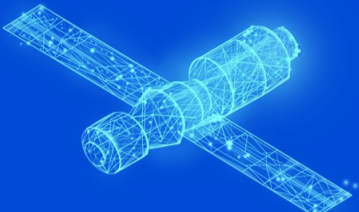




筑基强网提能级 重庆信息通信业打造立体数字底座



近年来,重庆信息通信业锚定新型工业化发展方向,以“双千兆”深度覆盖、“双万兆”前瞻布局为核心,持续推动信息通信基础设施从广覆盖向高性能升级,构建起立体化、智能化的数字基础设施体系,为重庆数字经济发展、新质生产力培育筑牢硬核底座。



重庆电信

算力筑基 打造云网智融新标杆

重庆电信紧扣“东数西算”国家战略,以科学城、水土、巴南三大数据中心为核心,构建起“3+X+M”多层次分布式算力网络体系,为成渝算力协同筑牢支撑。西部(重庆)科学城数字产业基地锚定绿色低碳标杆定位,创新制冷与运维管理模式,将打造为国内领先的西部智算中心;水土云基地已建成超万架标准机架,成渝“异地互备”数据中心体系加速落地,跨省链路带宽达7.2T,大幅提升跨域承载能力。



中国电信西部(重庆)科学城数字产业基地冷冻站

同时,重庆电信投入超30亿元强化算力资源供给,建成智算866PFlops、通算90PFlops,并引入多区域国产化算力,实现普惠服务。在网络能力上,打造全光运力底座,构建1毫秒主城、3毫秒成渝、11毫秒“东数西算”集群的超低时延圈,创新构建“算力、平台、数据、模型、应用”五位一体智能云体系,全面开启云网智融新纪元,千兆光网更实现城乡全覆盖,可支撑超1500万用户高质量接入。

重庆移动

立体升级 构建算网空天新生态

重庆移动以“双千兆”深度覆盖、“双万兆”前瞻布局为抓手,推动基础设施向高性能、立体化升级,算力网络与低空经济建设走在前列。千兆网络实现商业楼宇、工业园区等热点全域覆盖,末端光纤触达超2000万家庭及企业;率先推进50G-PON技术试点,建成10个万兆试点点位,打造全国首个万兆街区,实现10倍大带宽、1/10低时延的极致体验。



九龙坡成为全国首个万兆街区试点

算力布局上,构建“核心+边缘+园区”三级供给体系,建成2个国家级核心智算中心、38个区域边缘算力节点,算力规模超2000PF且智算占比超90%,2026年规划新增超1000PFlops,同时部署400G全光骨干网,打通跨域算力调度大动脉。在空天地一体化探索中,打造“三网筑基,一平台赋能”核心引擎,构建分层分域的低空通感智联网,独创五大创新成果将低空覆盖成本降低90%以上,赋能应急救援、低空物流等多元场景。

重庆联通

网算协同 拓展极速智联新空间

重庆联通以“信号好、速度快、低时延、高可靠”为目标,深耕双千兆、双万兆建设,推进算力网络一体化,探索空天地一体发展,构建高品质数字信息基础设施。5G网络实现乡镇及以上区域连续覆盖、重点场景深度覆盖,千兆光网全面普及,创新双融合千兆专网方案获评全国奖项;率先打造中心城区首个万兆光网示范小区,实现近9300Mbps下行平均速率,已完成万兆小区、工厂、园区三大场景试点,助力西部“双万兆”城市建设。



重庆联通某产业园区网络建设施工现场

算力方面,优化“2+X+N”算力体系,以两大核心数据中心为枢纽,联动区域算力中心与边缘节点,为“疆算入渝”提供高速传输网络,构建新型智算基础设施体系,实现算力一跳直达。同时,打造“1+1+3+N”低空能力体系,在长寿、高新区、永川等地落地无人机巡航、智能巡检、5G-A通感基站建设等项目,持续拓展空天地立体化发展新空间,赋能基层治理与产业发展。

筑基强网启新程,数智赋能向未来。重庆电信、移动、联通紧扣数字重庆建设要求,以国家战略为指引,在算力网络、高速网络、空天布局等领域持续突破,推动重庆信息通信基础设施实现从量变到质变的跨越,“双千兆”深度覆盖夯实发展基础,“双万兆”前瞻布局抢占未来先机,空天地一体探索拓展发展边界。未来,重庆信息通信业将继续聚焦基础设施升级,深化网算协同、技术创新,持续完善立体化、智能化数字底座,为重庆培育新质生产力、推动高质量发展注入源源不断的数智动能,为成渝地区双城经济圈建设提供更强硬的通信支撑。

重庆市通信管理局

关于发布全市电信服务质量用户满意度指数测评结果的通告

根据《电信服务质量用户满意度指数评价制度》(信部电(2001)896号)有关要求,为了解广大用户对电信服务质量的要求和满意程度,促进我市基础电信企业不断提高通信质量和服务质量,维护电信用户的合法权益,我局委托第三方专业评价机构于2025年11月至2026年1月,对中国电信股份有限公司重庆分公司、中国移动通信集团重庆有限公司、中国联合网络通信有限公司重庆市分公司所经营的固定电话业务、固

定上网业务、移动业务和5G业务,以及中国广电重庆网络股份有限公司所经营的固定上网业务进行了用户满意度指数的测评。测评采用概率抽样方式在电信用户中随机选取150万多个被访问对象,对其进行电话访问,圆满完成了2025年度重庆市电信服务质量用户满意度指数测评工作。测评结果表明,我市电信用户感受到的重庆市信息通信行业的服务质量为满意水平。现将测评结果予以通告。

二、重庆市六区县信息通信行业服务质量用户满意度指数

重庆市各区县信息通信行业		用户满意度指数	满意级度
区县信息通信行业	重庆市江北信息通信行业	87.05	满意
	重庆市北碚信息通信行业	87.28	满意
	重庆市永川信息通信行业	86.81	满意
	重庆市秀山信息通信行业	88.15	满意
	重庆市南川信息通信行业	87.50	满意
	重庆市云阳信息通信行业	87.53	满意

一、重庆市信息通信行业及各类电信业务服务质量用户满意度指数

重庆市信息通信行业及各类电信业务		用户满意度指数	满意级度
重庆市信息通信行业		87.12	满意
各类电信业务	固定电话业务	88.86	满意
	固定上网业务	86.27	满意
	移动业务	87.25	满意
	5G业务	85.95	满意



注:按用户满意度指数级度划分(简称满意级度),满意度指数90至100为很满意;80至89.99为满意;70至79.99为较满意;60至69.99为一般;50至59.99为不太满意;30至49.99为不满意;30以下的为很不满意。