



老记伏枥

联系电话
17708339062

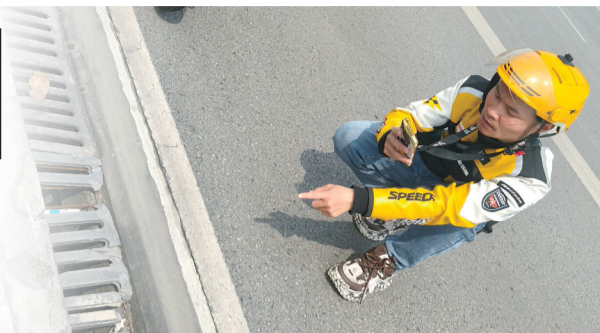
春和景明，万物复苏。在2026年学雷锋纪念日之际，第十一批重庆市岗位学雷锋标兵名单正式公布，网约配送员、沙坪坝区新业态行业工会联合会副主席、陈家桥街道新就业群体党支部书记周云川榜上有名。

3月4日，周云川在送餐路上救助了一位昏迷者，被一位路人用短视频记录后发到网上，赢得众多网友好评与点赞。这样的好人好事，对从事网约配送员工作6年的周云川来说，不足为奇。

这位30岁的白族青年，身着黄色外卖工装，骑着电动摩托车穿行在沙坪坝区的街巷楼宇间，用6年的坚守与奉献，将雷锋精神融入每一次配送、每一次帮扶、每一次服务中，在平凡岗位上书写着不平凡的人生答卷，成为新就业群体践行雷锋精神的优秀典范。

他是网约配送员，6年服务群众20余万人，助力新人骑手扎根城市
他是兼职网格员，文明劝导、助老帮扶、环境整治，处处有身影
他坚持做好事，救护陌生人、帮助孤寡老人、提醒雨天行路人……

网约配送员周云川 请叫他“街巷雷锋”



周云川拍下破损的井盖向社区报告

他是传帮带“引路人” 助力新人骑手尽快扎根城市

周云川是重庆市合川区人，2020年加入网约配送行业，6年来累计配送外卖8万余单，服务社区群众20余万人。

“能获得这份荣誉，我深感荣幸，也倍感责任重大。”3月10日，周云川接受记者采访时说，“近年来，我们真切感受到了社会的关爱。也想通过自己的微薄力量，让大家看到，网约配送员不仅只有风里来雨里去奔波，还体验着很多让人温暖和感动的瞬间。”

每天上午10点，周云川穿戴整齐，仔细检查好电动摩托车、头盔和配送箱，准时开启一天的配送工作。“配送行业节奏快、压力大，新人刚入行很容易迷茫。”他坦言，自己刚做骑手时，也曾因不熟悉路线、不懂配送技巧，频繁出现超时、漏单的情况，甚至遭到客户误解，“我深知新人的不易，总想多帮他们一把，让他们更快扎根城市，找到归属感。”

为帮助新人快速适应岗位，周云川主动搭建“老带新”帮扶桥梁，牵头组织帮扶会40余场，邀请经验丰富的老骑手分享配送技巧、服务经验和安全知识，他自己更是毫无保留地将多年积累的“干货”传授给他们，从路线规划、订单统筹到客户沟通，一一耐心指导。

今年37岁的周庆，2024年入职成为一名网约配送员。尽管比周云川年长，但他仍尊称周云川为“川哥”。“川哥不仅教我们规划路线、沟通客户，还分享应对突发情况的方法。知道谁有困难，他都会提供力所能及的帮助。”周庆告诉记者，他刚入行时，因不熟悉辖区道路，连续几天都出现了超时配送的情况，一时心急就辞了职。但没过多久，他又主动联系周云川，希望能重新归队。“川哥不仅重新接纳了我，还专门花时间带我熟悉每条街巷，教我合理规划订单、避开配送高峰，还提醒我哪些小区门禁严格、哪些楼栋不好找。”周庆回忆道。在周云川的悉心指导下，他如今已成长为团队中的“跑单王”。“感谢川哥的帮助，现在我工作顺利，收入也很可观。”

作为沙坪坝区新业态行业工会联合会副主席，周云川始终把工友们的冷暖放在心上。他积极对接沙坪坝区委社会工作部、沙坪坝区总工会等政府部门和社会组织，为网约配送员争取免费体检、法律咨询、技能培训等福利。如今，他还在谋划搭建一个面向网约配送员的多维帮扶公益平台，“让他们在辛勤劳作之余，拥有一个能带来归属感的‘家’。”

他是兼职网格员 “服务对象”变成“治理力量”

“周云川不仅是一名优秀的网约配送员，更是我们社区基层治理的得力助手。”沙坪坝区土主街道西盛社区党委书记陈果告诉记者，网约配送员每天穿梭在大街小巷，接触的群众多、覆盖的范围广。2024年以来，在沙坪坝区委社会工作部推动下，全区成立了24支“红岩骑手”志愿服务队，上千名新就业群体参与其中，成为基层治理的前哨与流动“探头”。周云川就是其中的典型代表，他不仅自己主动参与基层治理，还带动其他27名小伙伴，一起加入“红岩骑手”志愿服务队。

“他热心、务实、公正，不仅严于律己，还带领身边的人，用实际行动传递正能量、传播真善美。”陈果介绍，他们积极主动宣传“人人都是网格员”注册工作，发现红绿灯故障及时上报、消除道路通行隐患……周云川和队友们用实际行动守护社区平安。

记者在西盛社区网约配送员参与基层治理的台账中看到，上面详细记录了周云川和队友在辖区内参与基层治理的一桩桩实事。“以周云川为代表的网约配送员主动参与、融入社区治理，从‘服务对象’转变为‘治理力量’，有效充实了社区工作力量，推动形成了共建共治共享的社区治理新格局。”陈果说。

在6年的配送路上，周云川从小事入手，主动融入基层治理。文明劝导、助老帮扶、环境整治，哪里有需要哪里就有他的身影。至今，周云川累计发现并推动整改井盖破损、消防隐患等问题86个，参与随手拍、文明劝导等公益活动400余次……

他穿行在大街小巷 用实际行动践行雷锋精神

穿行于大街小巷，奔波在配送途中，周云川始终牢记初心，用一件件小事践行雷锋精神，传递温暖和正能量。

3月4日中午，正在送外卖的他骑行至红土地立交附近时，发现路边躺着一名男

子，双眼紧闭、一只鞋掉在一边，其他情况不明。他立即停好车，第一时间拨打120急救电话，并一直守护在男子身旁。“后来，我又随救护车一起将他送到医院，在医院等了30多分钟，直到医生确认他没有生命危险，我才离开。”周云川说。

周云川救护陌生男子的过程，被一位网友记录下来，制作成短视频发到了网上。这一善举收获了很多好评和点赞。

为何在忙碌的配送途中，还坚持做好事？周云川的回答朴实而真诚：“都是顺路、顺手的小事，耽搁一分钟就可以解决，但却能实实在在帮助到别人，又何乐而不为呢？”

周云川口中的“简单小事”，背后却要靠一双善于发现的眼睛和一份坚持不懈的爱心。

家住陈家桥陈西路、年逾八旬的孤寡老人刘大爷，是周云川的重点帮扶对象。“刚开始和他接触时，我还有些忐忑，担心老人会误会，接触后才发现，其实老人非常渴望被关注、被关心。”此后，周云川隔三五就会前往刘大爷家，了解老人的生活所需，帮老人扔垃圾、换灯泡、代购生活用品……遇到他无法处理的难题，就及时联系社区或相关单位协助解决。“老人年纪大了，行动不方便，能多陪他说说话、帮他做些力所能及的小事，我觉得很有意义。”

更让人感动的是，每到风雨天，周云川和队友们都会以两三人作为单位，自发组成巡街小组，穿梭在街巷中。“风雨天，路面容易出现树木倒伏、窨井盖堵塞、路面积水等险情，存在很大的安全隐患。”周云川说，一旦发现这类情况，他们就会站在现场，提醒行人绕道而行，同时把险情拍成视频发到网上，提醒更多人注意安全。“如今，风雨天巡街已成了我们团队的习惯，能为大家安全出行尽一份力，我们都觉得很值得。”

为了记录这些温暖瞬间，传递正能量，周云川在微信短视频平台注册了“外卖骑手周老师”账号，至今已开展直播50余次、发布短视频200余条。他以接地气的方式，让更多人了解网约配送员的日常工作，生动展现了新就业群体敬业奉献、向上向善的精神风貌，也吸引了众多网友关注和点赞。

重庆市岗位学雷锋标兵

用实际行动诠释 新就业群体责任与担当

由于表现突出，周云川先后获得“同舟2024骑手荣誉盛典年度社区友好骑手”、2025年川渝网约配送员劳动技能竞赛三等奖、第十一批重庆市岗位学雷锋标兵等荣誉。

谈及刚获评“第十一批重庆市岗位学雷锋标兵”，周云川说：“这个荣誉属于所有网约配送员、所有新就业群体，我只是他们中的一个代表。”

周云川告诉记者，他将继续坚守网约配送岗位，用心做好每一次配送、服务好每一位客户；继续发挥带动作用，帮助更多新就业群体扎根城市、实现价值；继续践行雷锋精神，带动更多人参与志愿服务，传递温暖与正能量，用实际行动诠释新时代新就业群体的责任与担当。

上游财经-重庆晨报记者 董亿 摄影报道



周云川



周云川将公路上的共享单车摆放好



周云川培训新入职的网约配送员