平台。不少人对此点赞，称“不遵守交通规则就该受到监督和处罚”。

24日，记者联系上发帖车主“十八孖”。她告诉记者，春节返程高峰期间，自己坐车从广西返回湖北武汉，在湖南境内的高速路上遭遇了大约6公里的拥堵，导航显示通过需要大约1小时。当时家人在开车，她坐在副驾，看到很多车辆肆无忌惮地占用应急车道，甚至引发更多原本排队的车辆效仿加入。“看着应急车道逐渐变成‘快车道’，我感到必须做点什么来刹住这股风气——应急车道是生命通道，不该成为投机者的捷径，更不能让老实排队守规矩的人吃亏。”

于是，“十八孖”试着搜索了湖南高速

交警的举报渠道，发现了“随手拍”功能。于是按照要求逐步操作进行举报。“十八孖”说，她花了大约半小时，累计举报了20多辆违章车辆。目前系统反馈有3辆车因照片特征不明显或清晰度不够导致举报失败，其余都在处理中。

记者注意到，23日湖南高速警察官微发布消息称，为应对春节假期返程高峰，湖南高速交警临时开放多条高速部分路段的应急车道。不过，交警也提醒驾驶人按指示通行，非高峰时段禁止占用应急车道。对此，“十八孖”向记者表示：“我举报的都不在（临时开放）范围内。”

记者致电湖南省高速公路交通警察局咨询此事，工作人员表示，对于“随手拍”举报内容，目前正在处理中，会积极核实举报内容。但春节假期举报量太大，已通知所辖市州支队尽快处理这些举报情况，“现在还在审核录入，没那么快”。

上游新闻-重庆晨报记者 李坐廷  
实习生 余慧琳

## 三亚出岛机票近万元 入岛最低仅200元

春节假期结束时，海南三亚出岛返程机票逼近万元，海南三大机场经济舱售罄。如今，假期过后，入岛机票“白菜价”最低仅200元。

“除夕前一天才决定什么时候回去，一看两大机场都没经济舱了，好在蹭到了增班放票。”刘林今年春节跟家人一起飞海南过年，由于没有及早购买回程票，一度陷入只能买高价公务舱返程机票的尴尬。这样的情况并非个案。

### 每天超10万人飞向海南

今年春运自2月2日启动以来，岛内三大机场航班量、旅客吞吐量屡创新高，累计已有15天单日旅客吞吐量超过20万人次。

多家在线旅游平台数据显示，海南民航客流规模预计超越历史同期。大年初四，三亚西岛海洋文化旅游区一早就在官方账号发布“线上购票预约已达上限，景区11:00点暂停线上渠道售票，预计13:30临时暂停线下售票”的信息。

大年初五，尽管春节假期临近尾声，但三亚国际免税城内的不少免税店依然要排队进店。据三亚发布，2月17日至2月22日，三亚免税销售总额连续六天单日突破2



亿元；其中2月22日，全市4家离岛免税店销售额达2.29亿元，同比增长161.5%；截至2月22日，当月累计销售额35.49亿元，同比增长29%。

人潮涌入三亚也让当地酒店在这个春节迎来开门红。以距离三亚国际免税城不远的三亚·亚特兰蒂斯为例，公司披露春节9日总营业额突破1.24亿元，同比增长20%；平均入住率达98%，平均每日房价同

比上涨17%，创下历史最佳春节表现。

### 国内飞三亚跌至最低200元

航旅纵横最新统计数据 displays, 2026年春节假期，国内往返海南的民航旅客量超176万人次，日均比去年春节同期增长约7%。

据记者了解，在2月2日春运开始后，各家航司已在海南加班超2000架次，预计增加座位数60万个，春运40天投放座位超过

1000万个，同比2025年增加10%。此外，针对返程高峰，民航局专门批复加班，投放上海、北京等热门目的地。初五至初七，海南往返北京、上海的航班每日均超过100架次。

然而，这样的运力增幅依然没能完全满足春节返程大军的需求，最近几天，“海南返程机票告急，票价近万元”的消息频上热搜。

记者注意到，三亚和海口两大机场到西安等地的部分航班，从大年初五开始就显示经济舱已售罄，这种情况一直持续到正月十二（2月28日）。

对此，多位业内人士分析，“节前7天集中入岛，节后5天同步返程”的潮汐式客流特征，让海南客流短时间内的单向出行需求较日常增长3~4倍，而运力供给只能提升80%~100%，供需失衡导致机票价格随市场动态调整。

相比之下，目前国内飞三亚的机票已是“白菜价”。记者查询发现，2月25日上海飞三亚最低票价200元（不含税），北京飞三亚和海口也出现大量1折甚至0.8折经济舱机票，最低票价320元，广州飞三亚最低票价239元。

据第一财经